



上海关于印发《上海市开展家庭照护床位试点方案》的通知 更好地满足老年人多样化养老服务需求



为贯彻落实《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》，探索家庭照护床位，现将《上海市开展家庭照护床位试点方案》印发给你们，请认真按照执行。

为进一步丰富和扩大本市养老服务供给，深化完善上海“社区嵌入式”养老服务，促进机构、社区与居家养老服务融合发展，更好地满足老年人多样化养老服务需求，现就开展家庭照护床位试点工作制定本方案。

家庭照护床位是指依托有资质的养老服务机构，将专业照护服务延伸至老年人家中，使老年人家中的床位成为具备“类机构”照护功能的床位。

2019养老金融行业发展峰会暨中国养老金融50人论坛年会在京顺利召开



12月8日，2019养老金融行业发展峰会暨中国养老金融50人论坛年会在北京顺利拉开帷幕。本次会议由中国养老金融50人论坛主办，永新华控股集团、华韵四季养老产业有限公司承办，新浪财经提供战略支持。来自养老行业相关的政府部门、学界、业界机构200余名嘉宾共聚一堂，共商养老金融行业发展大计。

本次年会得到了论坛核心成员、特邀成员及研究员的积极支持和响应，同时本次会议还邀请了多位重量级特邀嘉宾，以及论坛成员和研究员等诸多嘉宾共聚一堂，聚焦养老金融行业发展新动态。

养老视点	5
民政部养老服务司关于征集养老服务专家的公告	5
我国消费养老加快建设	5
从原地养老向跨区养老转变	5
老年医学科床位不少于 20 张	5
老龄化并不可怕，也不必过于担忧	5
北京：从小区到家庭，老旧小区适老化改造“有里有面”	6
天津：本月起，养老机构有服务标准了！	6
天津：“是座给人温暖与幸福的城市”——我市大力发展学前教育和养老体系建设，补齐“一老一小”民生短板	7
天津：将新增 100 个老年日间照料中心，城镇地区全覆盖	8
山东：街道养老服务机构全覆盖，养老服务发展时间表出炉	8
山西：晋中财政积极支持养老服务体系	8
陕西：积极推进“嵌入式”养老服务	9
江苏：南京唯一一家！江宁谷里街道养老服务体系成全国典型	9
浙江：嘉兴以优化供给提升养老服务水平	9
海南：我省成立养老服务联席会议制度	10
海南：老年人生活状况调查，如何维护“安享晚年”权利？	10
热点新闻	10
城乡一体化不能忽视老年人的社交需求	10
加强老年体育工作——健全老年人体育组织网络	11
全世界很多超过 60 岁的“银发族”依然在工作，如何保护老人不受伤	11
老龄数据	11
谁为中国人养老？老龄化的现状与问题	11
政策法规	15
上海：关于印发《上海市开展家庭照护床位试点方案》的通知	15
上海：关于印发《上海市社区嵌入式养老服务工作指引》的通知	16
养老类型	18
探访北京首家农村老年配餐中心：12 块钱吃一天	18
养老产业	18
广东：广州老年人 KTV、中医养生消费全国领跑	18
首届中华孝亲敬老文化传承与创新大会在陕西省汉中市举行	19
曹杰：完善养老保障体系任务繁重，需要界共同努力	19
候鸟式养老时代的中国选择	19
房企纷纷涉足康养地产	20
陈东升：大健康产业将是长寿时代的支柱产业	20
家电“太智能”成鸡肋？银发经济不只嘴上说说而已	21
养老访谈	21
富国基金张子炎：养老目标基金能有效解决“养老焦虑”	21
智慧养老	22
智慧养老渐成热门	22
胡炜：线上线下一体，普天技术“激活”养老驿站自我造血功能	22
科技创新为应对人口老龄化提供战略支撑	23
养老培训	23
四川：成都颁布这些措施奖励养老服务人才，最高可奖 3 万元	23
老年大学	23
湖南：浏阳永和镇新时代文明实践，把老年大学“搬”到家门口	23
贵州：云岩区以“送学上门”为抓手，推动社区老年教育发展	24
健康管理	24
探访北京医院老年综合评估门诊：如何让“老爷车”行稳致远	24
养老金融	24
吕天贵：养老如爬山，越早规划后面就越轻松	24
近万亿养老金入市，人口老龄化背景下养老金入市势在必行	25
2019 养老金融行业发展峰会暨中国养老金融 50 人论坛年会在京顺利召开	25
社会保障	26
四川：绵阳 73 万参保群众养老保障水平“节节高”	26
董克用：养老第三支柱改进空间大，要把故事讲给世界	26
国际交流	26
养老制度改革遭抵制，25 年来最大规模罢工冲击法国经济	26
老年说法	27
河南：增强维护老年人合法权益的法治意识	27
涉老诈骗套路频出，精确瞄准老年人心理	27
养老服务“返利”引争议，三部门提示：存风险隐患	27
养老机构，防不胜防？	27

政府购买服务	28
吉林：松原市民政局农村养老大院升级提档项目公开招标公告	28
河北：故城县心怡天健养老公寓附属及电力工程竞争性磋商公告	30
河北：石家庄市民政局养老服务综合责任保险项目招标公告	30
安徽：绩溪县政府购买居家养老服务项目采购公告	31
福建：厦门华沧-公开招标-2019SMZB010-2 开元街道居家社区养老服务照料中心经营权（三次招标）项目的招标公告	31
广西：壮族自治区政府采购中心关于广西壮族自治区 2020-2021 年养老机构责任保险项目的公开招标公告	32
关于我们	33
联系我们	33

■

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部养老服务司关于征集养老服务专家的公告

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，充分凝聚和发挥专家力量，有效推进养老服务健康发展，民政部养老服务司现面向社会征集专家，现就征集相关事项公告如下。

一、征集范围

中央和国家机关相关部门及所属政策研究机构、社科院和党校行政学院、高等院校、科研机构、地方民政等有关部门、有关企事业单位从事养老服务理论政策研究和实务工作人员。

二、专家条件

- (一) 拥护中国共产党的领导和中国特色社会主义道路，具有良好的思想品德和政治素质。遵守国家法律法规，学术道德和职业道德良好，综合素质较高。
- (二) 在养老服务法规政策、设施建设、运营管理、标准化、质量监管、人才培养、投融资、老年康复辅助器具等领域具有深厚的研究积累或丰富的实务经验。
- (三) 原则上具有副高(含)以上职称，或在相关领域从事研究或实践工作10年以上。
- (四) 身体健康、时间充裕，能胜任相关工作。

三、工作形式

养老服务司将根据工作需要，邀请参与有关调查研究、评估论证、政策起草等工作；委托开展相关课题研究；邀请参加论坛、研讨会、征文等，广泛听取专家对养老服务工作的意见建议；向各地民政部门推介等，参与各地养老服务工作。对工作积极、富有成效的专家，民政部养老服务司将以适时向专家所在单位反馈；对有关专家的优秀成果，将以适当形式向相关方面推荐。

四、征集方式

凡符合条件、愿意参与相关活动的专家，可自行下载填写《养老服务专家自荐表》(一式三份)，于12月31日前以纸质和电子文本形式提交民政部养老服务司，同时提供本人成果材料。

原民政部养老服务业专家委员会取消。

附件：养老服务专家自荐表

民政部养老服务司
2019年12月9日

联系人：赵洁

联系地址：北京市东城区北河沿大街147号民政部养老服务司(100721)

联系电话：010-63550534

电子邮箱：455348649@qq.com

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=73042>

(来源：民政部门户网站)

我国消费养老加快建设

伴随我国已开始步入老龄化社会，作为第三支柱养老重要补充的消费养老模式正加速建设。记者从8日召开的伴随全国消费养老联盟峰会现场获悉，我国60岁及以上人口已达2.49亿，社会养老保障体系第三支柱建设进入关键期。另外，以“统筹资源、开放平台、合作共赢”为目标的全国消费养老联盟正式成立。

第三支柱消费养老，是由政府倡导、专家指导、企业市场化运作的全新个人养老保障机制。消费者在日常购物的过程中，可以获得消费养老金的返还。在不增加个人、单位和国家负担的前提下，日积月累，积攒一笔可观的养老金。等达到退休年龄时，消费者在享受社会基本养老保险和补充保险提供的保障之外，还可一次性支取消费养老金，提高晚年的生活水平。

“为应对老龄化危机，加快我国社会养老保障体系建设，尤其是未来养老靠自己的第三支柱养老保障体系的加强尤为重要。”对此，中国社会保险学会退管专委会主任委员戴广义表示，无论是从政策舆论环境，厂家、商家普遍主动持续的促销活动，还是信息、互联网提供了技术支撑上来看，我国实施消费养老保障都是可行的。

人口老龄化是全球人口结构发展变化的共同趋势，我国也正在快速步入人口老龄化社会。根据国家统计局公布的数据，截止到2018年，我国60周岁及以上人口24949万人，占总人口的17.9%。根据预测，到了2050年，60岁及以上老人占比将超过30%。在中国社会保险学会副会长吕建设看来，加速我国第三支柱重要补充消费养老建设，加快制度完善建立多层次、多元化，企业参与、个人受益的社会养老保障体系迫在眉睫。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72982>

(来源：经济参考报)

从原地养老向跨区养老转变

“我们上海老年人的高峰期将会出现在本世纪中叶，到时差不多有700万老龄人口。”在昨天上海交通大学·神户大学联合论坛暨中日企业创新合作论坛上，上海市福利中心主任、养老服务行业协会会长徐启华说。这意味着，再过30年，全城老人要比现在多200万人左右。

养老业内有一句话：中国养老先看上海，上海养老先看日本。鉴于日本老年人超就业人口12%的高占比，以及他们百岁老人仍能就业的典型事例，上海有何创新之策可为？

如将2013年视为中国养老事业大发展的元年，有统计表明至今的六七年来，国务院及有关部委已下发300多个相关文件，从中央到地方高度重视养老问题。

数据显示，截至2018年，上海老年人口就已经超过503万，老龄化程度则已经超过34%，每三人之中就有一个老人。到去年底，上海全市拥有712家养老机构，设有14.42万张的养老床位，并正在发展社区嵌入式养老等，与居家养老、机构养老等相互融合。

徐启华对此的基本判断在于“五个转变”。其一，从过去仅将养老作为民政部门的民生问题，更多地转向事关全民的社会与经济问题；其二，从解决“有没有”向解决“好不好”的转变，“有一张床”过渡到“有一间房”的需求；其三，从单一的形态向复合的形态转变，满足“衣、食、养、娱、康、教”；其四，从最典型的劳动密集型、最传统的服务型业态，向高科技深度介入的行业转变，包括康复数据等大数据以及健康服务等人工智能，越来越多地走进养老业。

最后一个转变，在于养老服务业正在从原地养老向跨区养老转变。徐启华认为，随着长三角地区一体化发展提升为国家战略并形成规划纲要，这也为养老服务领域的业务发展打下了坚实基础，使得众多老人在本地之外又多了一种选择：考虑到价格、环境、服务等方面因素，转为邻近地市养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73000>

(来源：华夏经纬网)

老年医学科床位不少于20张

近日，国家卫生健康委办公厅发布《老年医学科建设与管理指南（试行）》。《指南》明确，设置老年医学科的综合医院应当取得相应的诊疗科目资质，有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科，主要收治老年年综合征、共病以及其他急、慢性疾病的老年患者。

《指南》指出，老年医学科应当设置门诊诊室、病房、综合评估室，床位数应不少于20张。每张病床应当配备医师≥0.3名，配备护士≥0.6名，医师配置应当确保三级查房制度，鼓励有条件的医院配备康复治疗师、营养师、心理治疗师、临床药师等人员。老年医学科门诊、病区及相关公用场所应当符合老年患者活动场所及坐卧设施安全要求，执行国家无障碍设计的相关标准。老年医学科要采用老年综合评估常规模式、共病处理模式和多学科团队工作模式，对老年患者进行医疗救治，最大程度维持和恢复老年患者的功能状态；应当通过医院与社区卫生服务中心、医养结合机构、护理院等中长期照护机构建立固定联系，可进行定期远程会诊、联网培训，并与基层双向转诊，实现老年患者的连续治疗及全程化连续照护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73006>

(来源：健康报)

老龄化并不可怕，也不必过于担忧

随着城镇化的发展，农村出现了大量留守老人、妇女和儿童，农村传统家庭养老方式受到冲击。相对于城市而言，农村养老问题更为突出。日前，在盘古智库举行的“关注农村养老多些雪中送炭”论坛上，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟指出，农村老龄化程度重于城市，农村养老困难更多。

“计划经济时期农村付出的代价很大，改革开放40年，农村其实付出的代价更大。”中央党校教授钟国兴说，现在由于大量并校，农村的孩子上到三年级，有的每天要走20里的路才能上学。“学校合并后，一个县里高中就那么两所，而且都在县城。孩子都住校，即使家里有孙子、孙女的老人也见不到孩子。”

中公教育集团医疗项目部总经理赵勇来自农村。“现在农村留守老人吃饭是一个问题，医疗也是问题，另外还有孤独的问题。”赵勇说。

盘古智库老龄化社会研究中心副主任、研究员李佳说，伴随农村人口不断往外走，农村传统生态破坏掉了。需不需要在乡村振兴中替老百姓想办法恢复这种生态，让以前的生态运行起来？这些都是需要考虑的问题。

“农村养老问题到底是什么问题？是制度问题和财政问题？还是文化问题？实际上可能都有。”北京大学政府管理学院副教授袁瑞军去年做了大半年农村养老驿站调研，他发现，在养老方面国家投了不少钱，也出台了一些补贴政策，但是很多制度不配套，缺乏整合能力强的机构参与，需要制度创新。

老龄社会30人论坛发起人、盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓认为，农村老人支付能力非常有限，养老人群分散，不适合像城市一样建立一套养老服务体系，可以亲情和邻里方式在低成本服务方面进行尝试和创

新。而于建伟则建议推进公共服务均等化。

为积极应对人口老龄化，最近中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，标志着积极应对人口老龄化已上升为国家战略，《规划》从五个方面明确了具体工作任务。一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备。二是改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给。三是打造高质量为老服务和产品供给体系。四是强化应对人口老龄化的科技创新能力。五是构建养老、孝老、敬老的社会环境。

专家认为，人口老龄化并不可怕，也不必过于担忧，在夯实经济基础方面，通过扩大总量、优化结构、提高效益，可以实现经济发展与人口老龄化相适应，稳步增加养老财富储备。在应对劳动力短缺方面，通过提高人口素质，推进人力资源开发利用，提升新增劳动力质量，促进人口数量型红利向质量型红利转变，确保人力资源总量足、素质高。《规划》提出把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，依靠科技创新化解人口老龄化给经济社会发展带来的挑战，具有很强的针对性。只要科技创新能力大大增强，人口老龄化的影响就会减弱。

在专家看来，积极老龄化、健康老龄化或者成功老龄化的核心是把老年人作为社会主体。现在很多人说自己家就有老年人，照顾太多了好像就成负担了，我们要把这个关系摆清楚，要将老年人视为财富。另外，积极老龄化、健康老龄化的理念还要求我们要树立老龄事业的发展要靠产业支撑的观念。

专家认为，人口老龄化是经济社会和科技发展进步的结果，追求健康长寿是人类共同的愿望，老龄化尽管带来了一定的挑战，但是我们梳理一下不难发现，1864年法国就进入了老龄化，没看到哪个国家因为老龄化而使国家和民族走向衰落。日本是最典型的例子，尽管面临很大挑战，但总体上发展可持续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73029>

(来源：中国经济时报)

北京：从小区到家庭，老旧小区适老化改造“有里有面”

经过摸底排查，全国城镇老旧小区有大约17万个，如何让老年人能够在老旧小区中老有所乐、老有所养，正是老旧小区适老化改造的目标与方向。

北京市朝阳区老旧小区众多，居民中很大一部分比例是老年人。为解决普通居民住宅因缺少适老化设计，上下楼不便、卫生间湿滑、家具锐角等给老人生活带来的诸多不便，该区的适老化改造不仅针对小区外部环境，还走入了老年人家中。

【现实挑战】老旧小区从内到外缺乏适老化设计，上下楼不便、卫生间湿滑、家具锐角等给老人生活带来诸多不便

【应对策略】朝阳区通过施工改造、设施设备、康复辅具适配等方式，改善老年人的居家生活能力和生活品质

消除一层住户疑虑，老楼装电梯持续推进

老旧小区虽然楼层都不高，只有五六层，但对于腿脚不便的老年人来说却直接影响了他们的日常出行，不少老年人因为楼里没安装电梯，长期无法下楼，成了“不接地气”的“悬空老人”。因此，给老楼装上电梯也一直是北京市老旧小区改造的一个重要项目。

自2017年启动新一轮老旧小区综合整治试点工作以来，截至2019年8月底，北京市老楼加装电梯已完成且投入使用918部。而2018年，全国老旧小区加装电梯已经完成了1万多部。

“我下楼就是撑着墙拽着杆，慢慢一层一层下去，摔一下子我受罪，孩子们受累，这电梯盼了多少年。”家住北京安贞三区的李桂娥老人今年89岁了，她和老伴由于腿脚不好，又住在5层，以前最久有3个多月没下楼。今年9月25日，安贞三区3号楼的加装电梯开始投入使用，老人的愿望终于实现。

看起来是好事，但老楼装电梯的推进却往往并非一帆风顺。李桂娥所在小区在最初的民意调查阶段就出现了问题。北京市朝阳区安贞里社区居委会副主任陈静波说，该片区要求住户100%同意才能安装电梯。电梯公司技术负责人曾维说，这显然并非易事。主要是一层居民反对，怕挡光、怕电梯噪音，有的还觉得安装电梯影响视线。

但实际上，考虑到居民的这些顾虑，新装的电梯整体是玻璃的、透明的，并且是超静音的。居委会和电梯公司持续进行了上百次的入户工作，终于消除了居民疑虑，获得理解。

居民工作刚一做通，紧接着第二个问题就出现了。因为老旧小区普遍存在楼前空间不够、道路狭窄、楼前飞线等因素，再一次给加装电梯工作增加了难度。电梯公司的设计人员紧接着重新规划了空间：缩小楼与电梯的距离，留出人与自行车能走的空间后，让电梯间不多占一点面积。后续甚至对小区管线进行改移也是为了腾出空间。

费用方面，由政府补贴和电梯公司出资，居民只需刷卡付费，解决了前期资金投入的问题。经历了一年多的时间，安贞三区3号楼加装电梯从启动到运营终于顺利完成。

细节困扰生活，适老化改造延伸到老人家中

解决了小区大环境的“不便”，还需要解决居民家中小的“不便”。老人家中的设施是否方便使用、保障安全，是老旧小区适老化改造的重要环节。

对于老旧小区的房子来说，门框多、空间布局不合理、地砖不防滑等细节之处一直困扰着老人的日常生活。

劲松三区的谷女士今年81岁，自从老伴去世后，便一个人住在位于5层的老房子里。尽管生活基本能自理，但很多事情做起来有些力不从心，比如厕所马桶，站起来特别费劲，膝盖使不上力，每次都要用手按着马桶边才行。比起如厕，洗澡的挑战更大。“一只手拿花洒总怕站不稳，必须固定在上面，就这样站久了也不行，还是得坐下。”而适合洗澡用的防水又防滑的椅子并不好找。

调研中，朝阳区民政局的工作人员发现，类似情况在选择居家养老的老年人家庭中普遍存在。

要想从根本上解决，就必须对家庭进行适老化改造，通过施工改造、设施设备、辅具适配等方式改善老年人的居家生活环境，对老年人缺失的生活能力进行补偿或代偿，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，提升居家生活品质。在实际改造过程中，会优先考虑城市特困、农村五保、低保、低收入等经济困难老人和高龄独居老人等特殊老年家庭。

其中，老人在洗澡的时候最容易发生危险，卫生间的改造项目最多。居家适老化改造工作人员兰皓说，洗澡的环境非常局促，空气流动性又差，而洗澡的时候温度、湿度上升都非常快，所以建议老年人一定要坐下来洗澡，配合扶手等防滑设施，才能保证安全。

在工作人员看来，适老化改造还有很长一段路要走。“改造只是一部分，后期还要对效果进行跟踪评估，判断是否达到预期目标，有效改善老人的居家生活，从而形成完整闭环。”朝阳区民政局养老服务中心负责人李孟才表示，下一步，还需要加强人才队伍建设，普及适老化改造的专业知识，开展辅具适配技能培训，让更多从事养老护理工作的人员，包括老人的家属掌握科学方法，有效解决老人的实际需求。

据了解，朝阳区已先后推出《适老辅具适配从业人员培训教材》和《居家改造适配评估标准》，截至目前，朝阳区民政局已针对一百多人开展培训，并为一千余户老年家庭进行适老化改造，大大改善了老年人的居家生活能力和生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73032>

(来源：环京津网)

天津：本月起，养老机构有服务标准了！

我市已经进入人口老龄化加速期，截至2018年底全市60岁以上户籍老年人达到259.08万人。天津养老服务需求快速增长，养老机构成为老年人社会化养老的重要方式。

近日，天津出台《养老机构服务质量规范》，规定了我市养老机构的基本要求、服务内容与质量控制和服务评价与改进。该《规范》2019年12月15日起实施。

环境及设施设备要求

老年人居室床位平均可使用面积不应低于6m²；，单人居室使用面积不低于10m²；，双人居室使用面积不低于16m²；。

应设置无障碍设施,包括但不限于：无障碍出入口、安全扶手、无障碍卫生间、防滑地面、居室、浴室和卫生间应配置紧急呼叫设备。应符合公安消防部门相关要求,配备消防设施设备。应配备能提供安全保护服务必要的设施、设备及用具，包括提供床挡、防护垫、安全标识、安全扶手、紧急呼救系统。使用约束物品包括：使用约束带、约束衣、约束手套。

设有医疗机构的，医疗设施设备应按相应医疗机构级别标准进行配置。

人员要求

养老机构负责人应具有养老服务专业知识，定期参加相关培训。

养老护理员配置应满足服务需求，经职业技能培训后上岗。护士应持有护士执业资格证。医生应持有相应的执业资格证书。餐饮人员应持有健康合格证。特种设备管理人员应具备相应上岗资质。其他专业技术人员应具有相应职业资格证书、执业证书或经过技能培训后上岗。应配备专职或兼职安全管理人员,包括但不限于：消防安全管理人员、食品安全管理人员。

应组织工作人员每年进行1次健康体检，患传染性疾病的员工应停止为老年人提供服务。应定期参加培训,培训内容包括但不限于：以人为本、爱老尊老孝老服务理念、相关政策法规及管理服务技能。

服务管理要求

养老机构应建立基本管理制度，在机构内醒目位置公布服务管理信息，包括但不限于：服务资质、服务管理部门设置、服务管理专业技术人员资质、主要服务项目、收费标准。

应定期评估老年人身体状况和精神状态。应建立老年人入住档案和健康档案，老年人健康档案保管期限应不少于老年人出院后5年。应保护老年人及相关第三方信息，未经老年人或相关第三方同意，不应泄露老年人及相关第三方信息。

应设立投诉受理部门，公开投诉电话和负责人电话。

部分服务内容和质量控制入院服务

服务内容：包括但不限于入院评估、入院手续办理、出院手续办理

质量控制：应建立老年人入院评估制度，评估内容包括但不限于：老年人生理心理状况、服务需求。老年人确认入住后，养老机构应与老年人和相关第三方签署服务合同，服务合同内容包括但不限于：权利义务、服务内容、服务标准、收费标准、合同的变更和解除。

生活照料服务

服务内容：根据老年人的具体需要提供包括但不限于：饮食、起居、清洁卫生、排泄、体位转移、压疮预防服务。

质量控制：通过评估制定个人生活照料计划，按需服务。应提供24小时服务，记录服务过程，做好交接班。对老年人应做到

六洁：皮肤、口腔、头发、手足、指（趾）甲、会阴部清洁。

五关心：关心老人的饮食、卫生、安全、睡眠、排泄。

十知道：知道每位老年人姓名、年龄、饮食、职业、护理要点、爱好、疾病、家庭、治疗、心理。

老年人居室做到室内清洁、整齐，空气新鲜、无异味。

压疮发生率Ⅱ、Ⅲ度为0，Ⅰ度低于5%。

膳食服务

服务内容：根据老年人身体状况及需求、地域特点、民族习惯、宗教信仰制定菜谱，提供营养均衡饮食，包括但不限于：为老年人提供集体用餐和个人用餐服务。按照《餐饮服务食品安全监督管理办法》的相关要求提供膳食服务，采用适宜老年人的制作方法，最大限度保存各种营养成分。

质量控制：膳食服务人员应身着洁净的工作服佩戴口罩和工作帽，保持个人清洁。老年人集体用餐时，应配备相应服务人员予以协助。应做好食品储存、运输、加工、制作的环节管理，做到“三不”、“四隔离”、“四过关”、“五无”

- “三不”：采购员不买腐烂变质的原料、库房保管员不收腐烂变质的原料、厨师不用腐烂变质的原料加工成品。
- “四隔离”：成品（食物）存放实行生与熟隔离、成品与半成品隔离、食品与杂物、药品隔离、食品与天然冰隔离。
- “四过关”：餐具保持清洁、定期消毒，做到一洗、二刷、三冲、四消毒。
- “五无”：提供的食品应做到无毒、无致病菌、无寄生虫、无腐败变质、无杂质。

老年护理服务

服务内容：包括基础护理、健康管理、健康教育、心理护理、治疗护理、感染控制等。

质量控制：对老年人进行评估，根据评估结果对老人实施分类管理，按需服务。对老年人异常生命体征、病情变化、特殊心理变化、重要的社会家庭变化、服务范围调整的记录应根据服务对象特点，客观如实记录。开展健康教育指导应有计划、有措施、有记录。落实护理措施应达到100%，基础护理合格率应≥90%。护士应检查指导养老护理员工作。

心理/精神支持服务

服务内容：包括但不限于环境适应、情绪疏导、心理支持、危机干预。

质量控制：有提供心理/精神支持服务的场地和设备。应帮助入住养老机构的老年人熟悉机构环境，融入集体生活。应了解掌握老年人心理和精神状况，发现异常及时与老年人沟通了解，并告知相关第三方。必要时请医护人员、社会工作者等专业人员协助处理或转至医疗机构。对老年人可能出现的情绪危机或心理危机及时发现、及时预警、及时干预。应定期组织协调志愿者为老年人提供服务，促进老年人与外界社会接触交往；倡导老年人参与力所能及的志愿活动。应注意保护老年人的隐私权。

医疗保障服务

服务内容：包括但不限于为老年人提供常见病多发病诊疗、健康管理、预防保健、康复指导。

质量控制：应满足入住老年人基本医疗需求，养老机构内设医疗机构应按照内设医疗机构核准登记的诊疗科目开展诊疗活动。为入住老年人建立健康档案，提供医疗保健服务，并定期记录。老年人突发疾病时，应及时与相关第三方联系，做好院前急救，不能处置的，应立即联系急救机构，并协助做好老年人转诊转院工作。应组织老年人开展健康体检，每年不少于1次。定期开展医疗巡诊，发现老年人出现病情变化，做出相应处理并记录。

安宁服务

服务内容：包括但不限于：临终关怀、哀伤辅导和身后指导。

质量控制：应尊重老年人宗教信仰、民族习惯和个人意愿，帮助老年人安详、有尊严地度过生命终期。宜引导相关第三方接受老年人临终状况，根据需要协助处理老年人身后事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72992>

（来源：澎湃新闻）

天津：“是座给人温暖与幸福的城市”——我市大力发展学前教育和养老体系建设，补齐“一老一小”民生短板

“上节课我们学习了如何用微信、支付宝来付钱。这几天大家练得怎么样？咱在小区口买菜都能刷手机……今天，我给大家讲讲如何用微信传照片……”11月21日上午，走进西青区大寺镇博文苑社区老年学校，老师正在为社区的老人讲解智能手机的使用方法。窗外小雨蒙蒙，而班里20多位老年学员的学习热情却空前高涨。学员中，有快70岁的陈阿姨，也有她的女儿韦青。对于年轻的韦青来说，使用智能手机已经是相当熟练，“今天正好有时间，就想陪我妈过来上课，顺便当个志愿者，帮老人们一起练练操作。”课上，老人们聚在一起兴奋地分享着智能手机的使用心得，看见妈妈也沉浸其中，还开心地向大家展示自己用手机拍摄的全家福，坐在最后一排的韦青欣慰地笑了，她知道自己三年前的那个决定作对了。

“全家一起走，一起去天津！”700公里是从河南老家到天津的距离。一边是自己从小长大，充满着无限回忆和亲情难舍的城市；一边是自己求学、创业、结婚、生子，可以预见未来幸福的城市。三年前，韦青只用了10分钟便作出了这样一个决定：带着年迈的父母和一直养在父母身边的儿子，把“家”从河南搬到天津。

故土难离，临出发前的最后一个晚上，陈阿姨躺在床上辗转反侧：天津虽是繁华大都市，一岁多的外孙也终于可以跟爸爸妈妈团聚，可都说大城市入园难，女儿家附近是否有合适的幼儿园？在河南这座小城镇过了60多年的自己，又能否适应大都市里的新生活？那一夜，问题一个地出现在脑海里。也许是看出了她的迷茫，第二天，在河南飞往天津的航班上，韦青紧紧地握住了妈妈的手说：“只要一家人在一起，就是幸福。”看着女儿坚定的目光，陈阿姨重重地点了点头，“以后家里有我们，你就好好奋斗！”

幸福是奋斗出来的。奋斗的路上，需要满怀激情，需要坚定执着，更需要没有后顾之忧。

快乐多了，乡愁少了一—不出社区尽享学习资源

三年前把老人们接来天津时，韦青最大的担忧，就是喜欢热闹的父母能否融入天津这座城市。好在，刚刚来津时，因为忙着找房子、带孩子，老人们的生活被“填”得满满的。而每天下班回家后，能够吃上妈妈做的饭菜，韦青的心里暖极了，“那时，我的最大愿望就是希望爸妈能喜欢天津，在这里过得幸福。”

来到天津后不久，陈阿姨在小区的宣传栏中看到了社区老年学校的招生通知。回家跟韦爸爸商量后，两人立即到社区报了名。从此，每周到社区“上学”，成了老两口来津后养成的新习惯。

近年来，天津正在实施老年教育服务能力提升工程建设计划，不断加快推进老年教育四级办学体系建设，在市、区两级老年大学的基础上，做大做强街（镇）和社区（村）老年教育办学体系，截至2018年底，我市老年人参加教育活动总人数达到87.5万人，正在招生的老年大学28所，在校学员76308人。现在，老年人不出社区就可以享受到教育资源。

“插花、养生、唱歌、舞蹈、书法、绘画……这里的课程可丰富了，用手机买东西，就是在这儿的‘手机课堂’学的。前几天‘双11’，我还在网上‘抢’了不少湿纸巾呢。”11月21日下午课后，陈阿姨绘声绘色地给前来咨询的“新学员”介绍着社区老年学校的课程，“现在社会发展太快，咱老年人就得多学习，得跟上时代的节奏，做个快乐时髦的老太太。”

她的一番话，引得大家开怀大笑。的确，在这里学习的两年，陈阿姨老两口都交到了许多新朋友。随着脸上笑容的逐渐增多，两人心中的那份乡愁也在逐渐变淡。

园所多了，花费少了一—孩子入园有了更好选择

更让一家人开心的是，去年，3岁的小外孙和到了入园的年龄，几乎没费什么周折，便报名进入了一家民办幼儿园。幼儿园就在韦青所住的小区楼下，距离陈阿姨的家也只有不到10分钟的车程。“和的幼儿园很漂亮，课程内容也很丰富多彩。因为是普惠性的幼儿园，每个月的费用只要1100元。”报名成功那天，回家后的韦青兴奋地跟家里的老人“汇报”。“孩子要入园了，我们也适应了这里的生活，你们赶上了好时候，什么都不用想，就用开膀子好好奋斗吧。”那天，在一家人的饭桌上，韦爸爸这样叮嘱韦青夫妻。

这三年，韦青一直在奋斗，她创办的人力资源公司正在逐步走上正轨。为了让像她一样的奋斗者能够毫无顾虑地“撸起袖子加油干”，天津正在为这座城市的“一老一小”而努力奋斗着。

现如今，陈阿姨每天最开心的事，就是傍晚时分，站在漂亮的幼儿园门口，等待和放学。回家的路上，和和开心地跟她分享着在园一天的快乐生活。在她的心里，小外孙能够进入一家这么好的幼儿园，是件特别有福气的事。

放眼全市，天津已经连续11年把学前教育列入全市20项民心工程。自2010年在全国率先启动学前教育三年行动计划以来，新建改扩建提升改造1000多所幼儿园，新增学位10万多个。今年以来，我市已累计完成439个建设项目，新增6万个学位，在园幼儿增加了将近4万人，有效地缓解了“入园难”问题。此外，天津坚持政府主导，公办民办并举的方向。一大批软硬件皆优的普惠性民办幼儿园为津城儿童入园提供了更多选择。目前，全市公办幼儿园和民办幼儿园在园幼儿比例基本上各占50%。适龄儿童可以选择公办园、也可以选择民办园，特别是普惠性民办园。

幸福多了，担忧少了一—在生命中有尊严地老去

今年上半年，在一次体检中，韦爸爸有几项身体指标被查出合格。虽然经过治疗已经恢复，但这件事也让老两口开始考虑起未来的“养老”问题。“我们的年龄越来越大，真要有一天身体有什么问题，我们不想做‘累赘’。现在的你们太辛苦，既要忙事业，又要忙孩子。我跟你爸爸就希望可以找到一个合适的养老方式。”一次家庭聚餐时，陈阿姨在饭桌上把自己的想法告诉给了韦青夫妻。从那一刻起，她和韦爸爸开始有意无意地关心起天津的养老工作。

“天津在全国率先出台了养老服务地方性法规，建立了养老床位综合责任险，探索‘互联网+养老服务’模式”“天津市财政累计补助资金13.4亿元，吸引社会力量参与养老机构建设和运营，推动老年日间照料中心社会化运营，建成养老机构362家，养老床位6.6万张，老年日间照料中心（站）1301处”“2019年，天津新建养老机构28家，新增照料中心109个，开设老人食堂469家，下一步要实现全市街镇层面的全覆盖”“天津97%养老机构与医疗机构建立了合作关系，基本建立了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系”……天津加大力度做好养老服务体系建设的各项工作，通过媒体的报道，全都被陈阿姨转发在了家庭微信群中。“我相信以后的选择会更多，年龄大了，最渴望的事就是看到孩子们开心，自己也能够有尊严地一点点老去。”陈阿姨说。

老有所养，幼有所育——老年人拥有幸福的晚年，孩子拥有幸福的童年，奋斗中的韦青们自然没有了“后顾之忧”。

11月26日，是和和4岁的生日。那天晚上，全家人围坐在桌子前，回想起来津3年的日日夜夜，大家感慨万千。

“天津真是座开放包容的城市，天津也是座给人温暖的城市。作为天津人，很幸福。”韦爸爸说道。

“没错，现在的日子倍儿幸福！”陈阿姨带着河南口音的“天津话”，笑翻了一桌人……

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72999>

（来源：网信静海）

天津：将新增100个老年日间照料中心，城镇地区全覆盖

8日从市民政局获悉，截至去年年底，天津60岁以上户籍人口已达到259.08万人，占全市户籍人口的23.97%，人口老龄化进程加剧“催促”着政府部门要有所作为。明年，全市将新增5000张养老床位和100个老年日间照料服务中心，通过机构养老、居家养老共同推进，让老年人有更多养老选择。

目前，全市已经建立起1301处老年日间照料服务中心。下一步，老年日间照料服务中心将向农村地区倾斜，让农村地区的老年人也能享受高质量养老服务。另外，从今年10月1日起，本市对养老机构的运营补贴标准进行了调整，目的就是鼓励社会力量参与养老服务机构建设。调整后，养老机构收住不能自理或半自理老人的运营补贴达到每床每年3600元，收住自理老人的达到1200元。此外，为了降低养老机构准入门槛，取消了养老机构设立许可，改为登记和备案制度，通过为养老机构“减负”，让更多民办养老机构发展壮大，让更多的老人走进“养老驿站”。

目前，全市已开设老人家食堂469家，老年人享受助餐服务总数约10万人次。其中，享受政府助餐补贴人群约3.4万。到今年年底前，首批试点的130个街道（镇）、1565个社区要完成老人家食堂或助餐点的建设任务。届时，城镇地区将实现老年助餐服务全覆盖。

为规范管理老人家食堂，本市民政局目前正在联合相关部门，推进服务标识工作，设计助餐LOGO，完成食堂编号，12月中旬前，发放到各老人家食堂。今后，老人家食堂将统一标识，接待老人就餐。此外，天津老人家食堂地图即将上线，老年朋友们只需要根据地图指引，便可找到离家最近的食堂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73035>

（来源：北方网）

山东：街道养老服务机构全覆盖，养老服务发展时间表出炉

6日，山东省政府网站发布《关于推进养老服务发展的实施意见》（以下简称《意见》），明确提出，2020年年底前，全面实施职工长期护理保险制度，养老信息平台服务覆盖所有县（市、区）；2022年年底前，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率分别达到100%、90%，全省养老机构护理型床位占床位总数的55%以上，每个县（市、区）至少设有1所专业照护失能特困人员敬老院，社区养老服务设施配建达标率达到100%，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到100%等。

2022年年底前，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率分别达到100%、90%

《意见》要求，扩大居家社区养老、长期照护、农村养老、康复辅助器、多元化养老具服务供给。在街道建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心。支持设立“家庭照护床位”。2022年年底前，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率分别达到100%、90%，每个县（市、区）培育发展专业养老服务组织不少于4家。

重点支持发展为高龄、失能、失智老年人提供长期照护服务的护理型养老机构。2020年6月底前，按照养老机构护理型床位认定标准（DB37/T3587-2019），开展护理型床位认定统计工作。2022年年底前，全省养老机构护理型床位占床位总数的55%以上。

支持有条件的地方建设养老周转房，打造兼备集中居住和公共服务功能的新型农村幸福院。支持敬老院运营主体发挥辐射作用，连锁托管运营农村幸福院。推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。鼓励将符合条件的基本治疗性康复项目按规定纳入基本医疗保险、商业保险支付范围。

2022年年底前，每个县（市、区）至少设有1所专业照护失能特困人员敬老院

完善养老设施体系，《意见》提出，实施社区养老服务设施建设行动计划，按标准配建养老服务设施，并同步开展消防设施改造，2022年年底前，社区养老服务设施配建达标率达到100%。实施为期三年的特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，推动实施县级统一管理。2022年年底前，全部达到二级以上养老机构标准，每个县（市、区）至少设有1所以失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），对供养人数较少、服务功能较弱的逐步关停撤并，改造成区域性养老服务中心或农村互助养老服务设施。

支持闲置率高、功能不完善、不具备失能老年人供养能力的养老服务机构进行改造提升，增强护理服务能力。鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，符合条件的，可在五年内实行继续按土地原用途和权利类型使用土地的过渡期政策。

结合城镇老旧小区改造，统筹推进适老化改造，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。引导老年人家庭进行适老化改造，有条件的可给予适当补贴。2020年年底前，结合打赢脱贫攻坚战，各市可采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》给予最急需的适老化改造。

2020年年底前，全面实施职工长期护理保险制度

《意见》要求，健全基本养老公共服务清单制度、政府购买养老服务制度、健全特殊老年人关爱服务制度、健全职工长期护理保险制度、健全养老服务评估制度。2020年6月底前，市、县级政府制定并发布基本养老公共服务清单，明确基本养老公共服务项目、供给对象、供给方式、服务标准和支出责任主体，重点保障高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的养老服务需求。

2020年年底前，制定省级政府购买养老服务目录；市、县级政府按照基本养老公共服务清单，依据老年人能力和需求评估结果，统筹现行特困人员供养、困难老年人补贴等政策，建立政府为困难老年人购买居家养老服务制度，为符合条件的老年人提供居家养老服务。

2020年年底前，全面建立独居、空巢、留守、失能和计划生育特殊家庭等特殊老年人关爱服务体系，通过购买服务、志愿服务等方式，提供日常探视、居家照料、事务代办等服务。2020年年底前，按照国家和省部署要求，全面实施职工长期护理保险制度。鼓励商业保险机构发展与长期护理保险相衔接的商业护理保险。2020年年底前，建立并实施老年人能力和需求评估制度、养老机构等级评估制度、城乡社区养老服务设施等级评估制度、养老护理员职业技能等级评价制度。评估结果要及时公开，并作为完善日常监管等的重要依据。

2020、2022年年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到50%、100%

《意见》要求，推动具备条件的公办养老机构实行公建民营或改制为国有企业。2020年年底前，市级建立老年人入住公办养老机构评估制度，突出公益属性，优先保障特困人员和困难老年人需求。2020、2022年年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到50%、100%。

简化审批手续，养老机构举办二级及以下医疗机构的（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”；养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站实行备案管理。医疗机构利用现有资源提供养老服务的，其建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗机构已具备的资质直接备案，已经具备法人资格的可以依据规定申请变更登记宗旨和业务范围，不需另行设立登记新的法人。支持乡镇卫生院和养老院“两院合一”，推动医养健康服务资源深度融合发展。

社区配建移交的养老服务设施，无偿或低偿委托专业养老组织运营。支持养老机构设立居家社区服务部，建设和运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。鼓励物业、家政与养老服务融合发展。大力开展互助养老服务，培养养老志愿者队伍，2020年年底前，建立“时间银行”“学生社区志愿服务记学分”等互助志愿服务记录和激励机制。

依托省养老“两台一网”，对接户籍、医疗健康、社会保险、社会救助等信息资源，搭建信息共享、互联互通的养老服务管理与宣传平台。2020年年底前，养老信息平台服务覆盖所有县（市、区）。

2022年年底前，要将不低于55%的彩票公益金用于支持发展养老服务

《意见》要求，2019年年底前，确保养老机构消防安全重大隐患全部清零，省、市、县三级建立养老服务跨部门综合协调监管机制，加强养老服务工作协调和行业综合监管，建立养老服务“黑名单”制度，依法对失信主体实施联合惩戒，养老院安全质量存量问题全部清零，2020年年底前所有养老院符合《养老机构服务质量基本规范》。2022年年底前，培养培训1000名养老院长、20万名养老护理员、1万名专兼职老年社会工作者。

支持养老服务组织品牌化、规模化、连锁化发展，营利性养老服务企业在同一县（市、区）区域增设营业场所可实行“一照多址”。对已经在其他地方取得营业执照的企业，不得要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司；非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点；取消养老机构设立许可，实行备案管理；对申请设立非营利性养老机构、养老服务类社会组织，实行直接登记。

强化资金扶持，2022年年底前，各级用于社会福利事业的彩票公益金，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72998>

（来源：大众网）

山西：晋中财政积极支持养老服务体系建

今年，先行安排285.67万元福利彩票公益金对全市18所敬老院进行消防设施改造

今年，安排福利彩票公益金63万元，对全市9个县区63个农村老年日间照料中心进行配套建设

提高老年人生活质量和幸福满意度，让老年人在生活中感受到获得感、幸福感、安全感，是党中央国务院《关于推进养老服务发展的意见》的明确要求。近年来，市财政局逐年加大彩票公益金投入力度，积极支持养老服务体系建，有效促进了我市养老服务业的快速健康发展。

——积极筹集彩票公益金，逐年加大彩票公益金投入力度。依据市政府《关于印发加快发展养老服务业推进社会养老服务体系建设的实施意见的通知》，市财政局逐年加大政府对养老服务业发展的投入力度。2016年共筹集彩票公益金1500.48万元，2017年筹集3023.55万元，2018年筹集4042.49万元，支持全市养老服务体系建，其中，市本级彩票公益金用于养老服务体系建补助资金2016年350万元、2017年1029.7万元、2018年912.2万元。2019年市本级福利彩票公益金共安排1102.52万元，其中，用于养老护理员及消防安全培训1.05万元、农村及城市社区老年日间照料中心248万元、市老年养护54万元、敬老院消防设施改造及民办养老机构建设补助749.59万元。

——支持敬老院消防设施改造提升。目前作为公益性养老机构的敬老院，大多是由老旧房屋改造而来，基础设施较差、消防设施陈旧，服务特困老年人存在着诸多风险隐患。今年，市财政局根据市委、市政府“不忘初心、牢记使命”主题教育“9+2”服务行动及市民政局制定的《关于在第二批主题教育中深入开展全市敬老院提质升级实施方案的通知》的要求，先行安排285.67万元福利彩票公益金对全市18所敬老院进行消防设施改造，用于安装火灾探测报警器和自动喷水灭火系统以及配备应急照明设备和灭火器等设施，解决消防安全隐患。

——鼓励和扶持民间资本兴办养老服务机构。对社会力量投资新建、改扩建的非营利性养老机构，符合建设标准和资质条件的给予建设补助。市财政局与市民政局联合下发《关于规范民办养老机构建设补助工作的通知》，对社会力量兴办的专门从事老年人养护、托管、康复服务等非营利性养老服务机构给予一次性建设补助，鼓励和扶持民间资本兴办养老服务机构。2019年安排463.8万元福利彩票公益金对太谷夕阳红疗养院和灵石县两渡镇康乐养老院给予一次性建设补助。鼓励社会资本投资建设养老服务机构，促进养老服务业优质高效发展。

——加强城乡社区老年人日间照料设施建设。“新建农村老年人日间照料中心”是2019年省政府民生实事之一，市财政2016年给予110个农村老年人日间照料中心一次性建设补助330万元，2017年对70个农村老年人日间照料中心给予280万元补助，2018年对65个农村老年日间照料中心进行配套建设补助65万元，2019年安排福利彩票公益金63万元，对全市9个县区63个农村老年日间照料中心进行配套建设，为农村老年人提供文

化娱乐、交流聚会的活动场所。同时，安排市级福利彩票公益金185万元对榆次华晟咱家社区居家养老服务中心、安宁街道龙湖社区御景华府日间照料中心等5家老年人日间照料中心和晋阳县新建南路社区仁和老年餐桌进行补助，为城市老人提供日间饮食、文体活动、家政服务、精神慰藉、养生保健知识普及、“互联网+”等服务。

通过市级福利彩票公益金等财政资金的大力投入，到2020年全市将基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充的结构合理、功能完善、规模适度、覆盖城乡、具有晋中特色的养老服务体系，致力于弘扬尊老、敬老、孝老、爱老的传统美德，形成人人关注养老、共促养老服务业发展的社会风气，推动晋中市养老服务业快速健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72991>

(来源：晋中日报)

陕西：积极推进“嵌入式”养老服务

2018年年末，我省常住人口3800余万，其中60岁及以上人口有670余万，约占全省常住人口的17%。老龄人口日益增多，老龄化程度日益加深，由此带来的老龄化问题也逐渐凸显出来。

如何有效解决如此庞大人口的养老问题，让老年人拥有一个健康、幸福的晚年，对我省乃至全国而言都是一个现实而紧迫的挑战。而面对巨大的市场需求，要解决好几百万老年人的医疗健康、日常照料、精神慰藉等问题，单纯依靠政府力量是远远不够的，如何有效实施老年健康促进行动，引入多元力量，构建一个覆盖全面、功能多样的养老服务体系，是当下我省正在探索的方向。

健康养老难在哪里？

“把老人送进养老院和把孩子送进孤儿院有什么区别？这是不孝。”当张文提出想把奶奶送到一家新建的民办养老院时，张文的父亲冲她吼了起来。张文的奶奶今年84岁了，虽然身体没有大毛病，但是日常做饭成了问题，家人们都各有各的工作，无法时刻照管。张文通过朋友打听到一家民办养老院，本打算自己付钱，让奶奶在那里安享晚年，也为父母减轻负担，谁知这个想法却遭到了父亲的强烈反对。

虽然现在人们的养老观念正在发生改变，但送老人去养老院仍然是许多家庭不愿意作出的选择。省统计局2018年的一个调查数据显示，仅有12.8%的老年人选择去养老院养老。

过去，养老院大多数是政府的福利机构，住进养老院是政府对无儿无女、无依无靠老人的兜底保障。即便是如今养老理念与国际接轨，养老产业逐渐市场化，但是延续至今的传统，仍然影响着个人和家庭对养老方式的选择。

由于养老机构资质和硬件设施、护理人员业务能力和素质参差不齐以及现有条件下政府监管不够等多种原因，老年人在养老院难以得到很好照料甚至会遭受虐待的事情偶有发生，造成恶劣的社会影响，成为许多老人抗拒养老院的重要原因。

李女士的舅舅老赵今年老房子拆迁，老赵无处可去，李女士便联系了老赵所在地的一家公立养老院。她告诉记者：“我去看过了，那家养老院环境挺干净的，给他安排的双人间，同屋的也是个健康的老头。公立养老院的价格相对便宜，他的退休工资也够了。”然而，老赵却十分不配合，入住的第一晚不肯睡觉，影响同屋人休息，护理员无奈半夜给李女士打电话。“养老院打人，我不住！快把我接走！”老赵在电话里对李女士说。李女士只好第二天一大早接走了老赵。护理员无奈地向李女士解释说：“我们没有打人。”

“我想把他送到这家养老院，也是因为他们跟公立医院都有合作，身体不舒服的时候可以随时就医问诊，医疗保健服务对老年人来说很重要。”李女士说起了她的种种考虑。的确，在大健康时代下，养老不仅仅是吃饱穿暖，而是伴随着安全、舒适、医疗、康复、保健等种种需求，单一依靠子女的传统家庭式养老已经逐渐难以满足这些需求。

多样化需求催生多元化服务

失能、半失能老人需要特殊护理和专业人员照料，高龄老人需要日间生活照料，患有慢性病、老年病的老人需要医疗保健、康复护理服务，独居老人需要精神慰藉和娱乐……老年生活各有各的困难，对养老服务的需求也呈现出多层次、多样化的趋势。

针对这些现状，国家层面上提出建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。一方面，政府加大社区养老服务设施的有效供给，支持医疗机构与养老机构签订协议，推动医养融合发展。另一方面，养老市场全面向社会力量敞开，让民办养老机构成为养老市场的有力补充。

12月4日，记者在西安市碑林区某社区的一栋5层小楼内见到了80余岁的李福才老人，老人告诉记者他已经在这家名叫瑞泉养老的民办养老机构住了4年。李福才老人住在一个带卫生间的单间，小小的房间里有一张单人床以及单人沙发和柜子，还有壁挂电视机等，墙上挂着老人和家人的合影，窗台上摆着老人养的一排盆栽花。李福才老人告诉记者：“住在这里很好，每天生活规律，吃喝都有人照料。”记者了解到李福才老人每月在这家养老机构的费用是4000余元。

“我们和碑林区合作，为社区提供嵌入式养老服务。老人可以选择住在这里，也可以住在家里，我们有送餐、家政、医疗等上门服务和线上服务。”陕西瑞泉养老服务有限公司副总经理张婷说，“我们接收失能、半失能、临终关怀等各种类型的老人，费用每月2800元到8500元不等。助疾、助医等上门服务可以签订一年合同，收费365元，也可以按照单次服务收费。我们提前一周会公布菜单，子女可在APP上为父母订餐，每餐10元—16元不等。”

尽管瑞泉养老的服务面对的是中端市场，收费也并不低廉，但是，目前这家位于碑林区的嵌入式养老机构仍然没有盈利。“我们这个点儿，有近20名医生，30余名护理人员，共70余人，他们的工资加上房租、水电、运营费用，一个月的成本近50万元。”张婷说，“好在每年政府都会给我们400万元左右的补贴，用于建设和运营。”

在更多面向低端市场的民办养老机构里，记者了解到由于资金紧张、面积有限、护理人员数量不足、护理人员缺乏相对技能等原因，入住老人难以得到差异化护理和照料，更多特殊化、个性化的需求得不到满足。

探索智慧健康养老服务

近年来，随着科技进步，一些互联网平台和智能产品也进入了养老市场，通过技术解决部分养老问题。

在西安市新城区爱心护理院，记者了解到一个“三三联动”智慧居家养老平台。该平台聚集了医院、养老和托老机构、家政公司等第三方机构，为养老院、护理院和居家养老的老人提供各种类型的养老服务，并且联动社区，协调政府相关部门进行监督工作。

瑞泉养老机构的助疾服务也是依托一款智能腕表进行的。“老人戴上智能腕表，通过老人和儿女的授权，我们就可以监测他们的健康数据，遇到突发情况，他们可以用智能腕表一键报警，我们平台就能立马收到，拨打120的同时，派专人上门。”张婷介绍说。

去年10月，咸阳市探索建立了智慧健康养老“时间银行”。这是一种互助养老的形式，服务人员通过为有需求的老人提供公益服务，获取积分存储到“时间银行”个人账户，并可以提取积分兑换别人对自己的公益服务。

通过创新发展“互联网+”智慧健康养老服务，我省推动建设了一批健康养老服务信息平台，为老年人提供实时、高效、快捷、物联化、智能化、个性化的养老服务，为老年群体提供新型养老解决方案。

目前，我省已建成运营各类养老机构1万余个，养老床位21万余张。同时，我省积极打造“15分钟养老服务圈”，推出“嵌入式家庭养老服务”，拥有各级医养结合示范点200余个，逐步健全健康养老服务体系。但是，养老服务供给不平衡、专业护理人才短缺、健康养老标准化建设滞后、服务质量监管不到位等问题仍然普遍存在，需要社会各界积极参与，共同解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72997>

(来源：陕西日报)

江苏：南京唯一一家！江宁谷里街道养老服务体系成全国典型

12月9日，农业农村部农村社会事业促进司、国家发展改革委社会发展司、中国经济信息社在北京联合发布首批18个全国农村公共服务典型案例。其中，来自南京江宁区谷里街道的《构建农村多元综合养老服务体系》是全国唯一一家以镇街名义入选的典型案例。

谷里街道地处南京市城郊结合部，属涉农街道。辖区面积91平方公里，有11个村（社区），户籍人口达4.04万人，常住人口达4.34万人。其实，在建设美丽乡村、推进城镇化的进程中，农村人口老龄化带来的养老问题日趋突出。主要表现在老年人口比例高，街道60岁以上老人9348人，老年化率达23%；农村老人社会保障水平低，留守乡村的老人普遍文化水平低、健康状况差，家庭难以承受社会化养老带来的经济负担；养老服务存在短板，街道养老设施不健全，社区居家养老功能不完善。

在这样的情况下，谷里街道确定了“全面抓好托底养老、全面完善社区居家养老、全面发展社会化养老、全面推进城乡融合养老”的工作思路，在养老服务主体、对象、方式、产品等方面进行多元化探索。主要表现在街道将养老服务经费纳入年度财政预算，用于引进社会组织的资金不低于200万元，对社区居家养老服务中心建设和运营补贴按区标准予以1：1配比。2018年，街道投入1000多万元对原敬老院进行适老化升级改造，投入300多万元打造“康养谷”——街道居家养老综合服务中心。

此外，谷里地处南京南部牛首山—云台山生态廊道，交通便利，空气质量好，在建设“五朵金花”世凹桃源、“十小金花”大塘金、银杏湖畔公塘头民宿等美丽乡村示范村的基础上，又相继建成了徐家院特色田园乡村、金谷特色田园综合体等。谷里已成为南京市首个全域旅游示范街道，为发展街道养老产业打造了优越的环境基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73024>

(来源：扬子晚报)

浙江：嘉兴以优化供给提升养老服务水平

刚刚过去的双休日，2019年嘉兴市“嘉兴银行杯”首届养老服务博览会在嘉兴国际会展中心举行。活动以“美丽嘉兴幸福养老”为主题，展出了全市各地养老机构运营的产品和服务、养老产业项目等方面内容，共吸引100多家参展商参展。此次博览会搭建了全市首个养老主题公共服务平台，同时也为养老产业的供需各方提供了一个集权威性、服务性、综合性于一体的展示舞台。

随着人类寿命延长，人口出生率降低，老龄化已成为世界性难题。中国是世界上人口老龄化程度较高的国家之一，应对老龄化挑战的形势日益严峻。“积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”党的十九届四中全会为新时代中国特色养老事业指明了方向。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，也事关百姓福祉。而养老事业的高质量发展，离不开优质的养老服务供给。

嘉兴已是全省老龄化程度最高的地区之一。截至2018年底，全市60周岁以上户籍老年人95.18万、占比26.4%，远高于全国平均水平，养老服务、健康服务等需求较大。先后被确定为第一批国家级医养结合试点地区、首批国家康复辅助器具产业综合创新试点地区、首批国家康复辅助器具社区租赁服务试点地区和首批长三角区域养老服务一体化发展试点地区的嘉兴，负有为养老事业贡献“嘉兴经验”的使命。举办首届养老服务博览会，正是全市以优化养老服务供给提升养老事业发展水平的具体举措。

具体而言，在博览会上进行了老年养护院、康养中心项目、跨地区养老服务合作交流等一批协议的签约，可以有效提升全市养老产业化的服务能力和辐射带动能力，必将为嘉兴养老产业带来“量”的增长；与此同时，养老服务紧急呼叫系统、养老服务安全管理系统、养老服务智能监测系统等一批极具科技含量的高新技术产品亮相展会，以互联网之光映照智慧养老之路，必将为嘉兴养老产业带来“质”的提升。

一场养老服务博览会，呈现的是全市养老服务机构设施、智慧养老产品、适老化产品、养老人才培训及服务、康复护理、养生保健等发展水平，既是全市近年来养老服务领域工作成果的展示，也是对全市下一阶段养老事业发展的展望。期待以此次博览会成功举办为契机，全市进一步着力构建完善养老服务体系，以平台搭建强化供需对接，以行业协作深化养老服务业改革，共同擦亮红船旁的“美丽嘉兴幸福养老”民生品牌，切实增

强老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73028>

(来源：嘉兴日报)

海南：我省成立养老服务工作联席会议制度

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》精神，切实加强对我省养老服务工作的组织领导，强化部门协作配合，及时解决工作中面临的重大问题，统筹推进全省养老服务业发展，省政府决定成立海南省养老服务工作联席会议制度(以下简称联席会议)。

联席会议可根据工作需要调整成员单位，不再另行报省政府批准。各成员单位有关负责同志为联席会议成员。联席会议办公室设在省民政厅，承担联席会议日常工作。

联席会议的主要职能包括研究分析全省养老服务业发展形势，拟定完善养老服务工作的有关制度和政策;推进养老服务业发展，打通“堵点”，消除“痛点”，破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系，强化信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系;统筹利用各种资源，促进养老服务与医疗康复、文化教育、体育健身、休闲旅游、金融服务等相关领域互动发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72984>

(来源：南国都市报)

海南：老年人生活状况调查，如何维护"安享晚年"权利？

目前，我省已通过规划引进及建设各类养老机构、提高救助供养标准、推进社区和居家养老服务体系等形式，使得可持续发展的养老服务体系已初步形成。然而，面对老龄群体基数较大，精准养老服务难提供，回报周期长掣肘产业投资量，高质量私营养老服务收费高等状况，我省职能部门还需要进一步详尽规划，通过借助社会力量，答好“命题”。

据了解，省民政厅日前发布“推进社会养老服务设施建设”课题研究项目采购，依托社会力量提升养老服务体系质量。

架构：医养融合发展，可持续发展服务体系初步形成

记者日前从省民政厅了解到，近年来，我省先后投入资金8.35亿元，规划建设和维修改造省、市县中心托(养)老院19家，新建、改(扩)建农村敬老院上百所。截至今年年初，全省共有各类养老服务机构174家，共有机构养老床位数11958张，其中，民办养老机构14家，床位3684张;公办养老机构160家，床位8274张，护理型床位占比达到39.5%。

2017年以来，按照民政部、公安部等部委的部署，省民政厅还联合省公安厅、省卫健委、省质监局等部门开展了全省养老服务质量专项整治，并投资5700万余元用于养老机构的消防改造，及时消除了安全隐患，全面提升公办养老院消防安全能力。

在社区和居家养老服务方面，我省正着力推进社区和居家养老服务城市社区全覆盖，并逐步向农村拓展。截至今年年初，全省各市县开展城乡居家养老服务社区565个。

作为全国第二批居家和社区养老服务改革试点地区，海口重点从居家和社区养老服务项目建设、开展养老服务设施延伸服务、打造“互联网+”智慧养老服务平台入手，提升专业服务水平。目前全省建设的城乡社区日间照料中心均设有棋牌室、阅览室、健身室等，满足社区老年人养老服务需求。

除了养老服务外，我省还加强了医疗服务与养老服务的融合发展。2017年以来，出台了《海南省推进医疗卫生与养老服务结合发展实施意见》《海南省医养结合重点任务分工方案的通知》《关于进一步加强养老服务与医疗卫生服务融合发展的通知》，有力推动了市县养老机构与医疗机构进行签约或在养老机构内设医疗机构。截至今年年初，已有132家养老院内设医疗机构或与医院签订合作协议，签约率达到75.86%，全省所有公立医疗机构、35家民营医疗机构开通了医疗救治绿色通道，老年人医疗救治得到了保障，使得可持续发展的养老服务体系已初步形成。

问题：难提供精准养老服务，回报周期长掣肘产业投资量

可持续发展的养老服务体系虽然初步形成，但是现实的问题依旧不少。根据数据，截至去年年底，我省户籍总人口927.57万人中，60周岁及以上户籍老年人口已达到141.03万人，占户籍总人口的15.2%。如何使这一基数巨大的老年人群体均得到有效的照顾，难度不小;而从人群划分，独居、孤寡、留守，乃至候鸟老人的需求也不尽相同，为如何满足各类年龄人群的养老事业制造了难题。

“相比于国内一些先进省市的养老服务产业结构，我省养老服务产业的经营与发展整体结构还不完善。”省内老龄产业业内人士吴先生认为，长期以来我省的养老服务体系主要是以传统的养老院机构和居家养老为一体的家政服务为主。传统的养老机构为老年人提供衣食住行、医疗为主要的基础照顾，养老机构也不能提供精准养老服务项目，从而无法满足老年人的服务需求，也就导致了部分乡镇敬老院出现“老人只能看电视”的窘境。而一些家政服务由于专业性不够，给老年人提供的服务项目水平比较低。范围窄，服务价格不合理，不能针对老年个体进行特殊性、个性化、专业性的服务。“在养老服务体系软件方面，产业的服务人员大部分是下岗工人和外地人员，没有专业的培训，她们大多只会做一些简单的家政服务和日常护理，对老年人的心理、精神关爱难以照料到位。”吴先生说。

吴先生还表示，投资养老服务产业需投入较大成本，但作为第三产业的养老服务业回报周期较长，且产业风险较高。伴随着物价整体水平、员工个人工资的不断上涨，养老服务企业在较短时间内并无显著的收益，这便直接阻碍养老服务业的总体投资规模，一定程度上阻碍了养老服务业的发展。由于老龄人口的攀升，养老需求在持续走高，社会资本的欠缺导致养老服务业行业供给下降，从而无法有效缓解老年服务的需求，导致供需不足。

“据我们了解，很多老人出于节俭考虑，不愿意进行老龄消费，我们应该挖掘这一块的需求，释放他们的购买力。虽然目前我省已经着手引进较为大型知名的社会养老服务机构，他们无论从硬件设施、人员水平方面都相对较高，但是从具体收费看，多数老人还是消费不起的。”吴先生认为，政府放开社会资本进入养老市场后，应该从公办养老机构入手，不断提升公办养老机构的硬件设施和服务水平，同时抓好居家养老服务建设，让绝大多数老人敢于购买服务，用好政府为他们提供的各项保障措施。

探索：既照顾老人身体，更疏导老人心理

对于不少老人而言，身体的不断老化是一方面，内心的孤单导致情绪上的变化则更为直接。这也是不少海口家政人员与有老人的家庭之间互相选择时，最为担心的一面。而在海口市美乐老人养护中心的课堂里，一期的家政培训课程正不断培养出更多合格的上门家政养老护理员，她们不但对照顾老人饮食起居十分专业，在疏导老人情绪，做好“陪伴”方面也非常在行。

“作为管理方，我们会主动帮助护理员疏导情绪，并把与老人沟通的技巧作为重点进行培训。”家美乐老人养护中心负责人、海口市家政协会工作人员梁女士认为，有些老人长期独自在家，性情相对执拗，为避免发生冲突，必须有针对性地培训护理员，才能更加适应现阶段的养老服务。而在目前，此类护理员仍相对稀缺。记者注意到，在今年5月面向社会征求意见的《海南省社区居家养老服务规范(试行)》中，也着重提到了精神慰藉方面。

目前，我省也从发挥老人余热，增强老年社会组织建设，让老人陪伴好老人。省民政厅相关负责人表示，目前我省正不断推进全省城乡社区老年协会建设，截至去年底，已建立老年大学、老年体育协会、老教授协会、老科技工作者协会、异地养老协会、旅居养老协会和各类老年社会团体等城乡社区老年协会685个，其中，村(居)老年人协会532个，乡(街道)老人协会127个，县(市)老年人协会26个，在老年维权、生态保护、海洋环保、扶贫助困、社区教育、医疗帮扶、教育扶持、创文巩固、整治村容村貌等社会治理活动中发挥了积极作用。

该负责人表示，目前省民政厅已于上月发布委托社会机构开展“推进社会养老服务设施建设”课题研究项目采购，以积极应对人口老龄化，高质量高标准推进社会养老服务设施建设，为持续推进2020-2025年全省养老服务工作，特别是推进社会养老服务设施建设等方面提供指导和依据，希望通过该项目吸引更多专业意见建议。

统筹推进全省养老服务业发展，海南成立养老服务工作联席会议制度

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》精神，切实加强对我省养老服务工作的组织领导，强化部门协作配合，及时解决工作中面临的重大问题，统筹推进全省养老服务业发展，省政府决定成立海南省养老服务工作联席会议制度(以下简称联席会议)。

联席会议可根据工作需要调整成员单位，不再另行报省政府批准。各成员单位有关负责同志为联席会议成员。联席会议办公室设在省民政厅，承担联席会议日常工作。

联席会议的主要职能包括研究分析全省养老服务业发展形势，拟定完善养老服务工作的有关制度和政策;推进养老服务业发展，打通“堵点”，消除“痛点”，破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系，强化信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系;统筹利用各种资源，促进养老服务与医疗康复、文化教育、体育健身、休闲旅游、金融服务等相关领域互动发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73034>

(来源：中国经济新闻网)

热点新闻

城乡一体化不能忽视老年人的社交需求

今年妈妈生日，我和弟弟因为工作原因不能回去，只能打电话问候她和爸爸，在家族微信群聊聊天。让我感到欣慰的是，每年爸妈过生日，我二叔、三叔、二婶、三婶以及二舅都会去我家，大家可以凑上一桌。留守老人其实没啥奢望，就是自己没病没痛，不给儿女添堵，然后身边有老伴或亲戚，有几个可以经常见面的伴儿，生日或过节时可以聚一起唠唠嗑。就此而言，留守老人生活的群居性很重要，相互之间可以经常见面很重要。

在现实生活中，要做到这一点其实比较难。在很多农村地区，年轻人外出打工，小孩在外上学，老人成为看门人，一些孤寡老人端一个凳子坐在门口，一坐就是一个上午。房子或许很大，装修也不错，但唯一的常住人口只有老人。我们衡量居民居住满意度的时候，光有(人均)住房面积、通水通电状况、电器拥有程度等客观因素是不够的，还需要考虑老人的社交生活等主观因素。一句话：不能“见物不见人”。

在一些城市郊区，老人守着因为征地拆迁而补偿得到的高层住房，由于年老体衰、行动不便，一上了楼或许就懒得再下来了。长此以往，与从前的老友、玩伴联系的频率就减少了，这势必对其身心健康产生不利影响。由于城市化进程加快，人们的居住状况发生很大的变化。从前“单位制”下的群居，在市场条件下演变为阶层的分异、分化和空间形态上的分离、散居。熟悉的社区氛围，和睦的邻里关系，也随之渐行渐远。

和身边一些老人聊天，他们中的不少人怀念从前的日子：大家住在毗邻的房子里，茶余饭后在村头大槐树下聊天唠嗑，每天的“工作”就是下地干活、种菜、聊天，然后到了点回家做饭、洗碗。而住在高楼，某种意义上剥夺了老人的“工作”。不少年轻人担心老人上下楼或外出不安全，就提前买好一星期的菜，老人连去菜场买菜的事儿也省了。老人没有“工作”，变得无所事事，增加了老人的心理孤独。

这给我们一些启示：在城市或城乡结合部进行征地拆迁，尤其是政府主导村(居)民住房建设的时候，不宜只考虑经济因素、相关硬件设施，还应考虑居民社交网络的延续或补给问题。比如，尽量让居民参与住房的

选址，尽量尊重居民的居住意愿；配建相当比例的中低层住房，因为后者明显增进居民的日常社交意愿及实践。“见物又见人”，让城乡一体化真正促进人的健康生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73007>

(来源：中国青年报)

加强老年体育工作——健全老年人体育组织网络

体育健身活动是积极应对人口老龄化的便捷、经济、有效方式，也是老年人保持健康、延缓衰老的理想途径。新形势下老年人体育工作的根本任务是增强老年人体质、提高健康水平、丰富精神文化生活。老年体育工作以加强体育场地设施建设为基础，以完善体育组织网络为依托，以开展体育健身活动为手段，实现老年人体育工作有组织、有人员、有阵地、有经费，并确保持续健康发展。

以“重在基层，面向全体”为工作方针，鼓励发展多种类型的老年人体育组织，满足老年人的不同健身需要。鼓励、支持老年人体育组织自上而下延伸。县以上地区都要在民政部门依法登记成立老年人体育协会。在街道和乡镇普遍建立老年人基层体育组织，在城乡社区广泛建立老年人健身活动站点和体育健身团队，逐步形成并完善老年人体育组织网络。加强对老年人体育组织的服务和引导，按照政社分开、管办分离的原则，切实帮助解决人、财、物和科学健身指导等方面的问题，提供办公和开展体育健身活动保障，保持人员队伍的稳定和活力，使老年人体育组织有人想事、管事、做事。

加强老年人体育工作骨干队伍建设。有计划、针对性地培训建立服务老年人的社会体育指导员等志愿者队伍，不断提高其思想道德素质和服务能力，并充实到各级各类老年人体育组织；加强老年人体育健身项目教练员、裁判员队伍建设，并对符合条件的颁发资格证书，规范并加快培养服务老年人的职业社会体育指导员等从业人员，鼓励街道、乡镇聘用体育专业人才从事老年人体育健身服务工作，并与其他涉老组织在人员上统筹安排。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73018>

(来源：中国藏族网通)

全世界很多超过60岁的“银发族”依然在工作，如何保护老人不受伤

目前，很多超过60岁的“银发族”依然在工作，仅日本就有3500万人以上。企业捕捉到这一商机，研发了不少协助老人工作生活的辅助用品，既能起到保护作用，又能提高生活质量。

助步撑架

现在英法、瑞士和日本等国，纷纷研制老人助步器，为该领域注入了高科技元素。这类支持老人和残疾人行走的设备，有的需要配备人体植入芯片，接受人脑生理电信号的控制进行行走。而有些只是体外支撑架，可以佩戴在老人的腰部，目的是辅助老年人步行、上楼或爬山。助步器的重要作用是协调老人的腰部、髋部、腿部、膝关节和踝关节的肌肉和筋腱的动作，并对体重有所支撑。此前，助步器多用于伤者的康复锻炼，而在未来，越来越多的老人也会在生活中使用。

搬运神器

美国护架支撑公司设计了一款腰部保护支撑设备，适合肌肉力量下降的老年人使用。这种宽厚的护腰带有各种尺寸，可以直接扎在腰部，也可以穿在衣服外再系紧，并用交叉肩带固定，使用方便。具有适当弹性的护腰带不仅令腰部减轻压力，而且受力均匀。

日本奈良市专门研发人体助力装备的ATOOUN公司，更加体贴和给力。他们正在开发能为老人提供助力的机械外骨骼，也就是可以穿戴的动力机械，其内核中安装有传感器，能够敏感地检测到身体倾向和活动，在需要时启动装备服中的发动机，为腰部提供力量辅助。现在最新投放使用的“model-Y”型机械外骨骼助力器，设计为倒Y形，需要时直接穿戴在背上，搬动重物时，能够提供最大10公斤的助力。

智能厨具

在欧美国家，装修公司除了标准尺寸的设计外，还为特殊人群提供特别选择。而日本的I&C家具公司生产的“智能家具”，则进一步使用电动升降技术，把固定高度的台面变成可调的，能够在65厘米到110厘米之间移动，即使是坐轮椅的老人也可以无障碍使用。只需按下按钮，装有电子测量设备的家具便按照使用者的实际高度，自动调整到相应需求位置。不仅方便老人自主洗漱，也在一定程度上减轻了看护的负担。

园艺轮椅

很多老人喜欢种花种菜，但苦弯腰或深蹲的费力，如果坐在平稳的凳子上，又不够灵活。这种四轮小车很平稳，不翻不陷，老人用脚蹬地就能向前或向侧面滑动。椅座部分很大也舒服，承受150公斤的重量不成问题。车上还带有可以放小工具或饮用水的篮筐。

小手套

美国田纳西州和伊利诺伊州的手套公司，将原本用在建筑工地的防割伤安全手套，改版成为厨房手套。手套用高强度尼龙制作，防滑服帖，比皮革抗切割的能力高五倍，无毒无害且易清洗。研发者制作了不同尺寸的手套，增加了柔软度，老人在厨房的粗工细作都会放心很多。

小水瓶

美国加州的“球瓶”公司，由两位长年在世界上开音乐会的歌手创办。正是因为二人在持续的旅行中理解带水的需求，他们自行设计了新型可折叠水瓶，很适合老人使用。这种软性硅塑料压紧后只有12厘米高，可以轻易地收进提包里携带，拉开时能装近一升的水或饮料。

小摇椅

目前在沃尔玛商场中，可以找到简易的园艺摇椅，用硬塑料制成，搬动轻便。它的下部不再是普通的椅腿，而是类似球面的曲板。在户外的软泥里，它可以承受成年人的重量，不会陷入地面难以拔出。当老人要向前方和左右弯腰时，底座会顺势侧倒，不需离座就可以触及到相当大的范围，便于劳作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73037>

(来源：北晚新视觉网)

老龄数据

谁为中国人养老？老龄化的现状与问题

2019年11月下旬，中共中央、国务院正式印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(以下简称《规划》)，将应对老龄化上升为国家战略，《规划》明确了应对人口老龄化的重要意义和目标任务，而且给出了详实具体的应对措施，近期至2022年、中期至2035年、远期展望至2050年，以此指导未来三十年应对人口老龄化的各项政策。

中国的老龄化已是伸手可见的趋势，社会各界已经着手人口老龄化的讨论和政策应对。全国层面有相应的人口、应对老龄的规划、战略，地方层面有上海的“9073”“五位一体”等实施层面的安排，教育部、全国哲学社会科学规划办等机构也一直在资助应对人口老龄化的课题研究，帮助决策机构更有效率地制定政策。此次，积极应对人口老龄化成为国家战略，势必进一步加快推动社会各界应对老龄化问题。

在讨论如何应对老龄化之前，我们首先应当搞清楚如下问题：

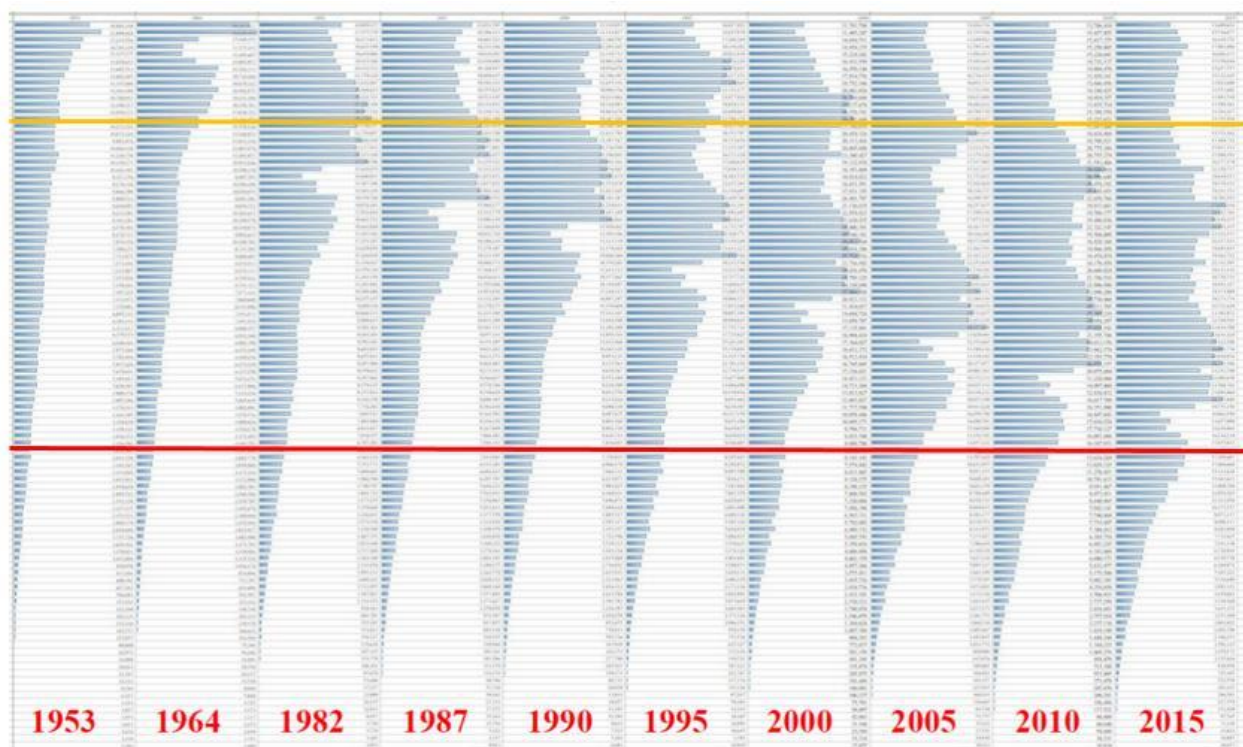
1. 中国的老龄化现状，包括空间、年龄、城乡分布等多个维度的结构特征；
2. 中国养老体系的两个最核心的内容存在的问题，即谁为养老出钱，谁为养老出力？

一波又波的老龄高峰，人口流出地和农村老龄更严重

按1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》和1982年维也纳老龄问题世界大会确定的标准，中国在2000年就已经到达老龄社会。2000年人口普查时，60岁、65岁及以上的人口分别占总人口10.46%和6.96%，这两个数字在2010年人口普查时上升为13.26%和8.87%，并在2015年的1%人口抽样调查中进一步上升至16.15%和10.47%。翟振武(2017)测算，中国老年人总数将在2025年超过3亿人，2033年将达到4亿人，老龄化程度比预想更为严重。

时间队列上看，中国老龄人口不是匀速增加，而是一波又一波产生的。过去七十年，中国经历了三个明显的生育高峰。1949年后形成第一波婴儿潮，这是第一个生育高峰；随后出现三年饥荒，生育率骤降；20世纪60年代初，生育意愿恢复，这是第二个生育高峰，至70年代末计划生育，生育率再次下降；80年代起，第一、第二个生育高峰出生的女性进入育龄，形成第三个生育高峰。目前中国正进入第四个生育高峰，即第三个生育高峰出生的女性进入育龄(参见图1)。

中国最近十几年老龄化速度加快，正是第一个生育高峰所致，在第二个生育高峰的人群完全进入老龄之前(2030年前后)，中国的老龄化速度会持续保持高位。这部分人口规模巨大，也使得老龄人口从2亿人增加到3亿人所用的时间将会是最少的。



从老龄人口分布的空间结构上看，中国的老龄化呈现三个特征：

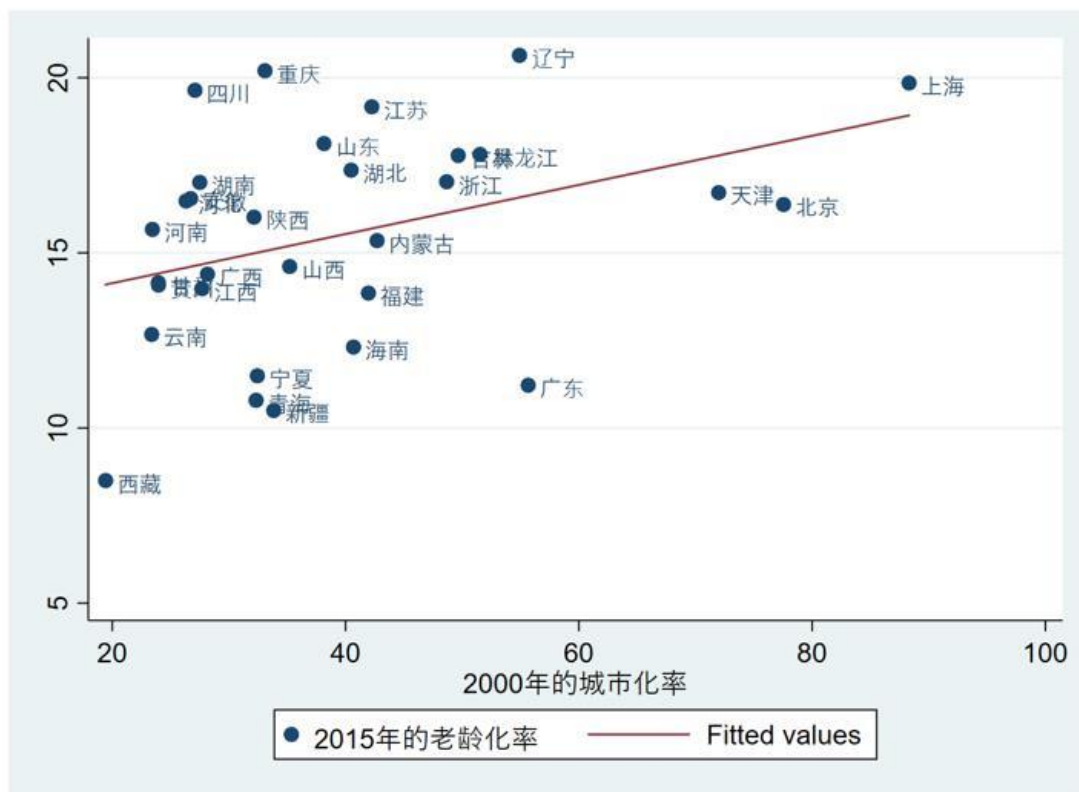
2000年前的城市化水平越高，老龄人口越高；

人口净流出比重越高，老龄化程度越高；

农村的老龄化程度高于城市。

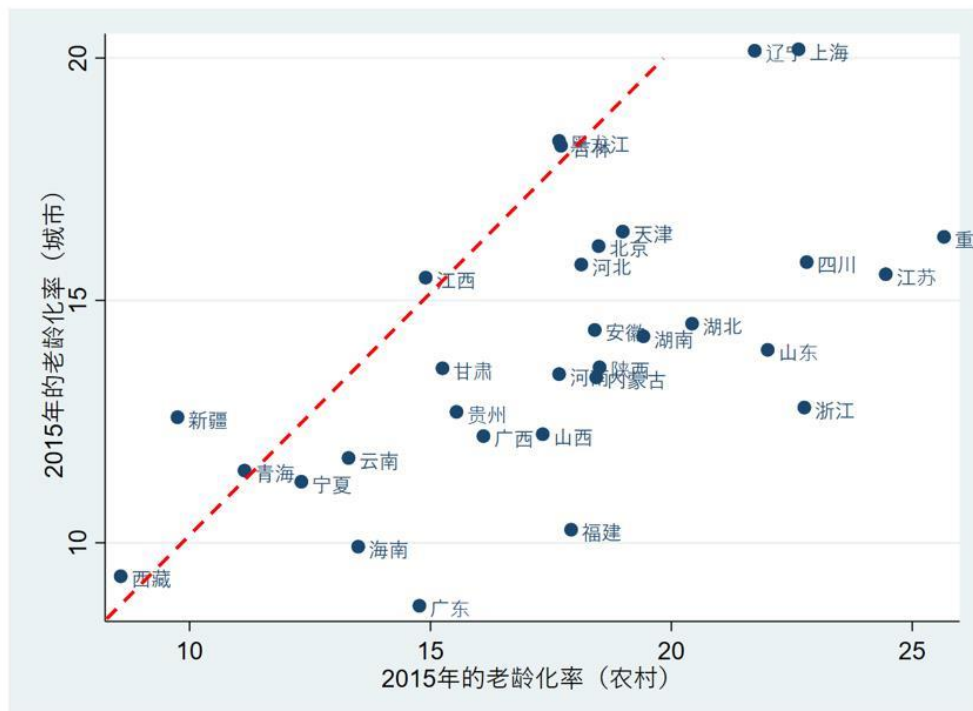
这三个特征是由城市化和人口迁移导致的。

首先，工业化与城市化最早的地区的老龄化相对严重，例如京津沪三个直辖市、东三省。这些地区在计划经济时期中的国有经济占比高、历史长，职工依赖于单位，也是执行计划生育最彻底、最严格的地区，这进一步提升了老龄化的程度(参见图2)。



其次，人口流出地区的老龄化程度重于人口流入地区。最近二十年人口迁移成为中国人口的主要特征，流动的人口大多是年轻人，年轻人的流动自然会抑制流入地的老龄化程度，而提高流出地的老龄化程度，尤以安徽、重庆、四川等人口流出大省较为严重。同为人口流出大省的河南，则因为城市化率较低等原因使得老龄化比率低于全国(参见表1)。

再次，农村的老龄化程度高于城市，这同样是由人口迁移的趋势决定的。王桂新(2015)指出，人口城市化将首先直接加快农村人口的老龄化，城市化过程中省际人口迁移更加剧了中西部欠发达地区农村人口的老龄化。



2000年时，人口流动规模较小，农村与城市(及镇)的60岁及以上老龄人口占比与总人口占比基本一致，甚至城市和镇因为执行计划生育更严格，老龄化程度更高一些。但随后快速城市化的背后是农村的年轻人流入了城市，而受制于户籍等制度，老年人无法随子女进城，抬高了农村的老龄化程度。城市及镇化率提升很快，但老龄人口并没有同比增加，被留在了农村。从总量上看，2015年的农村、镇和城市的60岁老年人占总人口的比重分别为18.47%、14.53%和14.2%，城市和镇的老年人口年龄人的比重明显低于农村(参见图3)。

地区	城市化率 (2000年)	户籍人口 (万人)	常住人口 (万人)	流入占比	全部	老人分类型占比(%)		
						城市	镇	农村
北京	77.55%	1,345	2,171	61.30%	16.38	16.12	15.04	18.49
天津	71.99%	1,027	1,547	50.60%	16.72	16.42	14.86	18.99
河北	26.33%	7,650	7,425	-2.90%	16.48	15.74	14.26	18.13
山西	35.21%	3,498	3,664	4.70%	14.61	12.24	12.45	17.33
内蒙古	42.70%	2,441	2,511	2.90%	15.35	13.41	13.09	18.44
辽宁	54.91%	4,230	4,382	3.60%	20.64	20.15	19.91	21.73
吉林	49.66%	2,662	2,753	3.40%	17.78	18.19	17.19	17.71
黑龙江	51.53%	3,690	3,812	3.30%	17.81	18.29	17.12	17.67
上海	88.31%	1,443	2,415	67.40%	19.85	20.18	15.23	22.64
江苏	42.25%	7,718	7,976	3.40%	19.17	15.54	17.81	24.45
浙江	48.67%	4,873	5,539	13.70%	17.03	12.79	16.05	22.76
安徽	26.72%	6,949	6,144	-11.60%	16.55	14.39	14.96	18.41
福建	41.96%	3,721	3,839	3.20%	13.85	10.27	12.94	17.92
江西	27.69%	4,941	4,566	-7.60%	13.98	15.47	11.82	14.9
山东	38.15%	9,822	9,847	0.30%	18.12	13.98	16.64	22
河南	23.44%	11,217	9,480	-15.50%	15.67	13.48	13.28	17.67
湖北	40.48%	6,139	5,852	-4.70%	17.36	14.52	15.8	20.43
湖南	27.50%	7,242	6,783	-6.30%	17.01	14.26	14.97	19.42
广东	55.66%	9,008	10,849	20.40%	11.22	8.7	12.56	14.77
广西	28.16%	5,518	4,796	-13.10%	14.39	12.2	12.62	16.1
海南	40.68%	908	911	0.30%	12.31	9.92	12.96	13.5
重庆	33.09%	3,372	3,017	-10.50%	20.2	16.31	17.13	25.66
四川	27.09%	9,102	8,204	-9.90%	19.64	15.79	16.36	22.81
贵州	23.96%	4,395	3,530	-19.70%	14.08	12.7	11.53	15.54
云南	23.38%	4,647	4,742	2.00%	12.67	11.75	11.9	13.3
西藏	19.43%	314	324	3.20%	8.5	9.31	7.53	8.57
陕西	32.15%	3,941	3,793	-3.80%	16.02	13.62	14.09	18.51
甘肃	23.95%	2,742	2,600	-5.20%	14.15	13.6	11.62	15.25
青海	32.33%	574	588	2.50%	10.79	11.49	9.37	11.14
宁夏	32.44%	664	668	0.60%	11.49	11.26	10	12.32
新疆	33.84%	2,322	2,360	1.60%	10.5	12.59	9.33	9.75
全国	36.92%				16.15	14.2	14.53	18.47

表1:中国各省份分类型老年人口占比(2015年)。资料来源:国家统计局2015年全国人口1%抽样调查数据,2000年第五次全国人口普查数据,公安部全国2015年分省户籍人口数据。有底纹的单元格表示该单元数值大于全国平均数。红色虚线框表示典型的工业化和城市化较早的省份,蓝色虚线框表示典型的人口流动省份。

人口结构与人口在空间上分布的变化,深刻地影响了养老保障的格局。今天中国养老体系面临的收支失衡的地区差异、城乡差异、人群差异,其根本都是空间和代际之间的结构失衡导致的。

家庭解体、没人养老,农村老人更是没钱养老

养老说简单也简单,无非两条:谁出钱,谁出力。

在传统社会,这两者是合一的,主要是家庭养老,子女出钱,子女出力。

但是,在过去的20年间,中国社会发生了很大的变化。

首先是家庭解体,经济发展和城市化本身就会降低生育率,家庭规模本来就存在变小,计划生育加速了这个进程,部分地区实施了严格的一孩政策。传统多子多福的观念和养老保障没有现实基础。

其次,人口迁移造成家庭进一步解体,劳动力的自由流动和社会保障等基本公共服务的封闭性,导致父母无法从子女随迁,三代同堂的传统被打破,大量的老人无法和子女同住。

再次,政府主导的社会养老全面铺开,以前只有体制内的人有养老金,高标准保障水平的城镇职工和机关事业单位基本养老保险参保人从2002年的不到1.5亿人,扩张到现在的4亿人。很多城里人,已经接受养老不靠

子女。

社会结构的变化影响了“谁出钱，谁出力”的结构。

第一，养老的筹资模式发生了变化，退休金在养老筹资中越来越重要。2000年全国60岁及以上的老人的生活来源中来自劳动收入、退休金和家庭其他成员的供养分别占总体的32.1%、20%和44.2%，到了2015年则变为23.47%、30.21%、36.68%。家庭养老占比明显下降，其下降的份额由养老金替代。2015年，城市市区内的七成人靠退休金生活，只有不到两成依赖家庭供养，靠劳动收入的更是只有6.29%(参见表2)。

类型	全国	全国	城市	城市	镇	镇	农村	农村
年份	2000	2015	2000	2015	2000	2015	2000	2015
劳动收入	32.10%	23.47%	9.80%	6.29%	19.00%	20.90%	42.30%	34.36%
退休金	20.00%	30.21%	58.50%	71.05%	29.50%	28.72%	4.70%	7.48%
领取低保	1.70%	5.05%	2.60%	2.01%	2.60%	4.98%	1.20%	6.81%
家庭供养	44.20%	36.68%	27.50%	17.29%	46.50%	39.95%	49.70%	46.40%
财产性收入	0.20%	0.53%	0.30%	0.59%	0.30%	0.68%	0.10%	0.43%
其他	1.80%	4.07%	1.20%	2.77%	2.10%	4.77%	1.90%	4.52%

表2:分城乡类型老年人口收入来源(2015年)。资料来源：笔者计算，国家统计局2000年的全国人口普查数据，2015年的全国1%人口抽样调查数据。

城市的老人还算好，有退休金的比例比较高；农村的老人没有退休金(参见图4)，问题是农村的老人现在也没有足够的子女赡养他们。靠家庭成员赡养的农村老人占比，仅从2000年49.7%降低至46.40%。未来的农村老人最多也只有两个孩子，他们的孩子又大概率会迁移到城市定居，现行的医保政策区域分割，无法跨区转移或携带，他们中的大多数无法随子女进城，他们的养老怎么办？



第二，养老不仅仅是钱的问题，还有谁来提供养老服务的问题。家庭养老时代，子女多，主要靠子女照看陪伴。老人年龄越大，生活自理能力越差，就越需要人照看。王琼使用2010年“中国城乡老年人口状况追踪调查”的城市老年人数据发现，70岁以下的老年人对医疗保健和康复护理的需求没有显著差异，而75岁以上老年人对该类养老服务的需求明显增加，主要是因为，随着年龄增长，身体机能衰退的可能性也逐渐增加。

在中国，生活不能自理的老人占比，从2000年的15.05%降低至2.6%。粗略估算，2015年生活完全不能自理的老人高达577万人。其中，尽管城乡差距在缩小，但农村老人的完全不能自理的比重仍比城市高27%。

大家庭解体，尤其是强制的一孩政策，意味着每对年轻夫妻将面对至少四个老人的养老需求，显然他们是照顾不过来的。即使城市里的老人拥有足够的退休金以及财产(以房地产为主)负担自己的老年生活支出，但他们的照顾就没法靠子女了。

根据普查数据，在有65岁及以上老人的家庭中，2000年以来，老人与劳动年龄的家庭成员合居的比重从2000年的74.95%持续降低到2015年的64.69%，一个老人或老夫妻独居的比重则持续上升，由于计划生育和城镇双职工家庭的兴起，年轻夫妻需要老人照看孩子，因此城市和镇的寡居老人比重在2015年略有降低，但老人独居的趋势未改(参见表3)。

年份	类型	含老户占比	寡居老人	一老一小	老夫妻独居	一对一小	家庭合居
2000	全国	20.09%	11.46%	12.61%	11.38%	12.43%	74.95%
2015	全国	25.44%	15.75%	16.57%	17.82%	18.74%	64.69%
2000	城市	17.33%	12.90%	14.04%	14.03%	15.40%	70.56%
2015	城市	21.10%	15.53%	15.83%	21.02%	21.56%	62.60%
2000	农村	22.02%	10.70%	11.86%	10.28%	11.22%	76.92%
2015	农村	29.73%	16.05%	17.17%	15.98%	17.14%	65.69%

表3:老年人的户口情况。资料来源：笔者计算，国家统计局2000年和2010年的全国人口普查数据，2015年的全国1%人口抽样调查数据。

简短的结语

积极应对人口老龄化成为国家战略，是一个可喜的信号。中国当前的养老体系面临的问题，绝不是简单地把广东的养老金统筹给东北使用、延迟退休、国有股划转社保那么简单，我们需要应对非常复杂的现实，有生育高峰带来的脉冲式的老龄人口增加，有人口迁移导致的区域间养老金缴纳与支付的错配，有户籍制度带来的农村老龄人口无法随迁、无人照料，有社会养老扩张与年轻人生育不足的代际冲突。

中国式养老危机的化解，必须将问题置入中国的大环境：高比例的人口迁移，巨大的城乡差异、高水平社会保险无法全覆盖、社会保障投入分配不均衡、政府长期主导养老服务供给的制度惯性。笔者希望，在《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的引领下，能高屋建瓴地审视养老体系存在的问题并提出恰当的化解办法。

政策法规

上海：关于印发《上海市开展家庭照护床位试点方案》的通知

沪民养老发〔2019〕29号

各区民政局、医疗保障局、财政局：

为贯彻落实《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》，探索家庭照护床位，现将《上海市开展家庭照护床位试点方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市民政局
上海市医疗保障局
上海市财政局
2019年11月26日

上海市开展家庭照护床位试点方案

为进一步丰富和扩大本市养老服务供给，深化完善上海“社区嵌入式”养老服务，促进机构、社区与居家养老服务融合发展，更好地满足老年人多样化养老服务需求，现就开展家庭照护床位试点工作制定本方案。

一、定义和特征

家庭照护床位是指依托有资质的养老服务机构，将专业照护服务延伸至老年人家中，使老年人家中的床位成为具备“类机构”照护功能的床位。

家庭照护床位具有以下特征：

一是以专业照护机构为支点。家庭照护床位是养老服务机构的延伸服务，纳入养老服务机构床位的统一管理，由养老服务机构派出有资质的服务人员，依托相应的设施设备，根据老年人的实际照护需求，提供专业规范的机构式照护服务。

二是以社区为服务半径。养老服务机构在以机构所在地和服务对象居住地为中心的集中范围内开展服务，一般形成15分钟服务半径，确保及时响应和服务可及。

三是以家庭为基础。充分发挥家庭成员在老年人照料中的基础性作用，为家庭照护增能，提升家庭照护的功能和水平，满足老年人原居安养的愿望。

二、试点范围和服务对象

家庭照护床位试点范围为中心城区，分两批开展，条件成熟的区先行试点，每区可先确定2个街道参加试点，半年后扩大至其他区及街道。试点周期为1年（自通知下发之日起）。

试点期间，家庭照护床位的服务对象为居住在家中、有较为稳定的家庭照料者，且老年照护统一需求评估为三级及以上的老年人。

三、服务内容

家庭照护床位主要提供以下服务内容：

机构式长期照护。提供照护计划制定、身体护理、生活照料、营养咨询与膳食服务、个人清洁卫生、心理慰藉、康复训练、医疗护理以及远程响应、紧急援助等服务。

阶段性专项照护。大病出院后的专业康复与训练，身体特殊状况时期照护等。

机构设施共享服务。利用机构内部设施、资源提供相关服务，参加入住机构老年人的集体活动；如需入住服务机构，开设绿色通道等。

家庭照护增能服务。对家庭照护者进行照护理念介绍、照护知识讲解、实操培训与日常照护指导等。

四、服务机构

开展家庭照护床位试点的养老服务机构为纳入民政部门行业管理的养老机构或长者照护之家，须满足以下条件：

执业两年以上，或机构运营单位有两年以上养老服务机构运营经验，且机构入住率不低于50%；

有可以上门提供服务的专业团队，包括照护计划制定者、护理员、社工师等，且人员均符合行业要求并具备相关资质；

两年内未纳入社会失信名单、未发生重大安全事故或群体信访事件；

符合上述条件的养老服务机构向试点区民政部门提出试点申请，长护险定点单位优先；经本市行业等级评定为二级及以上的养老服务机构优先。区民政部门审核后报市民政局统一公布试点机构名单。

五、环境与设施设备

根据老年人照护需求和居住空间条件，经与老年人及其家属协商后，设置以下设施设备，为开展生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持：

1.对老年人居环境进行必要的适老化改造；

2.以照护床位为中心，配置照护服务所需的护理床、康复器具、移动辅具等设施设备；

3.安装离床感应、体征监测、紧急呼叫等基本智能设备。

鼓励对可移动设施设备采用租赁回收方式循环使用，降低用户成本，提高资源利用率。

六、服务流程

1.申请。符合条件的老年人根据民政部门公布的试点服务机构名单选择适合的服务机构，并向机构提出设立家庭照护床位的申请。

2.访问。服务机构上门访问，根据老年人身体情况，结合老年人家庭照护状况，经与老年人及其家属协商确认后，为老年人制定家庭照护床位服务计划与方案。

3.签约。经与老年人及其家属确认后，服务机构与老年人或其代理人签订服务协议，约定服务内容、服务方式、收费等内容。家庭照护床位不收取床位费。照护服务收费参照当前养老服务市场同类服务价格，由服务机构与老年人签订协议确定。

4.登记。服务机构按照机构日常收住老年人的流程，为签约老年人办理家庭照护床位登记手续，建立服务档案。

5.服务。服务机构根据服务计划派出相关工种专业人员，组成服务团队，为签约老年人上门提供服务。

6.跟踪。服务机构应定期监测老年人身体机能，及时更新健康档案，根据老年人身体状况的变化，及时调整服务计划。

七、风险防范与质量管理

1.服务机构应为服务对象制定风险预案，服务前做好各项服务安全预案与事项告知，服务时须有家庭照料者在场。

2.服务机构应对上门服务团队和服务质量持续进行评估，对服务的老年人及其家属定期开展满意度调查。

3.服务机构所在街镇应加强服务机构与辖区内老年人的供需对接；区民政部门应指导服务机构探索开展符合老年人生活习惯、经济实用、个性多样的家庭照护服务，将家庭照护床位的服务质量纳入机构服务质量日常监测和年度考核，对试点情况每季度开展多种形式的跟踪、检查、抽查、评估。对服务不到位或违法违规行为，由各区民政部门对服务机构采取失信惩戒、限制领取奖励补贴直至行政处罚等措施。对家庭照护床位享受补贴情况，安排专项审计，如有违反补贴资金使用相关规定的，采取取消补贴、退赔补贴等措施。

八、扶持政策

1.经服务机构登记并纳入机构日常管理的家庭照护床位，可享受各区对收住本区老年人入住养老机构同样的补贴政策。服务人员分离老年人的，可申请户籍所在区的此项补贴政策。

2.服务机构原享受的运营补贴、以奖代补、税费减免等各项优惠扶持政策，延伸至家庭照护床位。工商登记养老服务机构与非营利性养老服务机构执行同样标准。

3.服务机构为长期护理保险定点机构的，其家庭照护床位服务对象发生的符合长护险规定的社区居家照护的服务费用，按照长护险有关规定进行结算。符合养老服务补贴要求的家庭照护床位服务对象，按照居家养老服务标准享受养老服务补贴。

4.将家庭照护床位纳入社区为老服务机构综合责任保险保障范围。

5.对规模化、品牌化发展的家庭照护床位实行“以奖代补”。服务机构连续六个月的签约服务总人数平均达到100人/月，一次性奖励15万元（签约服务周期不低于1个月）；同时，每连续六个月平均每月新增增加100人，奖补15万元。

6.符合条件的老年人居家适老化改造费用、设施设备安装配置费用，以及租赁使用辅具费用，参照面上补贴政策。

7.各区可根据本区实际情况，研究出台对家庭照护床位的扶持政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73040>

(来源：上海市民政局)

上海：关于印发《上海市社区嵌入式养老服务工作指引》的通知

沪民养老发〔2019〕27号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

经市政府同意，现将《上海市社区嵌入式养老服务工作指引》印发给你们，请认真按照执行。

2019年11月19日

上海市社区嵌入式养老服务工作指引

1 目的依据

- 1.1 贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话中关于发展养老服务的指示要求，按照市委、市政府的统一部署，打响中心城区上海养老服务品牌。
- 1.2 贯彻落实《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》，把嵌入式养老作为上海超大型城市的养老服务模式首选，进一步完善本市社会养老服务体系。
- 1.3 指导各区组织实施养老服务工作，为街镇开展社区养老服务提供完整、可参照的样本。
- 1.4 为社会服务机构和企业从事养老服务提供发展方向和工作引导，激发各类社会主体共同参与养老服务。
- 1.5 为老年人及其家人描述社区养老服务功能及场景，方便市民寻找养老服务资源，引导养老服务的社会预期向好。

2 内涵与外延

2.1 基本内涵。社区嵌入式养老服务，是指在社区内围绕老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等基本需求，嵌入相应的功能性设施、适配性服务和情感性支持，让处于深度老龄化的社区具备持续照料能力，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。

2.2 布局主体。社区嵌入式养老主要在本市中心城区和城镇化地区开展，由街道办事处、镇（乡）人民政府（以下简称“街镇”）在区人民政府的领导和民政部门的指导下结合辖区特点规划布局。

2.3 服务圈。街镇可根据老年人口发展和分布密度等因素，在辖区内构建1个或按片区构建多个“15分钟服务圈”，实现养老服务设施可达、服务可及。

2.4 服务供给。在每个“服务圈”内，重点依托1个社区养老综合体（社区综合为老服务中心或分中心）和若干个家门口服务站，形成两个层级的服务供给。

2.5 服务场景。“服务圈”中的老年人，在家中可获得生活照料以及助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行等服务，在家门口服务站中可获得基本的生活照料和互助式养老服务，在社区养老综合体中可获得更加专业、综合的养老服务支持。

3 基本特性

- 3.1 **精准性。**在全面排摸辖区内老年人多层次、多样化养老服务需求的基础上，聚焦失能、失智、高龄、独居等有刚性需求的老年人，为他们提供长期照护和社会支持服务。
- 3.2 **整合性。**依托社区养老综合体和家门口的服务站点，强化行政、市场、社会、家庭的功能互补，有机整合各类面向老年人的服务资源，促进养老服务设施、项目、机构、组织、队伍、政策的高效利用。
- 3.3 **专业性。**在政府的主导和引导下，积极培育并引进从事长期照护、康复护理、智慧养老、社区支持等各类服务机构，发挥他们各自的专业优势，为老年人提供高品质、高质量的服务。
- 3.4 **睦邻性。**以打造社区共同体为目标，在社区发展中加强养老服务工作，强化社区睦邻互助和志愿服务精神，促进老年人融入社会与代际和谐，体现人文关怀和城市温度。

4 服务功能

4.1 功能分类

包括通用服务功能和个性服务功能：

- 通用服务功能设置8大类24个服务项目，社区一般应当达到或力争达到要求；
- 个性服务功能可根据本社区内老年人需求和资源情况，自主确定服务项目。

4.2 通用服务功能设置

4.2.1 专业照护类

- 机构照护服务。由养老院、敬老院、福利院、养护院、颐养院等机构为老年人提供的集中居住和照料护理服务。
- 短期托养服务。由长者照护之家等机构为老年人提供全托型、阶段性的照护服务。
- 日间照护服务。由日间服务中心等机构为老年人提供日间的托养服务，鼓励开展早、晚托，接送等附加服务。
- 居家照护服务。由社区养老服务机构为老年人提供的居家上门照料服务。

4.2.2 助餐服务类

- 堂吃服务。由社区长者食堂、老年助餐点等老年助餐服务场所以及开展老年助餐服务的单位食堂、公共餐饮企业，为老年人提供现场就餐的服务。
- 送餐服务。通过政府购买服务、个人付费等方式，由社区长者食堂以及开展老年助餐服务的单位食堂、公共餐饮企业、移动餐车等，依托相关工作人员、志愿者或专业送餐人员，为老年人提供送餐到家服务。

4.2.3 医养结合类

- 社区卫生服务。由社区卫生服务中心按相关规范为老年人提供基本诊疗服务、家庭医生服务、家庭病床服务等基本医疗卫生服务。
- 医养签约服务。由社区内医疗卫生机构与养老服务机构签约，按相关规范为养老服务机构内的老年人提供医疗卫生服务。
- 护理站服务。由社区护理站为居家老年人提供基础护理和临床护理等服务。

4.2.4 健康促进类

- 健康管理服务。由社区卫生服务中心等医疗卫生机构，以及专业健康管理机构，为老年人提供生活方式和健康状况评估、中医体质辨识、体格检查、辅助检查和健康指导等服务。
- 体养结合服务。依托社区养老服务机构、社区老年人健康促进中心等场所，为老年人提供健身辅导、身体机能训练、慢病运动干预等服务。

4.2.5 智能服务类

- 急救援助服务。依托智慧养老平台及呼叫中心、终端设备，为居家老年人提供24小时紧急呼叫救援服务。
- 安全防护服务。依托智慧养老平台及物联网等技术设备，为养老服务机构和居家老年人提供电子围栏、烟雾报警、跌倒报警等安全防护服务。
- 远程照护服务。依托智慧养老平台和相关智能设备，为居家照护、医疗诊断、健康管理等提供远距离看护及技术辅助服务。

4.2.6 家庭支持类

- 志愿关爱服务。通过“老伙伴计划”等项目，组织低龄健康老年志愿者为高龄、独居等老年人提供家庭援助服务。
- 家庭成員增能服务。通过“老吾老计划”等项目，对失能失智老年人的家庭照料者开展照料技能培训服务。
- “喘息服务”。通过政府购买服务、个人付费等方式，组织专业人员，到老年人家中或将老年人接到养老服务机构进行短期照护，减轻老年人家庭成员的长期照护负担和精神压力。
- 适老化改造服务。可通过市场化运作、政府资助等方式，为老年人家庭实施居室适老化改造。有条件的社区可开展楼道、小区适老环境改造服务。
- 辅具推广服务。支持各类老年用品和辅助器具进机构、进社区、进家庭，可在养老服务场所中开辟专区，提供展示、体验、科普、租赁等服务。
- “时间银行”。鼓励和支持社会成员为有需求的老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则将服务时间存入其“时间银行”个人账户以兑换服务。

4.2.7 养老顾问类

- 基础服务。依托街镇顾问点、居村顾问点、专业机构顾问点，为老年人提供养老服务资源介绍、老年人福利政策指导等现场政策咨询和资源供需对接服务。
- 拓展服务。街镇养老顾问可制定养老服务清单，开发和推介适合不同老年人特点的“养老服务包”或养老服务项目手册，组建顾问团队定期或不定期到社区做巡回宣介。

4.2.8 精神文化类

- 精神慰藉服务。依托社区老年活动场所以及社区服务组织，为无子女、认知和情感障碍等需要关心的老年人提供文娱活动、心理疏导、社工支持等服务。
- 养教结合服务。充分挖掘老年教育资源，为养老机构、长者照护之家、日间服务中心等机构中的老年人提供有益于身心健康的教育服务；扩大《银龄宝典》节目资源的普及度，让更多老年人获取居家养老护理知识和技能。

4.3 个性服务功能设置

包括但不限于老年认知障碍社区干预服务、家庭生活服务、老年优待服务、法律咨询与维权服务、老年社会参与服务等。

5 服务设施

5.1 社区养老综合体

5.1.1 社区综合为老服务中心（分中心）是嵌入式养老服务的枢纽和平台，街镇应发挥其在统筹为老服务资源、完善社区养老服务网络、促进服务与需求信息对接、提升养老服务综合管理水平中的作用，形成“一站式综合服务”、“一体化资源统筹”、“一网覆盖的信息管理”、“一门式的办事窗口”。

5.1.2 街镇至少设置1个社区综合为老服务中心，建筑面积一般为1000平方米左右；区域面积较大的街镇或社区基本管理单元可设立分中心，建筑面积一般在500平方米以上。

5.1.3 社区综合为老服务中心，或包含、或依托下列功能性养老服务设施开展养老服务：

- 养老机构。按照市、区养老服务设施专项规划，落实建设任务。
- 长者照护之家。中心城区和城镇化地区的每个街镇至少建设1家，有条件的街镇可增加布点，满足老年人就近托养需求，方便亲属照护和探视。
- 日间照护机构。一般按照1.5—2万人人口设置1处，在老年人集聚度较高的街镇，服务半径以1000米左右为宜。
- 老年助餐服务场所。每个街镇一般需建设1—2个社区长者食堂，老年助餐服务供给能力一般达到辖区内年满65周岁老年人口的5%。

5.1.4 街镇应当为社区综合为老服务中心（分中心）运营配备必要的管理及工作人员，提供必要的条件和财力支持。

5.1.5社区综合为老服务中心可依法登记为社会服务机构，实施法人统一管理；也可由第三方专业机构托管运营，根据具体情况，选择整体托管方式或针对内部功能性养老服务设施的部分托管方式。

5.1.6社区综合为老服务中心（分中心）的功能侧重但不限于：

- 依托功能性养老服务设施，为辖区内老年人直接提供专业养老服务；
- 依托中心调度资源的能力，为家门口服务站点提供支持性服务；
- 依托中心的综合服务优势，引导和组织老年人及其家庭成员在中心获得更多的支持性服务。

5.2家门口服务站点

5.2.1家门口服务站点的载体包括社区老年活动室或居民区、小区内其他可利用的各类设施场所。

5.2.2每个居民区内至少建有1个标准化社区老年活动室，单体或临近组合的设施建筑面积不低于100平方米，在提供文娱活动的同时注重增加养老服务内容。

5.2.3鼓励社区利用闲置的物业资源，因地制宜、灵活设置多个家门口服务站点。

5.2.4街镇可批量委托第三方专业机构开展项目化运营，提高服务站点的集约化程度和服务水平。

5.2.5家门口服务站点的功能侧重但不限于：

- 为老年人直接提供助餐等一般生活照料服务；
- 接受社区综合为老服务中心（分中心）的辐射指导，开展健康指导、养老顾问、精神文化等服务；
- 为居家老年人及其家庭直接提供邻里互助、社区关爱等支持类服务。

6服务机构和队伍

6.1服务机构

6.1.1各类专业服务机构是提升社区嵌入式养老服务水平的重要支撑。

6.1.2街镇可通过政府购买服务等方式，重点向下列机构购买服务：

- 从事长期照护服务的居家上门服务机构。
- 从事专业运营功能性养老服务设施的机构。
- 开展社区为老服务项目的各类服务机构。

6.1.3街镇应当大力培育公益性的社会服务机构从事养老服务，积极支持养老服务企业开展经营服务，增强养老服务的多样性。

6.1.4街镇对各种所有制形式、组织形式的养老服务机构应一视同仁、平等对待，防止排除、限制市场竞争等不规范行为。

6.2服务队伍

6.2.1数量充足、结构合理、能力相当的养老服务队伍，是提供高品质养老服务的中坚力量。

6.2.2街镇应当支持各类服务机构优化队伍结构，主要包括：

- 从事养老服务的管理人员和一线护理员；
- 从事医疗护理、康复、社会工作、心理咨询等专业技术人员；
- 协助开展为老服务的志愿服务人员。

7智慧养老

7.1养老服务平台

7.1.1市、区养老服务平台是行业 and 市民获取养老服务信息的门户，街镇应加强平台功能的宣传推广。

7.1.2市、区养老服务平台为街镇开展养老服务工作提供数据统计、养老顾问、资金结算等信息化支撑，街镇应指导、督促服务机构并协助做好本辖区内养老服务数据的采集、更新等工作，确保养老服务信息的及时性、准确性。

7.1.3有条件的街镇可通过购买服务等方式，依托市、区养老服务平台，加强本街镇养老服务与管理的信息化建设，提高行政决策效率和公共服务水平。

7.2“互联网+养老”应用

7.2.1街镇应支持推动“互联网+养老”等企业，在社区开展智慧养老业务，促进新一代信息技术和智能产品在养老服务领域的深度应用。

7.2.2街镇可引导养老服务机构、老年人及家庭使用智能手环、智能床垫、智能门磁等检测感应报警设备，实时监测老年人环境、行动和健康等数据，对异常情况进行预警和干预。

7.3缩小老年人“数字鸿沟”

7.3.1在推广智慧养老应用的过程中，应充分考虑并尊重老年人的行为习惯，加强老年人使用新技术的技能指导。

7.3.2街道可广泛借助电话、网站、自助服务一体机、手机APP、微信等多渠道，推广易于老年人接受的方式，帮助他们方便、快捷地获取养老服务资讯和服务。

8服务创新

8.1推广综合照护模式

8.1.1深化发展“9073”养老服务格局，推动居家式、社区式、机构式以及家庭照料者支持服务的融合发展。

8.1.2支持辖区内有能力的养老机构向社区开放，公办养老机构要率先为老年人提供居家上门服务、康复期护理、稳定期生活照料等养老服务。

8.1.3社区托养机构可将专业服务延伸到家庭，提升助浴、助洁等居家养老服务项目水平。长者照护之家应重点加强床位的周转率，为更多的居家老年人提供中短期托养服务。

8.1.4有条件的社区可发展家庭照护床位，提升居家照护能力，让老年人在家中享受连续、稳定、专业的养老服务。

8.2发展多层次养老服务

8.2.1按照统筹发展“底线民生”、“基本民生”、“质量民生”的要求，处理好政府、市场、社会、家庭的关系，推动养老服务从“有”到“优”，确保基本养老服务“应保尽保”，困难人员享受养老服务政策“应补尽补”。

8.2.2政府切实发挥“兜底”职能，为特殊困难老年人提供更为精准的帮扶，对高龄、无子女的老年人予以优先保障，对低保、低收入等经济困难的老年人给予适当补贴。

8.2.3坚持“人人尽责、人人享有”和“尽力而为、量力而行”，通过政府主导和社会参与相结合，发展适度普惠、更为均衡的基本养老服务，重点保障经老年照护统一需求评估具有照护等级等老年人的养老服务需求。

8.2.4着眼于满足老年人日益增长的个性化、多样化需求，发挥市场机制作用，引导服务消费升级，发展更高品质的养老服务。

8.2.5弘扬孝亲敬老的传统美德，注重发挥家庭养老的基础性作用，依托各类设施和机构，为家庭照顾者提供有助于提升其照顾能力的各类增能服务。

8.3推进“公建民营”方式

8.3.1推动政府投资兴建或租赁改造的养老服务设施交由社会服务机构或企业运营，主要用于提供养老基本公共服务。其中，新增设施原则上均采取“公建民营”的方式。

8.3.2政府建设方通过政府购买服务等方式，依照有关规定公开公平公正地遴选运营方，鼓励街镇对信誉好、服务优质的运营方，放宽招投标年限。

8.3.3政府建设方与运营方应按照平等自愿、公平诚实信用原则，在合同中约定双方各自的权利义务以及违约责任，合理确定服务价格，兼顾公建设施的公益性和运营方的持续性。

8.4加强设施资源综合利用

8.4.1优化社区养老服务设施建设模式，通过规划引导、存量改造等方式，推动各类涉老设施整合设置，最大化发挥设施功效。

8.4.2鼓励社区延长养老服务设施对外开放时间，在双休日、节假日或晚上等非运营时段，采用无偿、低偿等方式开展社区公益性服务，提高设施利用效率，服务更多的社区居民。

8.4.3以社区综合为老服务中心为平台，以功能性养老服务设施为支撑，以家门口服务站点为延伸，强化社区医养、康养、体养、养教等资源对接，打造社区“养老服务联合体”。

9政策推动

9.1加强闲置资源的区级统筹利用，支持街镇将政府和事业单位的空置房屋等存量资源免费交由社会力量合法经营。依照有关规定，社区提供养老服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供社区养老的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。承受房屋、土地用于提供社区养老的，免征契税；用于提供社区养老的房产、土地，免征不动产登记费、耕地开垦费、土地复垦费、土地闲置费；用于提供社区养老的建设项目，免征城市基础设施配套费；确因地质条件等原因无法修建防空地下室的，免征防空地下室易地建设费。

9.2对符合条件的各类功能性养老服务设施给予一次性建设补助，各区人民政府应按相关要求落实建设配套资金，在购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务方面加大财力投入。

9.3推动落实国家关于社区养老服务税费优惠政策，对提供社区养老取得的收入，免征增值税；在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。

9.4推动落实本市养老服务机构执行公用事业等价格标准优惠政策。依照有关规定，养老服务机构用水、用电、用气实际使用量执行居民生活类价格标准计费。鼓励有关经营企业对养老服务机构使用宽带、固定电话以及在配套工程收费等方面给予优惠。

9.5鼓励基金会、社会捐赠等公益慈善资金兴办养老服务设施，发展养老服务事业。

10组织实施

10.1组织保证

街镇应当按照市委、市政府要求，在区民政局指导下，盘活资源，协调项目建设难点，创新服务模式。

10.2行政管理

10.2.1街镇应依托相关工作机构，增强养老服务管理职能，强化区域养老服务资源统筹管理。

10.2.2街镇应加强养老服务力量，可在社区工作中配备相应工作人员，或采用政府购买服务的方式，落实养老服务管理工作。

10.2.3街镇应落实长期护理保险、养老服务补贴、老年综合津贴等公共政策的具体组织实施工作。

10.2.4街镇应依照有关规定，做好社区养老服务的监督管理。

10.3项目管理

10.3.1鼓励街镇根据本辖区的需求和特点，围绕服务功能开发养老服务项目。

10.3.2街镇应健全养老服务项目化管理机制，细化各项目的适用对象条件、收费标准、服务要求、服务时间、服务承接方等基本要素。

10.4安全管理

10.4.1街镇应依法指导和督促社区养老服务机构建立健全消防、疾病预防控制、安全值守、设施设备检验、食品药品等安全管理制度。

10.4.2街镇依法履行养老服务安全管理的相应责任，完善安全管理机制，建立健全责任、权力、监管、任务等清单，做好安全管理工作。

10.5资金管理

街镇应依照相关要求，用好市、区各项补贴资金，鼓励将运营社区嵌入式养老所需资金纳入财政预算，包括必要的固定资产及耗材更新、日常运营、购买专业第三方机构服务等方面支出。

10.6标牌标识管理

社区嵌入式养老服务相关设施场所和机构应当在醒目处设置与其服务功能相一致的标牌，便于市民识别。对有市区统一标识的，应按照相关要求设置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73040>

(来源：上海市民政局)

养老类型

探访北京首家农村老年配餐中心：12块钱吃一天

农村失能、独居老人不方便做饭怎么办？高龄老人想换换口味吃点新鲜花样，谁来满足？这一切，有了新的可能。日前，北京首家农村老年配餐中心在怀柔区桥梓镇正式运营。为当地每个村的老年人，尤其是失能、高龄、独居老人提供“送餐上门”服务。

记者调查发现，配餐中心的投入运营方便和丰富了基层老人生活。同时也需继续优化配送时间和效率，改善细节更好提升服务质量。

体验：荤有素有主食，15分钟送到家

上午10点10分，“送餐员”小王从中型配餐车上小心翼翼找到七盒饭菜，轻轻放进保温箱中，发动电动三轮车，向北宅村魏福久老人家中开去。这是她最近刚刚“上岗”的新工作——给村里四户订餐老人送餐。

“大爷，您今天的午餐送到了，给您放桌上了。”驶过村街口、穿过小巷、再爬上一个小土坡，5分钟后小王便将写有“魏福久”名字的饭菜送到了老人家中。

魏福久今年91岁，老伴93岁。由于年龄已高，两位老人平时的饭菜都是由儿子、儿媳每天做好送来。听说要办老年配餐中心，可以“送餐上门”时，魏福久当时就决定给自己和老伴订了餐。“我儿子儿媳都七十来岁了，每顿送饭挺折腾，还不如订餐省心。”魏福久说，吃了十来天订餐后发现，餐食种类比较丰富，价格也不贵，每天午饭晚饭两顿，两位老人共24块钱。

采访当天，魏福久的保温饭盒中盛满了清蒸鱼片、腐竹芹菜、清炒萝卜、馒头、米饭，还有疙瘩汤。“一荤两素两主食，一直都这样。”而从配餐中心到魏福久家用时约15分钟，不论是中型送餐车还是小王的电动车，每个运输环节都有专门的保温设备。

包括北宅村在内，目前老年餐配送中心的服务范围已覆盖桥梓镇每一个村庄。所有困难、失能和有需求老人，都可报名享受配餐送餐服务。而在配餐中心所在地的红林村，不少村民干脆直接去到现场吃饭。“中心就在咱们村里，来到中心吃饭很方便，吃完饭还可以在旁边的养老驿站下下棋，做做理疗放松，条件是真不错。”82岁的红林村村民丁学真说。

据初步统计，从11月11日农村老年餐配送中心试运营至今，已有超过200位村民报名订餐，并享受到配餐送餐服务。饭菜价格也相对便宜，目前定价是普通老人午餐7元、晚餐5元；低保、残疾等老人午餐6元、晚餐4元。

实践：订餐配餐补需求，“送餐小哥”带就业

桥梓镇为什么要成立农村老年配餐中心？据了解，这背后既有当地各村高龄、失能、独居老人们的强烈需求，也有补齐现实中养老服务质量的考虑。

“这儿的饭挺好，我就订了中午一顿饭。”65岁的独居老人程桂明笑着说，自己常年腿脚不利索，过去还能凑合着做点饭菜，现在年纪大了就很不方便。“刚开始我就订了一个月，过几天期满后还要续！”

和程桂明情况类似的老人不少。桥梓镇社保所工作人员介绍，各村60周岁以上的老人占总人口的25%左右。“我们调研过多次，不少老人有解决午餐和晚餐的实际需求，所以成立了老年餐配送中心。”

此外，成立农村老年餐配送中心的背后，也是为了补齐农村养老服务的“短板”。

“我们把助餐作为农村养老服务改革试点任务。虽然怀柔共有城乡社区养老服务驿站64家，已开展助餐服务的有45家，每月也向5.5万人次提供助餐服务。但养老服务驿站存在选址难、建设成本高等问题，无法覆盖所有的社区、村。”怀柔区民政局相关负责人介绍，在这样的现实下，需要探索出新的模式解决助餐问题。因此，怀柔在政策上给予配餐中心建设、餐厨设备、餐车一次性补贴，在运营过程中根据具体配送情况给予送餐补贴和餐费补贴，通过“中央厨房+社区配送+老年人家庭”等方式，逐步探索解决养老助餐问题的经验模式。

“订餐配餐方便老人，送餐也带动了本地人就业。”桥梓镇相关负责人介绍，包括负责北宅村送餐的小王在内，目前入村入户的送餐员都是本地人。这样考虑的原因主要是，本地人对本地交通、道路和住户情况熟悉，能够尽量保证配送安全和效率；另一方面，能够提高他们的收入待遇，“送一个餐赚几块钱，长期做下去也能补贴家用。”

亮点：餐盒一日两消毒，菜谱一周不重样

如今，老人们吃过饭后无需自己清洗餐具，只需将饭盒扣上放在家中即可。每天，负责送餐的“小哥”都会将餐盒收好送回配送中心统一洗刷消毒。“每天消毒两次，盛装午饭之前要消毒，晚上统一收回后还要消毒。”

据介绍，为了保证饭菜质量，老人们的餐食由有资质的公司加工为半成品后密封送到镇送餐中心的厨房，再加热分餐给老人们。记者在配餐中心的厨房内看到，地板干净整洁、厨具摆放有序，整个加工过程也规范卫生。

拥有18年从业经历的吕师傅是配餐中心的厨师。整个分餐、配餐的过程，他都会参与。每天早上6点多，吕师傅都会到达配餐中心，为老人们准备一天的餐食。“两个方面非常重要。第一个就是卫生，生熟一定要分开，各个环节都要保证操作规范；第二就是洗刷消毒和配送，食品安全不能开玩笑。”

而在配餐中心用餐区的墙壁上，食谱宣传栏十分显眼，上面贴满了“一周食谱”。每张A4纸大小的粉红色食谱上，对应的是周一到周六每天的饭菜，具体到了荤菜、素菜、汤和主食的名称。以12月7日的菜谱为例，当天全镇参与订餐的老人们的饭菜是：宫保鸡丁、炖豆泡、烧二冬、鸡蛋汤，主食是米饭和花卷。

“饭菜一天一个样，不带重样的。”82岁的老人肖正中说。配餐中心相关负责人介绍，配餐中心在考虑营养搭配的基础上，一共为老人们准备了20余种菜谱。而在平时，配餐中心也会每周提前征求老人们的意见，根据老人的喜好和要求制定菜谱。

展望：进一步优化效率，经验将向外推广

“周日能不能也送餐啊？我可以点单吗？”经过一段时间的运行后，有一天一位老人突然打电话询问。桥梓镇相关负责人介绍，考虑到个别老人的生活需求，部门立即和配餐中心负责人沟通商量，制定推出了“我的小灶”项目。“当然，‘我的小灶’的餐饭种类和价格会比平时稍微提高一点，但也让老人吃得更舒心了。”

确实很方便，省心！只是有时候上午10点刚过，人就把午饭送来了。有点早了。”采访中也有老人提出，虽然餐盒是保温盒，但饭菜放到中午温度也会降低，可否调整一下送餐时间点。对此，桥梓镇相关负责人介绍，目前整个配餐还处于前期运营的阶段，不仅送餐时间，包括菜谱等等，将在后期不断优化，保证配餐的时间、质量和效率。

而配餐送餐的时效和效率，正是试点开始前相关部门关注的焦点之一。据介绍，早在配餐中心正式运营之前，怀柔就制定了《怀柔区居家养老助餐服务项目送餐监管方案》，规定了送餐的标准和相关要求。

如今，每一个“送餐小哥”的送餐时间和轨迹，都记录在了App上。“小哥”送餐服务的过程，将纳入监管体系，通过信息化手段对老年人送餐就餐情况进行实时记录。

与此同时，送餐记录也会作为送餐服务流量补贴的重要依据。怀柔区民政局相关负责人介绍，送餐服务过程的监管，实现了大数据管理，保证政府补贴的准确性和养老服务的可追溯性，更保障了项目过程留有痕迹。在未来，怀柔区将在桥梓镇农村老年配餐中心试点的基础上，总结经验，逐步向其他镇乡、街道推广养老助餐服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=72985>

(来源：中国新闻网)

养老产业

广东：广州老年人KTV、中医养生消费全国领跑

广州老年人消费力有多强？不仅KTV、中医养生消费位居全国第一，在今年天猫双11广州市“剁手”的80.7亿元中，24.1%是由老年人贡献……广州老年人堪称全国“老顽童”典型代表，爱吃喝玩乐享受。

国家统计局数据显示，2018年我国65岁以上老年人占比高达11.9%，总数多达1.66亿。随着中老年人消费规模的扩大、消费内容多元化，使得银发经济产业迅速扩张。“银发族”不再是省吃俭用的代名词。

消费之热：“银发族”成点外卖、网购、拼团主要人群

“快进来，喝完早茶我们去唱歌。”一如往常，58岁的广州阿姨王菊平和好友们相约早茶，不过，早茶后她们有了新项目：“我在网上预订了午后时段的KTV，6小时才68.8元，练了那么久终于一展歌喉了。”饿了么口碑的数据显示，广州50岁以上老人KTV消费总量位居全国第一，与其他城市“银发族”不同，广州老人在KTV消费时喜欢团购大房套餐，并热衷在用餐时段消费，边吃边唱。

不仅是K歌，老人已成为点外卖、网购、拼团、旅游消费的主要人群。天猫国际数据显示，60岁以上的“银发族”异军突起，尽管人数占比不到5%，但增速却高达30%。在广州，50岁以上的中老年消费者今年呈现出“有钱有闲且多元化”的消费趋势：广州50岁以上老人，在中医养生上的投入比重在全国稳居第一；越来越多50岁以上的消费者涌入轰趴馆、游乐园、CS拓展等新消费场景，相应订单量和消费人数增长领跑全国；此外，今年1~10月，饿了么口碑平台广州老人用户数同比增长了12%，订单数同比增长了28.9%，且广州老人选择吃披萨的比例是年轻人的2.4倍。

京东数据也显示，截至今年11月，60岁以上老年人网购消费同比增长19.7%。广州老年人在健康服务上的消费占比高于全站平均水平的9.6倍，主要包括家庭医生、体检套餐、口腔牙科等健康服务。除了外卖，广州老年人也爱在家吃饭，饮食营养方面的消费占比高于全站平均水平，茶叶、乳品、海产肉类等品类都高于全站平均水平。

携程、飞猪、京东数据显示，65%的广州受访老年用户每年出行3次以上，且越来越多老年人能够独立完成在线预订。他们也更偏爱签证旅游，在线上旅游服务中，签证门票的消费比全站高131%。

观念转变：有钱有闲多元化愿为爱好和舒适度买单

老年人的消费观念正在发生哪些变化？广州日报全媒体记者梳理电商平台数据发现，广州老年人最舍得在提升生活舒适度和乐趣上花钱。比如，跨境网购中进口床上用品是他们的最爱，单价3000元以上的乳胶床垫增长5752%。

“健康是广州老年人最关心的话题。他们购买的营养保健类商品占比高于全站，其中，传统滋补品更受欢迎。广州老年人在营养保健消费占比高于全站平均水平，”据京东相关人士透露，从消费结构来看，广州的老年人对生活环境的要求更讲究，购买红木家具的消费占比高于全站156%，花卉绿植的消费占比高于全站110%。广州人爱在家吃饭，对厨房的配置要求也很高，非常注重饮食营养，喜欢翡翠、珍珠、手把件等传统首饰，养宠物（老年人在宠物上的消费占比比全站高98%），同时爱好摄影、游泳和垂钓。

数据显示，广州老年人人均年度旅行天数3.13天，人均年度累计消费近2500元。“行程舒适、安全保障、精神愉悦，成为老年人旅游的三大核心诉求。”携程自营国内负责人张祺表示，老年人还会关心旅行途中是否有无线网络，希望把旅行的快乐与人分享。他们会乐于参考“网红”或他人的推荐，偏好热门景点和路线。可见广州老人有着独立的社交圈，旅游逐渐成为他们的新型社交方式。

产业投资：老人社交文娱投融资偏冷商业化困境待破局

华映资本副总裁张倩莹表示，2014年前，养老产业更多偏重于养老院、养老地产，都是一些“重资产玩家”。“直到2017年，淘宝50岁用户猛增至3000万，微信生态的红利逐步释放。老年用户触网比重的提升，给‘银发经济’带来了一个拐点。”消费火爆是否催生“银发经济”成为投资新蓝海？记者发现，相较于养老地产、养老社区等重资产的养老服务项目，社交娱乐、电子商务及综合服务等细分领域的投融资数量仍偏冷，据不完全统计，目前共有29起融资记录，2019年至今共发生5起，主要聚焦于天使轮。此外，今年，针对中老年群体的旅游服务领域共斩获3次融资。

“虽然中国老龄化趋势明显，但尚未出现专注于服务老年人文化消费的平台级公司。”广东省互联网协会副会长张毅表示，除去中老年人生活用品和保健产品，老年人文娱社交、医疗健康上的需求也逐渐增加，“银发经济”也随之产生。未来，银发经济市场应当探索覆盖、适合中老年人生活全方位的全新应用，精准定位白发群体。

近年来，我国支持老年教育发展的政策频频加码，鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持，这对于创业者而言将是重大利好。

老年教育这一细分赛道自去年以来也备受关注。据中国老年大学协会统计，目前全国共有7万多所老年学校，在校学员仅有800多万，约占60岁及以上老年人口的3%，供给量远远小于需求。记者注意到，在这一领域入局的创业者正在从不同路径切入，有的从线上入手打造门类齐全的文化艺术课程体系，以满足不同偏好、品位的需求；有的则从线下寻找机会，以舞蹈、旗袍、表演等体验性课程为特色，打造老年艺术连锁学校，并拓展舞台表演、比赛等服务。

张倩莹表示，中老年领域产业已进入下半场，上半场借助流量红利抢夺中老年用户，下半场更多的考验是对中老年用户的运营。如何高效运营用户，提升用户黏性时长，如何将有效用户变现是下半场的核心。“2050年中国50~70岁人群的占比会更高，面对人口结构的改变，老年群体消费会带来更多的变化，如需求的多样化、服务的垂直化。随着银发人群触网率的提升，会有新的平台级公司诞生。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73031>

（来源：广州日报）

首届中华孝亲敬老文化传承与创新大会在陕西省汉中市举行

12月7日至8日，由中国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会、中国老年学和老年医学学会主办，中国老龄事业发展基金会、陕西省汉中市人民政府承办的“首届中华孝亲敬老文化传承与创新大会”在陕西省汉中市举办。全国政协副主席、台盟中央主席苏辉出席大会并讲话，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军、陕西省政府副秘书长姚建红、汉中市长方红卫分别致辞。中国老年学和老年医学学会会长刘维林启动了“孝亲敬老基层行”活动仪式。陕西省政协副主席王二虎出席会议。

本次大会以“孝亲敬老向上向善”为主题，旨在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，传承与创新中华孝亲敬老优秀传统文化，增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念，推进老龄事业全面协调可持续发展。大会采取专题研讨、地方经验交流、圆桌对话的形式，围绕新时代孝亲敬老文化传承与创新的渊源、内涵、方向、面临的形势和典型实践经验进行了深入研讨、广泛交流。

全国政协副主席、台盟中央主席苏辉在讲话中指出，孝亲敬老文化是中华优秀传统文化的重要组成部分，维系着中华民族生生不息、薪火相传，是新时代应对老龄化社会挑战的精神支撑。传承与创新孝亲敬老文化，有利于高质量满足广大老年人日益增长的美好生活需要，培育全社会关注、关心和支持参与老龄事业发展的良好氛围；有利于发挥文化优势，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路；对于树立成功应对老龄化挑战的文化自信、提升民族凝聚力、建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国都具有重大意义。

苏辉强调，建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化，要深入学习贯彻习近平总书记关于传承和弘扬优秀传统文化重要论述，着力将总书记重要指示要求转化为新时代孝亲敬老的生动实践。一是要加强宣传教育，把孝亲敬老纳入社会主义核心价值观体系建设，浓厚孝亲敬老社会氛围。二是要巩固家庭养老基础地位，夯实孝亲敬老社会根基，促进家庭和睦、代际和顺。三是要持续开展敬老月系列活动、“敬老文明号”创建等品牌性活动，着力培育和表彰孝亲敬老先进典型，让孝亲敬老成为国家意志、公民素养和社会风尚。四是要注重创新弘扬，发掘孝亲敬老时代内涵，使中华民族孝亲敬老文化基因与当代文化相适应、与现代社会相协调、与世界文明成果交流互鉴。五是要将孝亲敬老文化体现到各项老龄政策制度的制定实施中，体现到老龄社会治理的各方面、全领域，不断提升政策制度的系统性、协同性和可操作性，提升老龄社会治理能力。

国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军在致辞中指出，此次会议是深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作重要论述的实际举措，是倡导新时代新型孝亲敬老文化的具体行动，是贯彻新时代老龄工作方针，构建养老孝老、敬老社会环境的重要实践，对于保障和改善老年群体民生福祉，增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念都具有重要意义。传承与创新孝亲敬老文化传统，一是要处理好孝亲敬老和依法履责的关系；二是要处理好孝亲敬老和发挥老年人积极作用的关系；三是要处理好坚守优秀传统文化与吸收借鉴的关系。

民政部原副部长李宝库，中国人民大学哲学系教授肖群忠，中国老龄事业发展基金会孝文化传播委员会副主任吕明刚，广东省卫生健康委二级巡视员纪乐勤，河南省清丰县委书记冯向军，陕西省委党校文化与科技教研部副主任刘颖慧，中国伦理学会副会长焦国锦，中国老年学和老年医学学会副会长姚远，厦门大学教授陈若，中国社会福利与养老服务协会医养结合分会副秘书长邹建锋等分别发表了主旨演讲。陕西省汉中市、山西省太原市、江西省赣州市、福建省尤溪县、浙江省缙云县、浙江省桐乡市、浙江省衢州市、浙江省衢州市、浙江省衢州市、浙江省衢州市等地代表做了典型工作经验交流。

来自部分国家部委、地方党委政府、地方卫健委老龄办的负责同志，国内大专院校科研机构的专家学者、涉老社会组织代表、老龄产业界代表参加了大会。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶作会议总结。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73019>

（来源：中国老龄协会）

曹杰：完善养老保障体系任务繁重，需要各界共同努力

12月8日消息，2019养老金融行业发展峰会于今日在北京召开，活动上颁布了2019养老金融行业评选获奖名单，此次评选由中国养老金融50人论坛主办，新浪财经独家战略合作支持。中国人寿(33.230,0.00,0.00%)养老保险股份有限公司荣获保险领域最佳养老金融机构奖，中国人寿养老保险股份有限公司党委委员、监事长曹杰领奖并发言。

曹杰表示，中国当前世界上老龄化水平较高，老龄化速度比较快的国家之一，截止到去年底60岁以上的老龄化人口接近20%，近年来党中央国务院为推动建立更加公平更可持续的保障制度，出台了一系列的政策措施，包括大家众所周知的机关事业单位的职业年金的管理办法，基本养老保险基金投资管理办法，以及个税养老试点，社保基金等政策陆续落地，应该说养老保障体系建设的步伐，养老保障体系还不能满足人民群众对老有所依，老有所养生活的向往，完善养老保障体系的任务还很繁重需要我们各界的共同努力。

曹杰表示，多年来养老金管理机构一直积极致力于多层次的养老体系保障建设，养老金管理和养老金融服务方面积累了丰富的实践经验，国寿养老保障民生的直接触角，受到高度重视。2007年成立以来公司积极贯彻落实中央和监管部门的决策部署，充分发挥专业优势，不断地为各级政府机构，各类企事业单位和广大人民机构提供优质的产品和服务。具体的在第一支柱国寿养老积极的参与基本养老保险基金的投资，第二支柱国寿养老三项资格我们管理的规模企业年金六千亿，职业年金排名位列第一梯队，同时市场上首家开始，实际投资运营的管理机构。

曹杰介绍到，第三支柱积极满足人民群众对多样化养老金战略管理的需求，国寿养老目前各养产品的规模已经达到三千亿，依托强大的资源，为广大客户提供资产管理，综合经营产品和服务。近五年来养老公司规模比较快，接近30%，特别是2018年以来公司积极贯彻落实中国人寿集团取得了新的业绩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72980>

（来源：新浪财经）

候鸟式养老时代的中国选择

2016年10月，国家发布“健康中国2030”规划纲要，党的十九大报告将实施健康中国战略正式纳入国家发展的基本方略。2019年7月15日，国务院印发《国务院关于实施健康中国行动的意见》，这标志着“健康中国2030”战略正在快速走向现实。

而随着健康中国战略实施进入快车道，越来越多的产业开始倾向“健康+”的新业态发展路径。其中，养老作为健康中国战略部署的重要分支之一，也形成了“健康+养老”的康养式产业形态，且发展速度明显快于其他行业，正率先进入黄金期。

12月5日，融创中国在青岛东方影都会议中心正式发布“融爱家”康养品牌，加速布局医疗康养领域，将更好的促进健康医疗事业的发展，并将在未来3-5年内做到该领域的头部企业，助力“健康中国”的建设，成为康养蓝海中的探索者。

全球老龄化下康养模式探索中国2.5亿老年人的市场机遇

放眼全球，老龄化速度加快已经成为一个国际性趋势。根据世界银行数据显示，目前，日本是全球人口老龄化最严重的国家，65岁以上人口比例达到了27%，美国15%位列第八，中国11%进入前十。

同时以联合国人口与社会署人口数据显示，到2050年，全球60岁以上人口比例将达到21.5%，占比总人口数超五分之一。为了解决老龄化带来的连锁式问题，世界上诸多国家和地区早已开始进行合理、健康、高品质

的养老产业模式的研究和探索，并在美国、日本、中国台湾等地已形成了较为成功和可借鉴的模式与案例。

以美国为例，主要为“险资出资并持有+开发企业代建+专业养老运营商托管”，市场细分清晰，专业化程度高。其中，开发商负责针对老年护理的需求进行物业开发和出售，包含增加残障人士专用设施、食堂、社区健身会所等配置在内；而REITS则通过购买物业再出租，收取租金进行收益，在养老板块以健康护理类REITS为主；最后养老住宅运营商通过向老年租户出租物业并提供养老护理的方式获取收入，例如餐饮、保洁、陪护等。太阳城项目就是此模式下的典型康养项目代表，目前遍布全美7个大洲15个城市，共18个项目，仅凤凰城的太阳城总人数就达44000人，其中28000人常住，16000人为季节性旅游，度假功能兼具。

除美国外，日本、德国等也较为完善的养老产业模式也值得借鉴，但不论何种模式，良好生态环境、完善的医疗支撑以及多样性的配套活动等已经成为康养项目的“三大宝”。相比于在家中，度假、休闲式的养老生活方式已经成为世界性首推，候鸟式养老已经开始成为当下发展的一大趋势。

候鸟式养老时代来临融创发布“融爱家”布局中国康养领域

在中国，60岁及以上老年人口达2.49亿，占总人口的17.9%，近1.8亿老年人患有慢性病，按照国务院颁发的《健康中国2030规划纲要》，到了2030年，市场总规模将达到16万亿，这其中潜伏着巨大的康养蓝海市场。2019年12月5日，在青岛东方影都会议中心，融创中国正式发布“融爱家”康养品牌，宣布全面布局医疗健康产业，这是融创继地产、服务、文化、文旅、会议会展之后的第六大板块。

融创中国主席孙宏斌在发布会上表示，融创已经在地产、服务、文旅、会议会展做到了绝对的头部企业，希望用未来3-5年的时间将文化、医疗健康也能做到头部企业。

“融爱家”康养品牌的正式发布，已经为融创强势布局医养迈出了坚实的一步。截至目前，融创康养业务已经在全国8个省布局了22个项目，其中14个项目已经开工建设，分布在山东、云南、四川、河南、浙江、海南、江苏、广西，一部分在原有的文旅、小镇项目中规划康养版块，另一部分通过11月份并购成都环球世纪会展旅游集团而来。

同时，根据融创中国执行董事、执行总裁兼北京区域集团总裁荆宏的介绍，在医疗健康板块，融创已经在医疗专业、康养服务和规模布局上拥有核心优势，特别在前两方面，融创已经分别与清华大学、日本美邸（MCS）养老服务公司展开了深度合作。

今年10月，融创与清华大学、青岛市政府及西海岸新区管委签署协议，确立在青岛西海岸新区合作共建“清华融创青岛医学中心”。该医学中心总建筑面积42万平方米，包括清华大学附属融创青岛医院、清华大学附属融创青岛国际医院、清华大学融创青岛精准医学研究中心、清华大学融创青岛智慧医疗研究中心、清华大学融创青岛医学教育中心五个部分，融创将投资约45亿，致力打造覆盖全人群、全生命周期，集医疗、科研、教学和预防于一体的医学中心，未来也将作为融创医疗康养板块的专业支撑。

在国际化服务方面，融创选择全球领先的康养运营商——日本美邸（MCS），秉持着“基于国际经验、结合中国国情、服务中国家庭”的宗旨，营造医疗康养一站式关爱体系，目前双方已经在养老护理理念、专业技术、精英专家团队和运营管理经验等方面达成深度合作。

日本美邸（MCS）在全球拥有433家各类养老服务机构，床位12488张，其认知症护理床位运营数位居日本第一名。融创与MCS的合作达成，也是双方共同互相认可的最佳体现。

此外，融创已经在全国布局了10座文旅城，4个旅游度假区，24个文旅小镇，其中涵盖了41个主题乐园、26个商业及近100家高端酒店。依托遍布全国的文旅和旅居项目，凭借高品质的生态环境和服务，融创未来必将在形成国内外知名医疗、养老机构合作的同时，还能形成各大板块自主助力和互相反哺的发展模式，在中国候鸟式养老时代下提供高标准旅居养老服务。

据悉，融创首个康养品牌落地在青岛藏马山阿朵小镇，其中规划的颐养社区坐落于青岛西海岸新区藏马山国际旅游度假区融创阿朵小镇内，是融创康养品牌“融爱家”引入日本MCS国际先进养老理念，结合中国长者特点而精心打造的全龄段生态颐养社区，社区由融创北京区域集团康养服务团队运营管理。

社区规划有老年公寓、康复护理中心、老年文娱生活服务中心及医疗机构四大功能区域，以国际养老主流产品CCRC可持续性照料模式为基础，为阿朵居民提供日间照料、居家服务；为社区入住长者提供“自理、介助、介护、全护”一体化的全方位、全龄段专业养老服务。而阿朵小镇的社区医院也将由清华直接管理，中心医院和社区医院两级共享信息系统。阿朵小镇颐养社区部分将在2020年5月开始试营业，目前计划全部采用会员制模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73015>

（来源：界面）

房企纷纷涉足康养地产

近年来，随着老龄化人口问题日益突显，国家对于养老地产的利好不断，而房企也嗅到了其中的商家纷纷涉足该领域。《中国养老产业白皮书》中显示，预计到2020年我国养老地产市场空间将达到7.7万亿元，2030年将进一步扩张到22.3万亿元。万亿市场缺口背后，敏锐的房企已经嗅到了其中潜在的商机。面对养老地产的蓝海，就算尚未摸索出适合的盈利模式，各大房企却仍然趋之若鹜。

“融心融爱·颐养健康”融创中国康养品牌发布盛典在山东青岛举行。会议现场发布了融创中国康养新品牌“融爱家”，“康养是一个超过10万亿的行业。这是一个巨大的市场，但也是一个比较难做的市场。”融创中国董事会主席孙宏斌表示。据介绍，融创在青岛西海岸共投资了3000亿元。截至目前，融创中国康养项目一共有22个，其中已建设项目14个。山东和云南是融创布局康养项目最多的省份，分别有五个。另外河南有四个康养项目、四川有三个康养项目。据了解，融创的第一个康养项目——青岛融创阿朵小镇藏马山颐养社区将于2020年5月投入运营。

而万科在养老地产领域的尝试走在前列。从2009年开始，万科发力养老地产，已经形成三大养老产品系，分别为长者公寓“随园嘉树”、康复护理中心“随园护理院”和社区居家养老服务中心“随园之家”，盈利模式主要是依靠出租床位、出售养老服务；富力目前已有三个项目处于筹建阶段，分别为广州番禺旗康颐养综合体、惠州龙门南昆山颐养公馆、天津富力新城养护中心。各项目将于2020年装修完毕，于2021年正式开业。

不仅大型房企垂涎康养地产，一些中小房企在转型的道路上也纷纷瞄准了这一块蛋糕。在2018年年报中，粤泰地产公司表示，将坚持拓展多元化发展的道路，通过子公司粤泰健康全力打造“粤泰健康高端医疗护理服务平台”，不断整合强有力的健康产业资源，并将其作为企业创新升级的重要领域进行培育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=73033>

（来源：信息时报）

陈东升：大健康产业将是长寿时代的支柱产业

是的，整个人类社会已经进入到一个长寿时代，老龄化不可避免。12月8日，由《中国企业家》杂志社主办的2019（第十八届）中国企业领袖年会在北京举行。泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升在演讲现场提及，随着科技的进步、医学发展，65岁以上的老人不断增加，并且，人口出生率降低，预计到2050年，65岁以上的老人将会占到16%，这预示着全世界已经进入深度老年社会。

陈东升分享的一组来自世界银行、联合国经济和社会事务人口司的数据显示，到2019年，全球65岁及以上人口已经占9%，且增速最快。那么，全世界“变老”意味着什么呢？

陈东升引述了一个“长寿时代”的概念，该概念最核心的是人类社会整个生命结构和年龄结构都会进入柱状结构。传统人生会经历三个阶段：学习、工作、退休，随着寿命延长，这种传统结构将难以维系；我们不得不面对新的就业、健康和财务的挑战。特别是如何应对随之而来的养老问题，这将是长寿时代面临的挑战和压力，同时也是未来的重大机遇。

陈东升提醒说，“现代社会呈现出低出生率、低死亡率、低生育、长寿命、柱状结构可能是未来很长一段时间人类社会的状态，这种人口结构会给经济、政治以及整个社保体系带来颠覆性的影响。”

从中国现实来看，生活水平的提高，大大增加了中国人的寿命，现在中国人的人均寿命已经达到77岁。而数据显示，今天中国65岁以上的老年人口比例达到了11.9%，到2050年将达到23.9%，那时候已经是超级老龄化社会了。而且根据过去近200年的数据，由于医学技术的进步，人类的平均寿命在大概十年时间会增长2~3岁。面对社会的加速老龄化，陈东升认为，“整个社会应对老龄化的准备如此不充分”。

对此，泰康已经在积极做准备。2018年，泰康健投正式成立，到今天布局医养康宁业务，并已成为中国最高品质连锁养老服务集团、最大老年康复医疗集团。康养业务也实现养老社区15城联动，3.4万张床位规划，居行业第一。

陈东升认为，随着人类进入长寿时代，也一定会进入一个大健康时代。而在世界500强企业里，目前中国健康领域的企业仅2家，与之相比的是，美国相关企业有18家。因此，陈东升认为，中国的大健康产业还有很多机遇。

事实上，陈东升不仅看好大健康产业，并带领泰康在大健康产业深耕多年，成立23年，泰康已经从一家传统寿险公司发展发展到涵盖支付和服务两大体系的大健康产业生态体系。今年4月，泰康保险集团宣布与武汉市政府共同成立200亿人民币规模的“武汉大健康产业基金”，还将在武汉建设大健康产业园区。

在陈东升看来，大健康产业将会成为中国未来发展最快的产业之一，会成为继房地产、汽车之后最大规模的支柱产业，他表示，“十年后将会成为超过房地产、汽车的最大产业。”

以下根据陈东升在2019（第十八届）中国企业领袖年会上的演讲整理：

即将进入2020年，这是一个新的年代。刚进入本世纪的时候，我在亚布力论坛分享过一个观点，说节能、环保、人文关怀是21世纪的三大潮流；互联网、经济全球化、气候变暖、中国崛起是影响世界发展的四个核心要素。随着5G、物联网、智能时代的到来，我们聚焦科技对经济和社会的影响，但也更应将目光聚焦到我们自身，有一个比物联网、5G和智能时代更能够冲击人类社会的一个新现象——长寿时代。

现在全世界都在变老。来自世界银行、联合国经济和社会事务人口司的数据显示，1990年全世界65岁以上的人大概占总人口的6%，2019年为9%。7%就进入了老年社会，14%就是深度老龄化社会；所以目前世界已经进入老龄化社会但尚未进入深度老年社会。到2050年，全球65岁以上的人老会占到16%，这预示着全世界已经进入深度老年社会。

1929年，美国的人口学家沃伦·汤普森提出了一个关于“人口转变模型”的四个阶段假设，人类社会正按这个模型逐步发展。第一个阶段的特征是高出生率、高死亡率，人口增长特点是比较稳定、缓慢增长，这也是农业社会的特征；第二个阶段高出生率、死亡率快速下降尤其是新生婴儿的死亡率极低，这得益于当时科技发明和医学技术的进步。这个时期主要处于二战前后，人口进入了一个迅速增长阶段；第三个阶段，出生率下降、死亡率下降放缓，人口增速放缓；第四个阶段，低出生率和低死亡率，现在整个人类社会正迈入这个阶段，低出生率、低死亡率，人口增长趋于稳定。

我们一直认为人口结构应该是一个金字塔型，但是现代社会已经变成柱状人口结构，呈现出低出生率、低死亡率、低生育、长寿命、柱状结构可能是未来很长一段时间人类的一个状态，金字塔型的人口结构将不复存在。这种人口结构会给经济、政治以及整个社保体系带来颠覆性的影响。

从经济学家、人口学家对人口模型的预测来看，人类社会正进行一个缓慢而隐蔽的变革，正进入一个长寿时代——快速老龄化、未富先老。虽然我们一直在谈5G、物联网、人工智能、全球化等对人类社会的影响，但其实今天我们正迎接的是长寿时代的到来，它对未来政治经济的影响可能比技术进步带来的影响要大。

“长寿时代”这个概念出自2016年英国伦敦商学院两位教授琳达·格拉顿和安德鲁·斯科特共同写的一本书——《百岁人生：长寿时代的生活和工作》。今天我们进入了一个长寿时代，长寿时代最核心的是人类社会整个生命结构和年龄结构都会进入柱状结构。传统人生会经历三个阶段：学习、工作、退休，随着寿命延长，这种传统结构将难以维系；我们不得不面对新的就业、健康和财务的挑战。特别是如何应对随之而来的养老问题，这将是长寿时代面临的挑战和压力，同时也是未来的重大机遇。

看看中国的现状，我们没想到中国的人口老龄化来得这么快，整个社会应对老龄化的准备如此不充分。建国初期我们国家人均寿命是44岁左右，现在我们的人均寿命已经达到77岁。在老龄化程度方面，65岁以上的老年人口今天达到了11.9%，到2050年会占到23.9%，而且根据过去近200年的数据，由于医学技术的进步，人类的平均寿命在大概十年时间会增长2~3岁。

进入长寿时代，必然会进入一个大健康时代。中国经济正从工业化向后工业化迈进，工业化时代解决的是衣食住行，后工业化主要是服务业，解决的是娱教医养，所以大健康将会是一个发展最快的产业。美国最大的产业是健康产业，占美国GDP的17.9%，而中国现在只占6.4%。中国的大健康产业会成为继房地产、汽车之后最大规模的支柱产业，十年后将会成为超过房地产、汽车的最大产业。

我们要准备好进入这样的长寿时代、健康时代。健康时代里最核心的产业是医药、医疗器械、健康保险、药品流通和健康服务。在世界500强企业里，中国健康领域的企业比较少，只有2家，而美国相关企业有18家。这些企业主要聚焦制药、健康保险、药品流通和零售领域。

大健康时代来临，财富时代也随之而来。中产人群的“一体两面”是消费和理财，2018年中美居民财富结构显示，在中国财富结构里，70%是不动产（非金融资产），而美国的不动产（非金融资产）只占到31%，而股票或基金就占到了31%，保险和退休金还有24%；而中国30%金融资产里面，存款和通货占比就接近60%。而中国财富时代的来临以及财富结构的变化也会给大健康产业带来影响，我们要为未来养老准备充分的财务资金。

同时，受互联网的影响，每家大企业都开始从工业时代专业化分工进入一个以自己主业为核心的纵深、横向扩张的新生态时代，同时这也是一个共享的时代。所以今天的社会开始进入长寿时代、健康时代、财富时代、生态和共享的时代。

泰康从2007年开始尝试进入大健康产业，通过将虚拟保险和实体医养康宁服务结合起来，经过十余年的坚持探索与实践，做大支付、布局服务、科技驱动、建设生态，打造健康、长寿、富足三个闭环，构建大健康生态体系的战略和商业模式。泰康的战略和商业模式就这6个字：健康、长寿、富足。我们的价值观就是尊重生命、关爱生命、礼赞生命！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73036>

（来源：中国企业家）

家电“太智能”成鸡肋？银发经济不只嘴上说说而已

现在，大家一提起科技、电子、数码就天然的与年轻、潮流联系到一起，但是有没有人想过，我们身边的长辈是不是也需要从科技发展中寻求一些便利呢？因为，我国老龄化已经成为现在社会中一个不可忽视的问题，而“银发经济”也成了热门话题。

科技发展本来是想让人们的生活过得更有品质，但是面对着，对于这方面的认知和体验很不顺畅，而且数量众多的老年人，我们就没有办法能解决这个问题吗？难道，让老年人彻底变成了智能时代的边缘人吗？

我国逐步进入老龄社会

根据国家统计局发布的《2018年国民经济和社会发展统计公报》里面显示，在2018年末，我国60周岁以上人口数量为2.49亿，占总人口比重17.9%，而0-15岁人口数量为2.48亿，占总人口比例为17.8%，值得注意的是，这也是我国60周岁以上人口首次超过15岁以下的人口。

中国国务院老龄委预测，中国60周岁以上人口在2030年将超过3亿人，2050年超过4亿人，届时，占全国总人口比重将会达到30%以上，那时候，中国也会成为全球老龄化最高的国家。最近一些年，大家一直在讨论的社会老龄化已经悄悄来了，但是，我们做好了迎接它到来的准备了吗？

目前，我们接触到的更多消费电子产品都“太有智慧”、“太聪明”，对于老年人来说学习成本非常高，比如，给家里买了智能电视，里面的节目源非常丰富，但是家中老人还是只会用机顶盒看新闻；家中已经有了更智能的微波炉和烤箱，不过，老人还是只用锅烧饭，不是他们不想去适应智能家电，而且复杂的操作已经让老人们望而却步。所以，这样在我们眼中看似便利的智能家电，在大部分老人面前却如鸡肋一般，这不得不让我们深思。

老年人需要什么？

在《中国老年人家电需求调研报告》中显示，我跟老年人对家电产品的需求趋势，主要体现在以下几点：

1、实用性：老年人相比于其他的消费群体，并不会在意商品是否时尚、漂亮，而是会更注重实用、能用、好用，他们在购买产品时往往会相信自己的购买经验，选购此前认为好用的产品。而且所购买的产品基本上是目前就能用到，不会用于收藏或延期使用。

2、性价比：基本上，老年人消费观很理性，购买产品时会十分稳重，价格不合算、产品不合适，是不会轻易来进行购买的。而且他们购买产品更喜欢货比三家，发现最适合的产品才会购买。从而使得他们比较多的会喜欢有折扣或者促销类的产品。

3、健康、安全、卫生：随着时代进步，老年人对于健康、卫生的需求也在逐步提高，而且他们喜欢看一些关于保健的报刊、杂志、电视节目，可以从里面了解到相关信息。而且，由于身体的原因，他们会对血压仪、血糖仪等检测仪器有很大需求，并且还会对按摩椅、足浴盆等产品同样感兴趣。

4、易用性：由于有一些老年人在身体机能上出现问题，所以，专供老年人的产品必须在操作性上非常简单、易用，比如，电视、空调遥控器、微波炉、烤箱按键等等。

无论是选购家电还是日常用品时，这几点都是老年人比较在意的问题，但是，看看我们周边的商城、超市或者网络上，并没有这样的购物环境，所以，导致很多老年人无法体验到现代科技带来的便利，这一点还是挺遗憾的。

其实，很多生产厂商可以结合老年人的实际需求和消费痛点，加入相应的智慧功能，找到现代智能产品与老年人的契合点，这不仅对于老年人在市场上有了更多选择，对于厂商来说也将扩展出新的领域，从而可以实现双赢局面。

在2018年，以京东家电、中国标准科技集团、中国标准化研究院以及中标能效科技有限公司等机构，联合海尔、美的、老板等国内知名厂商，共同发布了适用于老年人电器标准，在这之中主要是针对电视、洗衣机、冰箱等家电品类。

虽然，目前来说，已经有厂商意识到了老龄化的问题，这是一个很好的开始，但还远远不够，让更多的人关注到老年人的需求，才是我们最终的目标。

我们终将老去

随着老龄人口的增加，我国“银发经济”的前景也会非常被看好，而对于家电行业来说，如果想要分一杯羹，除了必要的市场细分和布局，还需要结合老年人的需求，量身定做智能家电，只有用心去做，才能赢得更多人心。

对于家有老人的家庭来说，我们应该拿出更多精力，来帮助他们找到更适合的产品，教会他们在智能社会中得到更好的体验。即便是他们腿脚不好、眼神不好，我们也要尽量让他们老年生活同样过得有品质。

迟早有一天，我们也将终老去，我们希望自己的老年生活是什么样子的呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73039>

（来源：天极网）

养老访谈

富国基金张子炎：养老目标基金能有效解决“养老焦虑”

12月10日，今日头条基金频道《对话老司基》栏目专访富国基金多元资产投资部基金经理张子炎，详解FOF基金投资之道。

问：欢迎富国基金多元资产投资部基金经理张子炎做客今日头条频道《对话老司基》栏目！养老估计是令全社会都焦虑的热点话题，在人口老龄化程度越来越深的今天，许多人已面临“养老焦虑”。那么我们现有的养老储备是什么样的一个情况呢？是否有必要焦虑？

张子炎：今日头条的读者、投资者朋友们大家好！关于这个问题，首先让我们来看看现有的养老储备的情况。我们每个月工资里扣除的养老保险，就是所谓的“养老第一支柱”。第一支柱通过统筹当前劳动力每月的缴存，支付已退休人员的养老保障支出。基本养老保险是当前我国养老保障体系的最重要部分，占比达70%。大家热衷讨论的养老金可持续性问题，指的就是第一支柱基本社保的收支不平衡。

基本社保的收支缺口确实在恶化，事实上目前社保已经严重依赖财政补贴的输血，若剔除财政补贴收入，社保收入在2013年开始就已经低于支出，2018年的收支缺口达到6000亿元。未来随着进一步的社保缴费和人口结构变化，支出压力是越来越大的。这将直接导致养老金替代率的下行。

所谓养老金替代率，是指我们的退休工资和退休前工资的比值，是国际通行的用来刻画退休生活质量下降幅度的指标。这个比值越高，代表退休生活的质量越高。一般认为，如果养老金替代率达到70%以上，那么就能够基本保障退休生活的质量和退休前一致。目前我国的基本养老金替代率已经不足50%，未来大概率会持续下行。由于社保降费的因素，第一支柱可能将参照海外国家的情况，仅提供最基础必要的生存保障。

因此，仅仅依赖第一支柱养老，是不够的，更何况我国还有超过30%的人口还没有被第一支柱覆盖。

我国养老保障体系的第二支柱是企业年金（职业年金）。然而企业年金的覆盖人口只有两千万，且仅有较大型企业才有能力建立企业年金制度，大多数人是难以享受到第二支柱带来的养老保障的。

所以养老，只能靠我们自己。个人储蓄性理财养老，就是养老保障体系的第三支柱，如何通过个人理财来将养老金替代率提升到70%以上，是我们每个人都需要考虑的问题。

问：事实上，随着社会养老问题的逐步显现，普通老百姓的个人养老储蓄意识已觉醒，但对于怎么样进行个人养老理财规划，还是比较迷茫。有没有一个通行的方案呢？

张子炎：养老理财首先要追求稳健，曾经最主流的个人储蓄方式是银行存款，相较安全稳定。后来随着货币基金的大发展，“宝宝”类产品成为了个人理财的香饽饽，流动性好。影子银行的兴起，也带来了理财产品的繁荣，定期银行理财也是老百姓们喜爱的低风险投资品种。然而，这样的低风险投资，正在面临着收益率下降的严峻问题。

当前，养老第三支柱的试点和推广迫在眉睫。包括银行、保险和公募基金公司在内的金融机构已经积极行动起来。其中，公募基金作为法律法规监管严格、运作透明的资产管理机构，在养老金的投资管理上有着天然的优势。截至目前，已经有64只服务于养老第三支柱建设的“养老目标基金”成立，总规模达到240亿元，相较于超过5万亿的养老第一支柱，第三支柱的发展空间广阔。（数据来源：wind，截至2019.12.9）

问：为实现养老投资长期稳健增值的目标，养老目标基金会采取什么样的策略？

张子炎：养老目标基金，以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资人长期持有，采用成熟的资产配置策略，合理控制投资组合波动风险，有两个类别：目标日期基金和目标风险基金。

目标日期基金会指定一个退休日期，比如2040养老目标基金，随着时间的推移，该基金将逐步减小权益资产的配置比例，增加债券资产的配置比例，具体的调整方式在基金合同中会预先设定。目标日期基金试图提供一个统一的标准化养老解决方案，其原理在于海外的“生命周期理论”，该理论认为年轻人的风险偏好较高，可以多投资一些风险较高的资产如股票，随着年龄增大，风险偏好会逐步下降，因此随着退休日期的临近，应该逐步降低高风险资产的投资。

目标风险基金是一类风险收益特征保持不变的基金，在基金名称中会明确列示基金的风险等级，比如“稳健”、“平衡”、“激进”等，风险等级的含义会在基金合同中详细说明。和目标日期基金的最大不同点是，目标风险基金的风险特征不会随着时间的变化而改变，因此是满足投资者特定风险偏好的养老产品。

显然，目标日期基金可以视同一系列目标风险基金的结合，离退休日期较远时，目标日期基金是一款高风险的“激进”型目标风险基金，而到临近退休时，就可能变成低风险“稳健”型目标风险基金了。

问：养老目标基金为什么要分两类？从个人养老投资角度，应该选目标日期基金还是目标风险基金？

张子炎：其实两者各有特点，不过我们认为在当前阶段，并且结合我国国情，目标风险基金的优势更大一些，主要有以下两点原因：

1、目标日期基金是一类依赖标准化的养老解决方案，然而每个人的生活习惯、家庭背景和投资偏好都是不同的，难以找到一个适用于大多数人的养老计划。比如，根据我们对于大量国内客户的调研结果，有许多年轻人的风险偏好其实很低，只愿意投资货币基金和低风险的理财，可能是由于职业生涯刚刚起步难以承受风险的原因。反而有大量40岁以上的客户的风险偏好较高，喜欢投资股票或者股票基金，这都是目标日期基金难以满足的需求。而目标风险基金由于其风险收益特征恒定，投资者可以按照自己的实际情况选择不同风险等级的目标风险基金。

2、理解了目标日期基金的原理后，投资者可以通过在不同时间点选择更加透明的目标风险基金，达到同等的效果，还能够获得更强的机动性。

基金三季报披露的数据显示，目标风险基金的规模占到养老目标基金整体的70%，市场做出了符合我国当前国情的理性选择。

问：根据证监会的相关规定，养老目标基金的运作需要采用FOF形式，为什么？采用FOF形式的好处是什么？

张子炎：FOF作为一款公募基金，至少有80%的资金会投资于其他公募基金。所以，购买了一只FOF，就意味着已经持有了一个由几十只基金构成的基金组合了，这是一种高效率、低成本的基金投资方式。

养老目标基金采取FOF形式，其实是参照了海外市场的通行做法。美国的养老第二、第三支柱大量投资于目标日期和目标风险FOF。这样做有以下好处。

1、通过投资多个基金，实现风险分散，有利于养老基金稳健增值的长期投资目标。

2、通过投资各类不同风格的基金，养老目标基金的风险收益特征更加清晰，而且可以专注于资产配置，降低对单一投资标的的依赖。比如近年来债券市场的违约频发，股票市场的“假白马”、“黑天鹅”也频繁出现，而养老目标基金由于分散化投资多个子基金，从而降低风险。

3、国内优秀的公募基金管理机构已经有了多年的社保、企业年金和职业年金的投资管理经验，投资能力值得信赖，基金产品监管严格、信息透明，是现阶段较为理想的养老投资标管理人。

问：养老目标基金对于基金公司和基金经理有哪些更为严格的要求？

张子炎：养老目标基金作为一类新型基金，承载了养老第三支柱普惠金融的责任，监管层的监管要求相较于普通基金更加严格。养老目标基金的管理人要求有200亿以上的非货币规模，基金经理要求有5年以上的证券投资研究经验（其中至少有2年以上的投资经验），或者有5年以上的养老金或保险资金资产配置经验，比普通基金的要求更严格。

问：养老目标基金随取随用不好吗，为什么需要一年、三年、五年锁定期？

张子炎：根据监管规定，为了提倡长期持有的理念，养老目标基金必须设置一定的最短持有期限。根据权益资产投资比例的不同，养老FOF的锁定期限分为1年、3年、5年三档，对应权益资产的最大权重分别为30%、60%和80%。一般而言，权益资产的比重越大，基金的风险水平也越高，因此，锁定期限的长短和养老FOF的风险收益特征是直接挂钩的。

监管层对养老产品设置锁定期的出发点是希望养老目标基金不要陷入“基金赚钱，投资者亏钱”的怪圈，通过设置锁定期，防止基民们频繁短线交易，尽可能减少在基金净值高位接盘、低位斩仓的现象。应该说，为养老基金设置锁定期，是监管层在总结反思了公募基金20年发展历程中出现的种种问题之后的良苦用心。

问：锁定期内不可赎回，如果急需用钱该怎么办呢？如果基金表现不如预期，又不可赎回，那只能干着急了吗？

张子炎：其实，如果事先做好功课，锁定期内的问题并没有那么严重。首先，既然有锁定期，那么用于投资养老基金的钱一定是在相应期限之内没有支出需求的“闲钱”，短期需要使用的钱，还是买流动性更好的货币理财为好，虽然收益率低些，但是我们不能为了未来的养老过度牺牲当前必要的生活质量。我们提倡使用闲钱定投养老基金，这就和每个月工资里扣除社保一样，尽可能降低当前的负担，以类储蓄的方式积少成多、日积月累，而不是一锤子买卖。

比如，对于稳健型养老FOF，一年的最短持有期是较为合适的，比照一年期银行理财，既照顾到了必要的流动性，也能够实现中长期投资的目标。这里顺便插一句，大家在定投时要注意方式方法，不要在净值快速上涨时开启定投、净值回撤时关闭定投，这样的择时操作对于一些特定的高波动基金产品可能是有效的，但对于低波动稳健型产品，定投操作一定要逆势而为，这样长期投资体验才是最好的。关于不同类别的基金定投应该采取何种策略，这里面大有学问，我们以后有机会再来讲谈。

其次，买基金和购买普通商品是类似的，先要知道自己的需要，再来研究对比一下商品的功能性是否满足需求，避免“货不对板”，因此大家需要认真研究一下这个基金的风险收益特征是否符合自己的偏好。比如，如果您是中低风险偏好的投资者，希望选择一款收益有所增厚，但风险水平依然较低的养老基金，那么您需要研究一下这款基金的投资策略和业绩走势等信息，保持跟踪，看看它的收益是否能够跑赢同期限的理财、回撤和波动是否足够小、净值是否能经常保持创新高等等。

从基金经理角度怎么看待锁定期呢？或许有人会觉得既然产品设置了锁定期，赎回压力会小很多，因而在投资管理上可以更“放飞自我”一些。然而实际上，相较于普通基金，管理带有锁定期的基金更需要考虑到投资者的体验和满意度，尽力保持产品的风险收益特征符合预设。如果出现漂移，虽然锁定期内投资者无法“用脚投票”，但产品长久的生命力最终还是来自于投资人的认可。锁定期不仅仅是对投资者的赎回限制，对于基金经理而言，也是一个“紧箍咒”，时时刻刻提醒基金经理以持有人的利益为先，从而不辜负以持有人锁定短期流动性所换取的信任。

如果投资者在购买基金前能够做到以上两点，基金管理人在实际管理时能够做到第三点，那么锁定期也就不再是个事儿了。

问：个人养老理财的预期收益率需要达到多少才合适？我们现在需要投入多少本金？

张子炎：这个问题的回答是因人而异的，但共同点是，养老投资应该追求长期的资产稳健增值，收益波动太大对于养老资产的保值增值是很不利的。下面我们就来算一笔帐，看看一般情况，养老计划需要如何买才能够满足养老保障需求。

前面介绍过，衡量养老保障质量的一个重要指标就是养老金替代率。国际社会给出的推荐养老金替代率是70%，也就是说虽然各人消费方式不同，但如果每个月可以有工作时候的70%的钱花，生活质量就不会下滑。这个数字不是100%很可以理解，因为退休以后许多人时间会多出来，过去一些花钱买时间的消费就可以省了，另外一些“炫耀性消费”也不需要了。

目前国内的基本养老金替代率在50%左右，另外20%就需要我们自己提早规划准备。一般来说，国内由于经济发展较快，长期投资的收益率可以达到年化5%-8%，保守一点，我们就按5%投资收益来算。（为模拟测算而假设，不预示基金收益率）

按照上面的假设，我们经过一番计算，发现如果不同年龄开始准备自己的养老小金库，需要的投资比例如下：

假设工资增长率为3%，通胀率为2.5%。

测算结果很容易理解：

1、早点规划养老，每个月的投资额就会相对比较轻松，如果25岁就早早准备，每月从工资里拿出不到8%的钱，就能最终积攒一笔满意的养老资金。

2、而年纪大的朋友也不必焦虑，虽然测算中的投资比例看着比较高，但我们测算的是假设您从未在养老方面做任何投资或储蓄的。现在一般大家都有储蓄，实际上不会压力很大，您可以量力而行。

作为对数据比较敏感的专业人士，悄悄告诉大家，测算过程当中，其实最影响结果的是预期收益率，由于投资时间很长，收益率一个微小的变化都会对最后的投资效果产生很大影响。所以如果是投资为了养老或者其他特定用途，不稳定的高收益很难达成预期的效果。这也是为什么虽然养老基金的短期收益有时候比不上偏股产品，但仍然是我们养老投资应该优先选择的！

目前银行理财的收益率在逐步下降，地产受到国家“房住不炒”政策的影响也难以维持过去的高速增长。按每月工资的一定比例，定期投资养老基金是普通人较为省心的自助养老方式。

问：稳健型养老FOF相较于偏债混合型基金、二级债基等普通基金有何区别呢？

张子炎：其实这是两类不同的基金：

1、FOF基金投资标的主要是基金，从冲击成本上来看，基金的买卖流动性好，股票、债券则受制于流动性，冲击成本较高，尤其是“踩雷”时更不容易离场，个券的风险难以控制；

2、从交易成本上来看，长期持有基金的赎回费是逐步减少的，FOF基金买入内部基金的申购费也是免除的；

3、更重要的是，养老目标基金是主打资产配置的资金，具备跨资产多策略的投资能力，这在以往的混合型基金、二级债基等产品中是较为少见的。在此基础上，养老目标基金通过自下而上精选业绩稳定的优秀个基，争取长期能实现Alpha收益的增强。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=73027>

（来源：金融界）

智慧养老

智慧养老渐成热门

在我国社会老龄化程度不断加深的进程中，科技能为养老做些什么？9日在京举行的第七届全国智能养老战略研讨会上，各界专家共同为科技助力养老建言，认为智慧健康养老将成为一个“新兴产业”。

当前，我国60岁及以上人口数近2.5亿人，失能老年人超过4000万。人口老龄化已成为我国基本国情，在对经济社会发展产生重大影响的同时，也蕴含着巨大的市场潜力。

日前，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，对这项重大工作作出全面部署。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示，规划对于加快发展老年功能代偿产品市场、创新发展智慧健康产品等作出了安排，提出要加大老年健康科技支撑力度、加强老年辅助技术研发和应用等，都将推动智慧健康养老服务的发展。

华龄智能养老产业发展有限公司理事长朱勇介绍，从2018年以来的发展情况看，我国智慧健康养老产业呈现出加速态势。

“随着我国深度参与新一轮科技革命和产业变革，科技创新为应对人口老龄化提供了强大支撑。智慧健康养老是现代科技与传统产业的创新融合，具有十分广阔的发展前景。”中国老龄事业发展基金会理事长于建伟说，尤其是国家政策层面不断提升的重视和支持力度，将成为智慧健康养老产业发展的强大动力。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=72988>

（来源：广州日报）

胡炜：线上线下一体，普天技术“激活”养老驿站自我造血功能

近年来，社会人口老龄化程度逐渐加深，如何提供优质养老服务、构建和谐养老环境，是摆在我们面前的一大难题。而随着目前大数据、物联网等“互联网+”技术的快速发展和普及，“智慧养老”已然成为了老龄产业发展的方向之一。

日前，北京首个以养老服务为主、以老年用品为辅的“社区居家养老综合服务平台-怡亲安安体验版”正式上线，并将在首批70家养老驿站开展试点。作为该平台的研发及建设方，普天大健康将积累多年的线上线下一体化发展的经营理念，融入到平台研发过程中，将平台建设与养老业务紧密结合，激活养老驿站自我造血功能。

怡亲安安，以“互联网+”赋能社区养老驿站

北京市老龄产业协会副会长袁芳在会上指出，国内首个居家养老条例《北京市居家养老服务条例》于2015年正式出台后，北京“三边四级”养老服务体系逐步建立，但是，根据我们对市内300多家驿站进行走访、调研后发现，当前社区养老服务驿站面临如何可持续发展的严峻问题。

调研发现，社区养老驿站当前面临四个“不足”，即服务资源不足、整合资源的能力不足、市场化运营不足及老年服务的供需对接不足。

为了解决这些问题，怡亲安安正式上线。在当代社区发展与治理促进中心主任黄启安看来，“怡亲安安”不但对我们孝和居社区养老服务驿站发展带来助力，也必将进一步推进北京养老事业，促进社区养老服务驿站运营可持续发展。

根据《北京市居家养老服务条例》和老年人的实际需求，北京市的社区养老设施是具备提供八大类为老服务项目来满足老年人养老服务需求的。但就目前各社区养老服务设施所能提供的服务现状来看，多数北京市社区养老服务设施提供的服务种类较为单一，大多设施只能勉强提供六项基本服务，很难满足老年人日益多元化、个性化、品质化的消费需求。

黄启安表示，针对上述难题，怡亲安安从为老服务需求为出发点，整合了丰富的优质为老服务资源，包括五大类39种为老服务和五大类40种适老产品，涵盖了老年人日常消费的食、住、行、游、购、娱等各个环节，极大地丰富了社区养老服务驿站的为老服务内容，完善了社区养老服务驿站的为老服务体系。

业内专家指出，传统的养老模式已不能满足现阶段人口老龄化的趋势，要发展智慧健康养老产业，必须依靠“互联网+”，以社区为基础搭建社区养老平台，提高养老服务水平。

为了让老年人尽享新一轮消费升级的福利，怡亲安安平台充分发挥了“互联网+”的优势，实现了为老服务资源的快速与精准匹配，还与北京市民政局、市场监督管理局和公安局实现了数据对接，对产品和服务提供商和相关服务人员的身份进行校验，做到保障每个产品、每项服务的品质合格合法可追溯；且请专家进行推荐，保障产品和服务都是得到市场公认的优质品牌。黄启安透露，“中商、首农等都是怡亲安安的产品提供商。”

同时，怡亲安安还实现了支付方式多样化，可以通过刷老年卡享受服务，为老年人的消费提供了便捷。因此，怡亲安安不只是丰富了社区养老服务驿站的服务内容，而且还有强大的政府支持，可以确保并提升了社区养老服务驿站的服务品质，这为社区养老服务驿站建立信誉和打造品牌提供了有力的保障。

线上线下一体，激活养老驿站自我造血功能

业内预测，到2020年，国内养老产业市场规模将达到7.7万亿元，CAGR(复合年均增长率)为11.4%，预计2030年超过20万亿。

在众多养老服务企业中，普天大健康依托于普天信息技术有限公司的技术优势，绝对是最有特色的“领头企业”之一。

目前，普天养老服务机构及网络运营平台遍布全国8省26个城市，整合供应商1000余家，服务人员4万余名，服务过的老人有280余万，累计服务工时有5000多万，在养老信息化及线下服务运营方面获取了丰富的经验。

普天技术副总裁、普天大健康公司总裁胡炜表示，作为国资委直属的大型中央企业，中国普天的业务覆盖信息通信与网络安全、智慧城市、低碳绿色能源、创新创业平台、工业自动化装备制造及金融信息化等领域。

据了解，北京普天大健康科技发展有限公司，是以打造普天特色养老生态圈为目标，专注于养老产业与信息化相结合的平台化运营模式。在养老和健康领域不断推动新技术的应用，实现传统养老服务+信息技术手段的结合，建设普天标准的整体服务体系，打造线上线下一体化的全方位服务，实现高效、综合的养老运营管理体系。

胡炜指出，在“怡亲安安”综合养老服务平台项目中，普天大健康承担了平台系统和小程序的研发及建设工作，并且将积累多年的线上线下一体化发展的经营理念，融入到平台研发过程中，将平台建设 with 养老业务紧密结合，保障该平台能够为广大老年人群体提供便捷、优质、多元的服务。

“社区养老驿站以前只做线下而且都是以自己运营为主，与第三方服务商接触机会少，可盈利空间非常有限。目前许多日间照料中心和社区养老驿站的运营仍以补贴为主，不能形成自我造血的循环。”胡炜指出，怡亲安安的上线给社区养老服务驿站增加了自我造血功能。

胡炜表示，社区养老服务驿站有了“怡亲安安”平台做后盾，不仅可以更好地提供驿站的基本服务功能，还能更加精准地服务社区老人，丰富银发消费供给，深挖银发消费需求，扩大银发消费规模，优化银发消费质量，并获得自身的可持续性的健康发展。

据了解，普天每年在健康养老领域投入千万级的研发费用，普天人坚信，在研发上的大投入才会体现在平台的技术支撑上。

“大健康版块，养老、医疗达到上亿的规模，养老的市场化还处于起步阶段，怡亲安安只是一个全新的开始。”胡炜表示，“未来我们也将充分发挥普天的优势，协同产业界一起不断摸索探索智慧养老之路。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73016>

(来源：东方财富网)

科技创新为应对人口老龄化提供战略支撑

12月9日，以“整合赋能共享，创新融合发展”为主题的2019中国老龄大会——第七届全国智能养老战略研讨会召开。会议聚焦我国康养产业发展的难点痛点问题，专家学者和企业代表，聚智聚力，探讨交流，为我国智慧健康养老产业发展推波助澜。

会议认为，人口老龄化已成为我国的基本国情，将对我国经济社会发展和人民生活产生重大的影响。我国也已经进入新一轮科技革命和产业变革时期，科技创新为应对人口老龄化提供了强大的战略支撑。智能养老是现代科技与传统产业的创新融合，具有十分广阔的发展前景，将成为引领经济发展和社会进步的新兴产业。

《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出要强化应对人口老龄化的科技创新能力，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。

与会嘉宾认为，中国智慧康养产业将进入规范发展的阶段。除了国家战略层面的政策导向，还需要发挥社会市场的力量，齐心协力，共同推进健康养老产业的快速发展，实现“互联网+”与康养服务全面、深度融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73023>

(来源：人民网)

养老培训

四川：成都颁布这些措施奖励养老服务人才，最高可奖3万元

记者从成都市民政局获悉，为全面提高成都养老专业化、职业化水平，吸引优秀人才从事养老护理工作，提升护理员职业认同感和荣誉感，近期，成都市民政局、成都市财政局和成都市人力资源和社会保障局联合印发《关于明确养老服务人才奖励政策的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》中明确，凡在同一养老机构连续从事养老护理工作满3年，并与养老机构签订劳动合同且参加社会保险的优秀护理员，可获得一次性奖励3000元；在部、省、市级组织的职业技能竞赛中获得三等奖以上名次的护理员，可分别获得最高25000元、15000元、10000元的一次性奖励；为高校毕业生、建档立卡贫困户、低保和低保边缘家庭、返乡农民工、征地拆迁家属提供就业岗位养老机构，每提供一个工作岗位可获得一次性奖励1000元。

每年3月31日前，优秀护理人员从业奖励和获得职业技能竞赛名次奖励由护理员本人申请，由所在养老机构向区(市)县民政部门申请。养老机构岗位开发就业奖励，由养老机构提交相关材料，向区(市)县民政部门申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72989>

(来源：成都全搜索新闻网)

老年大学

湖南：浏阳永和镇新时代文明实践，把老年大学“搬”到家门口

“终于不需舟车劳顿就可以在家门口上老年大学了！”家住浏阳市永和镇菊香村的冯妈娥开心地说。

冬日阳光普照，令人暖意融融。永和镇菊香村，浏阳市老年大学永和菊香分校，清脆的上课铃声一响起，学员们已经陆续到位，在轻柔的音乐声中，形体老师黄丹带领大家舒展身体。难以想象，台下体态优雅的学员都是中老年人，有的甚至迈入了古稀之年。

为活跃村民文化生活，弘扬社会主义文明新风，进一步满足老年人日益丰富的业余文化生活需求，永和镇菊香村从居民的興趣、爱好需求出发，在村上开办老年大学，通过各方的协调与努力，于今年的开学季正式开班。

形式丰富多样群众需要什么，学校就提供什么；群众在哪里，学校活动就延伸到哪里。菊香村老年大学建起大半年以来，已有262名学生，每周分别开设模特走秀、广场舞、形体、太极拳、音乐、健身球等课程，真正做到了让老人晚年生活老有所学，老有所乐。在办学过程中，镇村充分利用老年大学这一平台，宣传党的路线、方针、政策，组织学员发挥正能量，突出党的组织建设，在教育管理、教学内容安排上，把学习贯彻新时代中国特色社会主义思想作为政治必修课，定期组织学员们学习交流。

老年大学由永和镇夕阳红志愿服务队发起，当地爱心人士、志愿者自发筹资，购买了桌椅板凳、电子屏、投影机、音响、电子琴等教学设备。几位校委会成员，纯义务为老年课堂提供服务，自从老年大学开办以来，村里矛盾纠纷少了，赌博陋习没了，乡里相邻更和谐了。

今年以来，永和镇创新思路、整合力量，进一步完善志愿服务体系，成立13支志愿服务支队，11个志愿服务分队，建立起了横到边、纵到底的志愿服务组织体系。

老年大学教学点下基层是永和镇新时代文明实践建设中的一项重要内容，把大学“搬”到家门口，在提升了居民文化素养、增强居民的幸福感和获得感的同时，用文艺活动替代打牌赌博等陈规陋习，乡风民风得到了进一步净化。下阶段，该镇党委政府将进一步加强文明实践所、站、点三级阵地的建设，盘活各类文明实践资源，切合群众需求，真正打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=72981>

(来源：人民网)

贵州：云岩区以“送学上门”为抓手，推动社区老年教育发展

12月4日，云岩区2019年老年教育系统“送学上门”工作经验交流会在东社区文体活动中心举行。记者从会上了解到，作为省会城市中心城区，云岩区正以“送学上门”为重要抓手，积极推动社区老年教育发展，让更多老年人在家门口实现“老有所学、老有所乐”。

“作为省会城市中心城区，云岩区60岁以上的老年人占总人口数比例已经超过20%，老年教育压力大。”云岩区老年大学校长龙萍说，以省、市老教办相关要求为指导，从2016年开始，云岩区加快推进发展社区老年教育的工作，充分利用省、市、区老年大学的优质教师资源，以“送学上门”为主要依托，帮助社区发展老年教育，稳定基层老年教育的秩序，满足越来越多老年人在家门口参加各种老年教育活动的精神文化需求。

工作中，云岩区在各社区（镇）、居（村）大力建设老年学校，培训老年教育专干和社区教学骨干学员，积极完善老年教育所需的硬件和软件资源。在此基础上，对有场地、有固定学员的社区老年学校、社会团体、养老中心等，大力开展“送学上门”工作，提高老教教教学质量，扩大老年教育的社会影响力和认可度。

水东社区老年学校是云岩区老年教育“送学上门”的受益者之一。“社区老年学校所在区域周边居住的大多是渔安村、安井村回迁村民，文化水平有限，精神文化生活也相对匮乏。在云岩区老年大学‘送学上门’的政策支持下，咱们这边办起了声乐班和舞蹈班，每周都有老师固定授课，将原本松散的文艺团队逐渐转变为系统学习型班级，学员丰富知识体系的同时，精神面貌也得到了极大的改善。”水东社区党委书记喻芯说。水东社区老年学校的学员已从最初的30个左右增至150余个，越来越多老年人愿意在学习中汲取和传播正能量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73017>

（来源：贵阳日报）

健康管理

探访北京医院老年综合评估门诊：如何让“老爷车”行稳致远

老年人就像一辆行驶了很多年的汽车，历经多年的奔波，历经岁月的风霜，所有的“零件”都开始出现磨损、老化。这辆“车”的车况到底怎么样？是看重“车辆”中某一个零部件的具体功能，还是看重“车辆”的整体功能？近年来，老年医学越来越从关注“病”转向关注“人”，不再追求一个零件的完美，而是重在考虑“车辆”的整体功能。

在北京医院，门诊中开设了老年综合评估门诊--每周五下午，采用预约制由老年科医生和护士联合出诊，这个老年综合评估门诊就是专门为老年人进行整体评估；在老年病房，住在这里的老年患者，住院时和出院前都会有护士为患者进行综合评估，对于有需要的老年人，还会提供走出院外的“全程”护理服务，让老年人“这辆车”能够行驶得更稳、更远。老年综合评估和老年全程健康管理是如何进行的呢？近日，记者走进了北京医院，见证了老年护理团队给“老爷车”提供服务的全程。

门诊评估：多学科医护联合组成团队出诊

周五下午，冬日北京，空气清新，蓝天刚好。一位82岁的老年患者在儿子的陪伴下来到老年综合评估门诊。

北京医院老年综合评估门诊是由神经内科、疼痛科、营养科、药剂科、护理部等多部门组成的联合门诊。老年病房护士长李虹是周五出诊的护士之一，“就诊中，首先由一名护士负责问诊，筛查。”

老人戴着眼镜，穿得干净利落，一看就是知识分子。刚刚坐下来，老人就有点忧伤地说出了自己的顾虑，“我担心自己老年痴呆了。”见到老爷爷这么说，李虹有点小诧异，“不少老年痴呆患者都会否认自己患病，不愿意承认自己变老了。”为什么这位老人还没等评估，就给自己“诊断”了呢？李虹再一问，才知道老人担心自己身体不好会影响孩子，拖累子女。

老人的儿子告诉两名护士，最近这段时间，他明显感觉到老父亲的记忆力不如以前了，“想要搬凳子，举着凳子找凳子。”出门买菜，老人还习惯现金结算，但是100以内的加减法就是算不好.....听到老人儿子的这些描述后，李虹决定为老人进行一个简单的老年痴呆量表评估筛查，她对老人的儿子说：“还要麻烦您在外面等待一下。”

进行评估时，只有两名护士和老人在诊室中，家属要回避。很快，老人就完成了简单的量表测算。这个简单的量表满分是30分，在各个维度的初筛中，显示老人的定向能力、计算能力、记忆能力都出现了问题。这次简单的评估，为老人提供了一个就诊方向，“咱们还是到神经内科做进一步的检查。”刚好神经内科的专家也在联合门诊出诊，他随即即为老人预约了相关的检查。

评估的门诊中，还有睡不好觉老人又不想吃助眠药的老年人，有一天服用10多种药，希望能来减少用药的老年人.....

住院：客观评价自己很重要

张爷爷今年整整80周岁。前段时间，他住进了北京医院老年病房。

别看老人今年已经80岁，但依然高大帅气，腰不弯、背不驼，坐如钟，站如松。80岁的老人心里特别不服老，在住院期间，经常对着阳台进行大幅度的剧烈运动，但运动安全性却被忽视了，医生护士们看着都有点担心。

这次住院期间，老年病房的护理团队一个很重要的任务，就是要让老人认识到自己身体的真实状况。

根据张爷爷的具体情况，医生安排了老年综合评估。对于评估老人特别配合，他对自己的身体状况特别自信，就等着评估之后，有人来告诉他身体状况只有50岁！但医生护士看在眼里，知道老人的身体状况虽然明显优于同龄人，但没有他想象的那么好。这次评估比较完整，其中最让老人服气的是下肢肌力评估，这让老人对自己的身体状况有了客观的认识。

李虹说，张爷爷以前曾经当过兵，虽然不服老，“但是看到客观的数据指标，他认可。”这次评估之后，护士们为他设计了自己的运动方式。张爷爷开始跟着护士学习做手指操，学习练八段锦.....这些运动方式虽然比较和缓，但运动量也不小，一样能够达到锻炼身体的目的。张爷爷跟着护士们学习了一段时间，“大开大合”的运动方式终于放了下来。临出院前，他告诉护士们，这次住院期间最大的收获就是找到了适合自己的运动项目。

李虹说，针对住院病人开展的院内评估，就是对老年人实施的“全人”管理。通过规范的老年综合评估技术，发现患者潜在的老年综合征及影响生命结局的老年健康问题，从而为老人提供“疾病+功能”的管理服务。有些老年人有尿失禁情况，综合评估重在提高老人的生活质量；有些老人跌倒风险高，综合评估重在帮助老人预防跌倒，避免跌倒后继发的骨折、长期卧床导致肺炎等情况发生。

出院：将健康理念和健康管理送到最需要的地方

在医院里面住上一段时间准备出院的老年人，如果是腿脚利落的，都愿意轻松回家；但出院时还需要卧床的老年人，家人或者对接的养老机构都会特别发愁，“咋护理啊？”“要是再生病了，可怎么办？”北京医院老年病房把护理培训送到了养老院和社区卫生服务中心，打通了出院老人回家的“最后一公里”。

86岁的李爷爷平时和老伴儿住在一起。老俩口住在养老院的双人间，平时出双入对，互相照料，日子惬意。前段时间，李爷爷出现了嗜食的情况。到了医院一检查，很快，老人被确诊患上了食道癌。综合考虑老人的身体状况以及肿瘤的进展阶段，医生决定为他进行保守治疗。后来，老人住到了北京医院的老年病房。

在老年病房住了一段时间，老人的病情相对稳定。就在医生准备让老人出院时，老人原来居住的养老院犯了难，护理员不是医院的专业护士，他们发愁：“怎么来照顾老人呢？”让养老院和护理员觉得犯难的是一条管路：老人因为食道梗阻，已经不能正常吞咽，每天“吃饭”全部依赖一根从鼻子通向胃肠道的鼻空肠管。养老院以前没有遇到过戴着鼻空肠管的老人，如何来养护这条管道？食道癌患者对环境有没有更高的要求？万一老人病情要是反复了，养老院应该怎么办？

李虹说，很多老人“出院难”的一个重要原因就是出院之后，照料者不知道应该如何照顾老人。老人居住的这家养老院刚好与北京医院老年病房建立了区域性老年护理专科联盟。于是，老年病房派出了两名护士，专门来到养老机构，给这里的护理人员进行培训。“关注管路通畅，宜采用持续滴流喂养方式，定期脉冲低压冲洗管路等相关知识”护理人员耐心讲解，动手演示，养老院的护理员看得真切，心中的疑虑也消失了。

不过，养老院的驻院医生又有了顾虑：老人是肿瘤晚期患者，“哪天病情突然加重，我们怎么办？”医生的顾虑，北京医院老年病房的医生团队也想到了。他们和养老院的医务人员建立了微信群，“有问题，随时可以在群里提出来。”北京医院老年病房还对养老院承诺：如果老人的病情加重，需要再次住院，“我们将为他开辟绿色通道。”

就在老人出院前，老年病房的医生护士为他已经做好了出院准备工作。等到出院的那天，老人顺利地回到了养老院，还是和老伴儿住在一起。一段时间之后，老人的病情出现反复。“有一天，微信群里报告老人的体温上到了37度，我们建议再观察一下。第二天，老人的体温上升到38.5度，病房里已经为老人准备了病床，来住院吧！”

西罗园街道养老院也是北京医院区域性老年护理专科联盟成员单位之一。北京医院的护理人员会定期来到西罗园养老院，根据养老院的需求定制培训菜单。“你看，这是今年的培训表。4月，我们来给养老院的护理员培训如何正确使用轮椅；5月培训卧床病人的清洁工作；6月的培训内容是卧床老人如何进行皮肤护理.....上个月刚刚进行留置的胃管和尿管的护理。”每次上门培训时，北京医院都会派出两名护士组成的团队，不仅有现场的讲解，还有现场演示，“通过辐射带动，提升了护理员的照顾老人的水平。”此外，北京医院也与东花市社区卫生服务中心建立了护理专科联盟，定期为社区医疗机构提供护理服务，用三级医院的水平带动基层医疗机构护理水平的整体提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=73022>

（来源：北京日报客户端）

养老金融

吕天贵：养老如爬山，越早规划后面就越轻松

12月8日消息，2019养老金融行业发展峰会于今日在北京召开。在本次峰会上，中国养老金融50人论坛为新加入论坛的3家成员机构举行了授牌仪式。三家机构分别为：大家养老保险股份有限公司、中信银行股份有限公司、华安基金管理有限公司。中信银行股份有限公司业务总监吕天贵出席并发表致辞。

吕天贵表示，目前年轻一代开始进行养老储蓄的年龄较晚，接近一半的调查对象，尚未开始对养老做任何储备，已做储备的人群中四分之三的人在45岁才开始做储备，给自己留了15年的时间。养老如同爬山，需要合理的规划和更多的努力，我们选择30岁爬60岁的山，这个坡度走路就可以过去，55岁60岁，再考虑爬就需要靠扶梯，有些人望而却步，养老规划越早后面就越轻松。

以下为发言实录：

吕天贵：尊敬的董教授和各位朋友非常开心，中信银行为养老金融落地做出贡献和实践经验。汇报一下中信银行在养老金融方面所做的准备和进展。

中信银行经过十年的耕耘形成了金融加非金融的老年客户服务体系，幸福年画温暖相伴的服务品牌，在市場有广泛的影响力和口碑。2019年老年金融上升到全行战略与中国老龄协会签署战略合作协议，并提出构建全生命周期的养老金融体系规划，履行养老金融主办行的使命。中信银行践行国家相关政策，在银行证券、基金、信托，以幸福家有温度这样的服务理念，从老有所养，包括金融产品，老有所依，健康银行，老有所学，我们准备300个以上的课程。老有所乐，我们做老年的文化文艺大赛和老有所享全面发力。11月28日我们透过中国银保监会这样的平台，向全国各家媒体介绍构建养老金融生态体系的养老情况，重点布局的个人养老金资金筹划期到资金使用期这样两大阶段的养老金融服务，打造高质量的为老服务的产品和供给体系。

其实目前年轻一代开始进行养老储蓄的年龄较晚，接近一半的调查对象，尚未开始对养老做任何储备，已做储备的人群中四分之三的人在45岁才开始做储备，给自己留了15年的时间，养老如同爬山，需要合理的规划和更多的努力，我们选择30岁爬60岁的山，这个坡度走路就可以过去，55岁60岁，再考虑爬就需要靠扶梯，有些人望而却步，养老规划越早后面就越轻松，中信银行全生命周期延伸，帮助不同年龄段的客户了解制定财富目标，提前进行长期规划的好处。并根据克服风险承受能力进行投资策略定制，组合应用，现金储蓄年金保险，养老理财指数基金在债券等产品。另外中信银行将金融科技赋能到养老金融上，将大数据科学人工智能开放银行金融进行应用，将有温度银行的理念应用到养老服务的模块当中，将品质养老延伸到更多的生态更长的生命周期。在今天的论坛上我们明显感受到社会各界对养老社会的关注和温度，用另一种视角看待老年生活，希望大家大家都能够积极的心态应对养老话题做好养老服务，再次感谢大家。谢谢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=72987>

(来源：新浪网)

近万亿养老金入市，人口老龄化背景下养老金入市势在必行

日前，人力资源社会保障部称，下一步，将加大力度，继续推动基金投资运营。

就当下而言，我国养老金入市的计划正在稳步推进中。2019年7月25日，人社部新闻发言人卢爱红在2019年第三季度新闻发布会上表示，基金投资运营和监督管理工作在进一步进行当中，截止到2019年9月底，已经启动基本养老金基金委托投资的18个省市已经签署了总计9660亿元的委托投资合同，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。就投资比例来说，据财政部部长刘昆在2019年9月份在新闻发布会上表示养老金还存在着5万亿左右累积的发言，可以看出，虽然我国城镇职工基本养老金基金入市规模正在逐步扩大，不过当前我国养老金入市进行投资的金額占基金累积结余的比例仍然不超过两成，其入市比例还需要进一步的扩大。

目前已经启动基本养老金基金委托投资的省（区、市）有18个，且在2019年9月底已经签署了总计9660亿元的委托投资合同。根据人社部在2019年初的通知，截至2020年底前，未列入2018年和2019年启动名单的北京市、天津市、山西省、内蒙古自治区、辽宁省、黑龙江省、江西省、山东省、湖南省、海南省、贵州省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团共14个省（区、市）应当全部启动实施居民养老金基金委托投资工作。

随着我国养老金入市计划的不断推进和剩余省份（区、市）工作的逐渐启动，预计近两年的养老金委托投资金额或将达到1.5万亿元，而随着我国养老金累计结余的扩大、各地市的积极参与，养老金委托投资金额还可能会有进一步的扩大。

加大力度推动养老金投资运营，对于当前我国的养老形势而言，也是一件势在必行的大事。与国外发达国家企业年金作为养老金支柱的模式不同，在我国的养老金体系结构中，属于第一支柱的基本养老金规模在整个养老金体系中占比超过80%，这也意味着我国政府养老负担存在着明显的压力，且随着人口老龄化趋势的愈发严重，养老金缴纳人数和领取人数的比例逐渐失衡，仅仅依靠基本养老金带来的养老金体系结构风险也不断加大，在属于养老金体系结构第二支柱的企业年金、第三支柱的商业养老保险尚需一定时日发展的情况下，养老金入市对于养老金的可持续性将有着十分重要的提升。

当然，作为居民年老之后的基本社会保障，基本养老金的运营在我国也有着十分严格的规定。作为社会保障体系的重要组成部分，基本养老金入市之后的投资行为有着严格的限制，根据2015年国务院印发的基本养老保险基金投资管理办法，基本养老保险基金仅限于境内投资，且对其投资领域作出了严格限制，明确表示基金投资权益类资产的比重不能超过30%，即投资股票、股票基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老金资产净值的30%。在2018年6月，中国证监会也公布了《养老目标证券投资基金指引（试行）》，表示将以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资人长期持有，采用成熟的资产配置策略，合理控制投资组合波动风险。

此外，养老金作为一项长期、稳定的资金来源，对于机构投资者，乃至整个A股市场来说，都有着十分重要的意义。一方面，养老金入市意味着A股有了长期、稳定的资金流入，在长期内将会起到减缓A股市场波动、稳定投资者市场情绪的作用，有利于A股市场的可持续发展；另一方面，养老金入市对于基金运营也提出了更高的要求，这就倒逼了A股市场优秀机构投资者和优秀基金经理的快速成长，从而使得整个A股市场的投资专业度提升，这对于A股市场逐渐减少投机行为、建立成熟的价值投资机制也将有着显著的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=72996>

(来源：全景网，作者：盘和林)

2019养老金融行业发展峰会暨中国养老金融50人论坛年会在京顺利召开

12月8日，2019养老金融行业发展峰会暨中国养老金融50人论坛年会在北京顺利拉开帷幕。本次会议由中国养老金融50人论坛主办，永新华控股集团、华韵四季养老产业有限公司承办，新浪财经提供战略支持。来自养老行业相关的政府部门、学界、业界机构200余名嘉宾共聚一堂，共商养老金融行业发展大计。

本次年会得到了论坛核心成员、特邀成员及研究员的积极支持和响应，同时本次会议还邀请了多位重量级特邀嘉宾，包括中国银行副行长郑国雨，中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓀，泰康保险集团执行副总裁、首席投资官、泰康资产CEO段国圣，工银瑞信基金管理有限公司董事长郭特华，中国人寿养老保险股份有限公司党委委员、监事长曹杰，建信养老金管理有限责任公司曹伟，蚂蚁金服财富事业群常务副总裁祖国明，华安基金管理有限公司首席战略官王毅，嘉实基金管理有限公司副总经理鲁令飞，易方达基金管理有限公司副总经理高松凡，中国工商银行基金托管部副总经理晏秋生等。出席本次年会的论坛核心成员包括中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，上海宝山区委书记汪泓，全国社会保障基金理事会规划研究部主任武建力，中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云，中国社会保险学会养老保险专业委员会主任委员周红，清华大学社会科学学院教授董克用，中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文，清华大学公共管理学院教授杨燕绥，中国政法大学商学院教授胡继铤，武汉科技大学教授董登新，大家保险集团有限责任公司总经理徐敬惠，中信银行行业总监吕天贵，兴业银行副行长陈锦光，建信养老金管理有限责任公司创始人、首任总裁冯丽英，长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长方芳理，汇添富基金管理股份有限公司董事长李文，出席本次会议的论坛特邀成员包括大家养老保险股份有限公司拟任总经理古红梅，天弘基金管理有限公司总经理助理朱海扬，中邮理财总经理步艳红等，还有其他来自全国各地政府部门代表、知名高校、金融机构的专家代表，以及论坛成员和研究员等诸多嘉宾共聚一堂，聚焦养老金融行业发展新动态。

会议由中国养老金融50人论坛首席经济学家姚余栋主持。

会议伊始，中国养老金融50人论坛学术委员会主席、中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，永新华控股集团执行总裁、永新华韵文化产业有限公司董事长张军分别代表主办方和承办方致欢迎词。

随后峰会进入研究成果发布环节，与会嘉宾共同见证了中国养老金融50人论坛和美世中国的合作成果《墨尔本美世全球养老金指数-中国版2019》的发布。

美世(中国)有限公司中国区总裁李兆琦女士首先对双方的合作情况进行了简要介绍，并从充足性、可持续性 & 完整性三个分类指数向与会嘉宾解读了2019年墨尔本美世全球养老金指数的编制情况，还重点选取了中国、澳大利亚和美国的养老金指数进行国际比较，同时对指标体系未来仍可完善之处进行了剖析。

董克用秘书长在成果介绍中从中国养老金体系构成及发展现状、各支柱面临的困境及挑战两方面，详细阐释了中国养老金体系自身的独特性及指数得分较低的原因;并从全国统筹，参量改革等角度对中国养老金体系改革提出了深度思考和建议。

在研究成果点评环节，中国社会科学院世界社保中心主任郑秉文教授总结提出“家庭净债务与养老金资产成正相关”及“家庭债务呈现不断扩大的趋势”两点启示，并分析认为养老金的发展可以拉动内需、转变居民生活方式和国家经济增长方式。

中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓀在点评中表达了通过多层次养老金体系的发展来改善我国养老金充足性的期望;并认为可以从推动第三支柱政策落地、借助个税APP及互联网的便民性、推动整个养老金体制的结构化以及给予企业年金(职业年金)个人选择权等四条路径共同推进养老金三支柱体系的整体建设。

中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云在点评中提到了退休年龄较早对养老金待遇发放可能产生的压力，并强调在养老金体系建设中要始终解决公平与效率问题以及对经济环境进行综合测评。针对中国养老金指数结果，曹德云副会长认为当前要加快改革，把握趋势健全中国养老金体制，并针对中国养老金体系建设过程中特有的一些问题进行现实性的解决;同时建议进一步细化养老金指数指标，并对国内相关机构形成自己的养老金指数，在市场上发挥更大的作用表示期待。

接下来会议进入2019养老金融行业评选颁奖典礼环节，本环节由中国养老金融50人论坛副秘书长王康宇主持。首先由本次评选的战略支持方，新浪财经内容中心总监李兀先生对2019养老金融行业评选进行了总体介绍，李兀先生认为本次评选具有行业广泛性强、奖项含金量十足及社会影响力大等三大特点，并对新浪财经与中国养老金融50人论坛进一步合作以及打造未来养老金融行业的“奥斯卡”评选充满信心。董克用秘书长、汪泓书记、金维刚院长、武建力主任、周红主任、胡继铤教授、董登新教授等先后上台揭晓人物奖、机构奖和学术奖的获奖名单，并为获奖代表颁发奖杯。

在最后一个环节，董克用秘书长代表中国养老金融50人论坛分别为大家养老保险股份有限公司、中信银行股份有限公司、华安基金管理有限公司三家新加入中国养老金融50人论坛的机构授予论坛成员机构牌匾，大家养老保险股份有限公司总经理徐敬惠先生、中信银行股份有限公司行业总监吕天贵先生、华安基金首席战略官王毅先生作为成员机构代表先后进行了发言。

一直以来，中国养老金融50人论坛秉承着“为政策制定提供智力支持、为行业发展搭建交流平台、向媒体大众传播专业知识”的宗旨，在中国养老金融发展过程中不断凝聚各方智慧。本次峰会打造了一个养老金融行业内部的高端对话平台，对汇聚各界智慧、引领创新议题、分享优秀的养老金管理理念和经验具有重要意义。峰会在社会各界的大力支持下取得了圆满成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=73026>

(来源：北国网)

社会保障

四川：绵阳73万参保群众养老保障水平“节节高”

2019年以来，在市委、市政府的坚强领导下，市人社局认真落实城乡居民养老保险各项政策，努力做到应保尽保、应收尽收，全面完成上级下达的各项民生目标任务，确保了基金安全完整。截至11月底，我市城乡居民参保覆盖人数224.40万人，待遇领取人数73.52万人；实现基金收入7.78亿元，支出8.52亿元，基金累计结余27.25亿元。

对安州区居民阎跃明来说，他每个月的“固定收入”在逐年提高。从2011年开始，安州区作为试点区，开始实行城乡居民养老保险政策。当时62岁的阎跃明因超过60岁而直接享受了养老待遇，最开始每个月养老金只有55元，随着政策不断优化，目前，他的养老金上调至每月100元。“可别小看这100元，它可以解决许多生活问题，比如说柴米油盐等一些家庭日常开销，都可以用它来支出。”阎跃明告诉记者，“有了党的好政策，我就可以安心养老，享受晚年生活了。”

这只是我市城乡居民养老保障水平提高的一个缩影。为了保障城乡居民养老保险工作顺利有序进行，市人社局积极扩大参保覆盖面，打破户籍限制，允许农村户籍灵活就业人员参加企业职工基本养老保险，实现城乡居民平等参保。目前，我市基本建成覆盖城乡的养老保险体系。

近年来，按照省政府规定，市人社局将城乡居民养老保险缴费调整成13个档次，在每年100元至2000元共12个档次基础上，增设3000元的标准，让所有城乡居民均能根据自己的经济状况选择参保档次。

参保缴费人员达到待遇领取年龄时，正常缴费年限超过15年的，每超过1年，基础养老金每月增加2元；对缴费超过30年以上的部分，同理每月再增加2元。据了解，上级政府不仅全额支付符合领取城乡居民养老保险待遇条件的参保人的基础养老金外，还将对参保人缴费给予一定补贴，对选择13个档次缴费的，政府补贴40元到160元。目前，城乡居保基础养老金从原55元提高到人均100元，惠及73.99余万名参保群众。

2019年对于盐亭县茶亭乡龙前村的钟明贵来说，比较特别，今年他60岁，按说是到了退休的年龄。但钟明贵常年病痛缠身，丧失劳动能力，没有经济来源，又被评为贫困户，不仅没有“退休享福”这一说法，反倒让他担心起了老年生活。但国家代缴城乡居养老保险费这一利好政策打消了他的担心。

“大爷，您的城乡居民养老保险退休手续已经全部办完了，养老钱下个月就会按时打到您的社保卡上了，每个月102.02元。”钟明贵点点头，揣好身份证，满心欢喜地离开了盐亭县社保中心。

按照以前的政策，钟明贵应该缴费15年才能享受城乡居养老保险待遇，然而，随着国家扶贫政策和养老金政策的不断完善，贫困户可由政府为其代缴城乡居养老保险，年满60周岁后，国家将按月发放城乡居养老保险，不足15年的不再补缴。钟明贵就是该项政策红利的受益者。

市人社局相关负责人表示，下一步，市人社局将进一步加大城乡居民参加城镇职工养老保险、城乡居养老保险政策宣传力度，力争全员参保；加强各部门之间协调力度，做好应代缴费人员动态管理，将新增的符合条件的人员纳入参保范围，实现所有符合代缴条件的人员参保全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73005>

(来源：绵阳日报)

董克用：养老第三支柱改进空间大，要把故事讲给世界

12月8日消息，2019养老金融行业发展峰会于今日在北京召开，本次活动发布了《2019墨尔本美世全球养老金指数——中国版》，中国养老金融50人论坛秘书长董克用对部分内容进行介绍。

董克用表示，城乡居养老金我们俗称基本养老保险，但它是基本养老保险吗？从缴费端来看，资金来源中央政府地方政府给了大部分，个人存的那点从2009年到现在开始10年了全国大部分调查按照最低标准交的，到现在为止即便开始领取除了139分之一。第一支柱的覆盖面大部分是城乡居民五个亿城镇职工只占四个亿，第二支柱这几年有所停滞，机关事业单位职工人数只不过两千三百万。但我们累计的钱还不错，这是因为什么？因为企业年金虽有波动，但是总的来看还不错，从2007到2018年年化收益率6.97%将近7%，职业年金处在快速增长中。

董克用介绍，第三支柱我们来看二十二号文件，试点一年各种原因还没有全面推开，把我们指数抬上去。我们看到第三支柱遇到一些问题不尽如人意，我们还是有很大空间去改进，同时我们也看到中国还有一大块，就是我们的全国社保，全国社保当年为了应对老龄化来做的主要当然还是养老了，那看到我们不但是中央财政来拨付，把我们的国有资产也正在划拨，并且我们还把各地集存的养老金委托他们去投资，这些都是今后把故事更多的讲给世界，更多的纳入这些指数中，不断地来进步。

董克用详细介绍了我们面临哪些挑战，中国的老龄化速度太快了，我们会在二三十年中达到深度老龄化，因为我们现在65岁以上人口占全人口比重已经12%了，我们马上就进入重度老龄化，慢慢的30年之内达到30%，全世界走完这过程用了百年我们用了30-50年。大家看到这个抚养比，以65岁以上人口，和什么比呢？和现在定义上的劳动力队伍，我们现在高于全世界平均水平，我们追赶发达国家我们在2045年前后我们追上他我们就超越他。当然那时候我们也是发达国家了，我们超越现在的发达国家他们是40几到30几，四十我们是50几，这样一个我们比他们老的还深就叫深度老龄化。我们的第一支柱我们遇到一些困难，大家都知道我们第一支柱现在仍然有五万个亿，从支出收入来看我们有一个点，就是2014前后我们实际上已经是本身，我们有一个财政的补贴，我们加上财政补贴我们是有盈余的，我们财政补贴已经到了8000亿了。

董克用表示，出现这样的情况原因多种多样，并且我们可以看到其实我们的第一支柱也有很多要做的缴费基数问题怎么领取养老金，是不是15年全额领取等等，我们基本养老5万个亿怎么去投，搁在那里会不会贬值。都是我们制度上的困境，总的来看跟国际上比我们的养老储备不足，最近中央的样对老龄化中长期规划大家都看到了，提出了积累养老财富，就是我们的二三支柱，所以我们第一支柱从远期来看确实有压力，我们第二支柱我们的职业养老金覆盖面太小，机关事业单位再加上七千万了。而我们有几亿人口几亿劳动力，我们第三支柱面临一系列挑战。所以怎么改？有几个思路，一个思路就是说我们的城乡居民其实覆盖了很多，到底应该怎么定位这个模式怎么样使这个模式更有效，讲清楚这个故事，回到原来重新的定义。

董克用表示，我们城镇职工第一支柱基本养老保险，我们认为可能毛病还在通胀上，现收现付，应该积累的就积累，通过全国统筹的方式回归保基本的本质，我们要加快企业年金，是不是能够强制强化。第三支柱真正大力推进，我们是不是一起头起的好一点，方便拿到第三支柱，参量改革，什么时候领养老金，缴费基数怎么样做实等等有很多的任务，通过这些事情我们讲清了中国的故事，我们把我们的指数不断地进步，可以让全世界看到中国养老金体系的未来，好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73004>

(来源：新浪财经)

国际交流

养老制度改革遭抵制，25年来最大规模罢工冲击法国经济

12月5日，法国爆发全国大罢工。这场罢工以反对政府的养老制度改革为诉求，且目前看不到在短期内结束的迹象。罢工已经对法国的交通运输业、零售业等多行业造成不同程度的冲击，并将给法国经济带来不利影响。

25年来最大规模罢工

当地时间12月5日，法国遭遇全国范围内的罢工游行，交通几乎全面瘫痪。部分暴力示威者与警方发生冲突，警方宣布逮捕上百人。这是法国25年来发生的最大规模罢工。

据法国内政部统计，当天法国超过70个城市发生反对政府退休制度改革的游行示威，80.6万人参加抗议活动。法国总工会则称游行人数达到150万人。

法国媒体报道称，此次罢工范围涉及交通、卫生、教育、能源、医疗等领域。罢工游行造成法国全国交通几乎全面瘫痪。巴黎16条地铁线路中有10条完全停运，全国90%的高铁驶，法国航空公司取消了30%的国内航班。此外，巴黎约有300所学校被迫停课，法国全国70%的学校受到罢工严重影响。

目前，大罢工已经延续数日，仍未见到结束的迹象。这次大罢工由法国国家铁路公司(SNCF)工会组织推动，获得了多个行业特别是公共服务系统的广泛支持和响应。据报道，几大工会组织连日来商讨对策，同意把大罢工继续下去，给政府施加更大压力，并将于10日展开新一轮罢工和示威活动。

抵制养老制度改革

此次罢工与1995年大罢工的直接原因都是养老制度改革。1995年长达三周的罢工使当时的法国政府不得不宣布结束相关改革。此外，据报道，2010年，法国发生过两次针对养老金改革的大规模抗议活动，游行人数超过100万。

不同的是，此次全国性的罢工，是在法国政府正式公布改革方案之前爆发的。

根据法国官方数据，法国的养老金支出已占国内生产总值的14%，几乎超过所有欧洲国家。如果当前法国政府不采取任何措施，养老金体系的潜在赤字将于2025年达到190亿欧元，解决起来会越来越棘手。

针对法国养老老制中存在的问题，法国总统马克龙早在竞选总统时就明确表态，要对此进行改革。马克龙表示，希望建立一个人人享有平等权利的养老金制度，并废除目前的部分制度。

12月6日，法国总理菲利普发表讲话，重申养老制度改革势在必行。他表示，改革会循序渐进，对抗无法解决问题。据悉，马克龙8日与内阁成员讨论改革议题，法国政府官员与工会的对话9日展开，菲利普计划于11日宣布养老制度改革要点，届时政府的立场才会比较清晰。

不少民众对养老制度改革心存疑虑，主要集中在两大方面：一是对相关改革的细节不清楚，二是担心个人福利被削减。多数罢工者担心改革之后，他们的退休金会减少，他们还可能不得不工作更长时间，此外，领取养老金的限制也可能更多。分析人士认为，工会组织希望罢工能够产生更大效应，甚至同1995年的罢工规模相当，最终迫使政府妥协让步。

不过，《纽约时报》评论称，虽然目前法国的养老金制度存在诸多缺陷，但仍然是世界上保护性最高的制度之一。

多个行业受到冲击

2019年以来，欧元区第一大经济体德国的经济增长出现停滞风险，法国经济则保持了平稳发展的态势，一些外媒认为法国有可能成为欧洲经济增长的新火车头，但这次全国大罢工对法国经济构成了考验。

庞大的公共开支是法国经济的拖累，其国家债务高达国内生产总值的近100%。马克龙的改革措施，包括修改失业补助的发放条件和额度，使得领取失业补助更为困难，补助更少，以迫使法国人积极寻找工作；也包括养老金制度改革，预计也会使领取养老金的条件变得更严。

法国电视媒体评论称，虽然罢工主要集中在公共交通领域，但持续的交通瘫痪会直接影响经济。法国BFM电视台也认为，在持续近一年的“黄背心”运动刚刚有所平息之际，此次席卷法国全境的罢工潮对法国刚有起色的经济是一个严重威胁。

运输业受到的冲击可能最大。自罢工开始后，法国全国铁路运营率只有50%左右，罢工后的第一个周末更是只有10%-15%的车次可以保证运营。在“重灾区”巴黎，公交运行比例只有20%-30%。罢工还导致连接法国和德国的高铁列车班次，尤其是往返巴黎、斯特拉斯堡等大城市的列车被取消或延误。法航30%的国内航班和近10%的中程航班被取消，德国汉莎航空、易捷航空和瑞安航空等欧洲航企也取消许多法国航班。与此同时，法国的货车司机为抗议燃油税提高，自11月末发起的封锁高速公路和收费站的抗议活动更是在全国范围内蔓延。

零售业也遭到冲击。《巴黎人报》根据法国统计与经济研究所的数据分析称，仅12月5日的罢工行动就使全国商店营业额下跌30%左右，巴黎的商店营业额更是下跌50%，斯特拉斯堡与马赛商店营业额下跌60%。在12月5日罢工当日，法国中小企业联合会主席对媒体表示，仅当天的交通部门罢工就会给法国带来4亿欧元的经济损失，巴黎周边区域损失尤重，占全部损失的一半。他还表示，若罢工持续，法国经济所受的损失会更加严重。

“这可能只是开始。”德国新闻电视台8日表示，法国的大罢工如果持续到圣诞节，将伤及法国的圣诞经济。圣诞销售占了许多零售店每年1/3到1/2的营业额。

“大罢工可能伤及法国经济支柱。”德国《经济周刊》8日分析称，法国大罢工造成的危机到底有多大，关键看持续多长时间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=72995>

(来源：经济参考报)

老年说法

河南：增强维护老年人合法权益的法治意识

12月2日，为进一步增强人口老龄化国情意识和维护老年人合法权益的法治意识，凝聚共识，研究做好近期老龄工作和老龄健康服务工作，省卫生健康委在修武县举办全省人口老龄化国情教育培训班，省卫生健康委副主任刘延军出席培训班。

我省要求，各地要将老龄事业发展重点任务纳入党委政府工作议事日程，纳入经济社会发展总体规划、专项规划，纳入政府民生实事和财政预算，纳入党委政府工作督查考核范围，使老龄事业的发展与经济社会发展同步规划、同步实施、同步考核；要完善养老服务体系 and 老年社会保障体系，加快发展老龄产业，采取具有针对性、可操作的政策措施，将各项任务落到实处；要完善省、市、县、乡镇（街道）老龄工作体系，加强基层老年协会建设，广泛动员，开展志愿活动，培育和发展各类老年人自我服务、自我管理的老年人社会组织；要广泛开展人口老龄化国情教育活动，以开展敬老月、老龄健康周、老年体育健身、文化艺术展演等群体性活动为载体，大力弘扬孝亲敬老的传统美德，倡导积极老龄观、健康老龄化，引导老年人在新时代发挥正能量、作出新贡献，不断在“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”上取得新进展。

在培训班上，专家们分别就河南省人口老龄化形势及问题、老年健康促进行动进展情况、我国人口老龄化的形势与特征等进行了讲解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=73030>

(来源：大河网)

涉老诈骗套路频出，精确瞄准老年人心理

近日，民政部联合中国银保监会、国家市场监督管理总局揭露涉老诈骗套路，意在推动我国老年人防诈骗意识，不断提升识别能力。

近年来，我国老年人口数量和比重持续增长，日渐加深的人口老龄化正深刻影响社会供求结构调整，关系到经济高质量发展路径和目标。

随着我国老龄化的日益加重，涉老领域非法集资及诈骗案件也呈现高发态势，形式也花样翻新，包括以提供“养老服务”名义收取会员费、床位费；以投资“养老项目”、销售“老年产品”名义吸收资金；以房养老“套路贷”诈骗等。

据了解，一些诈骗套路看起来回报丰厚，实际上是一场彻头彻尾的骗局。一家名为“天地自然健康养老公司”的企业自2015年起招募了几千名老年会员，承诺会员交费后不仅可在养生庄园吃饭、购物、就医、参加旅行团，每年还可以拿到6%至14%的返利，打折之后单日最低房费和餐费仅为67元和12元。然而，2018年4月，该公司负责人外逃，账面资产也所剩无几。经调查，这家所谓“高端养老企业”既无土地手续也无养老资质，完全就是个骗子公司，涉案金额超过3亿元。

日前，北京市法院经系统检索，共检索出2015年1月1日至2019年9月4日，北京市审结涉老年人诈骗类刑事案件37件。根据法院通报，涉老人诈骗案件的被告人人数平均为3人，且多为共同犯罪或团伙犯罪，甚至是组成犯罪集团实施犯罪行为。犯罪团伙一般组织严密，采取“公司化”方式运作，精细化工分，例如石景山区法院审结的保健品诈骗案件中，诈骗团伙成员分别扮演医生、外联、专员、会务、司机、患者等不同角色，相互配合，制造假象以骗取被害人信任。此外，在一起“消文”诈骗案件中，诈骗分子分别扮演路人、寻医人、医生家属等，上演“情景剧”使得被害人上当受骗。此类案件中，被害人，被诈骗金额一般较高，样本数据显示，涉案金额动辄上百万元。

归根结底，诈骗者主要是利用老年人对健康的格外渴望及对理财获益的憧憬，自身迫切希望能有“神仙妙药”来治疗，更希望握在手里的财产能升值。正是抓住了老年群体这样的普遍心理，诈骗团伙才屡屡得逞。对此，社会要更好地关怀老年人的生活和心理，也帮助老年人认识到，“天下没有免费的午餐”，遇到“高回报”“高利润”等字眼时更要格外提高警惕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72979>

(来源：中宏网)

养老服务“返利”引争议，三部门提示：存风险隐患

打着养老服务、健康养老名义，承诺高额回报，以向老年人收取会员费、床位费，欺诈骗销“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成严重财产损失。针对部分养老服务机构、企业相关行为，近日，民政部、银保监会、国家市场监督管理总局联合发出风险提示，指出此类活动不同于正常养老服务，存在较大风险隐患。需警惕以养老服务名义非法集资、欺诈骗销等行为。

风险提示指出，所谓的“返利资金”主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额返利仅为欺诈骗头。与此同时，一些养老服务机构明显超过床位供给能力承诺服务，或超出可持续盈利水平承诺还本付息，并以办理“贵宾卡”、“会员卡”、“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，吸收公众资金。大量来自公众的资金未实施有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。

此外，一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。部分企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。

除高额返利无法实现、资金安全无法保障、运营模式存在违法风险外，本次风险提示还着重关注了欺诈骗销“保健品”问题。

三部门指出，按照有关规定，组织实施非法集资应承担相应责任，参与非法集资风险自担。请广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可积极向有关部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72986>

(来源：金融投资报)

养老机构，防不胜防？

近年来，“爆雷”，成为人们闻之色变的词。

P2P的爆雷潮仍让人心有余悸，近日，又一轮新的爆雷潮平地炸起！而且这一轮爆雷潮，涉及的内容更让人揪心：养老。

11月29日，澎湃新闻消息，长沙发生多起养老机构“爆雷”事件，上万人受害，涉案金额十余亿元！湖南省公安厅提示，仅仅在2018年，全省养老领域非法集资案就发生了45起，涉案金额高达35亿！

这35亿，都是老年人含辛茹苦攒下的养老钱。出人意料的是，在被骗老人中，并非清一色是外界想象的“缺乏判断力”的老人，当中不乏退休前担任大学教授、央企职员、干部的老人。

如此密集的养老机构爆雷潮，背后究竟有何不为人知的内幕？

爆雷潮

长沙“爱之心”养老公寓的爆雷，可说是这一轮爆雷潮的典型案列。

2016年，爱之心老年公寓正式开业，号称是长沙“惟——家江景养老风水福地”，可以为客户提供“360度亲情式服务”；

2019年8月，爱之心因涉嫌非法吸收公众存款被警方立案调查；

2019年11月，数月没领到工资的食堂工作人员“搞事”，200多名老人被迫停餐，政府介入，养老公寓的各项工作暂时得到恢复。

当爱之心爆雷后，外界发现，在养老公寓的表象之下，爱之心实际是一个融资机构，以发展会员的形式，向老年人及家属集资。三年间，登记的合同本金总额就超过5亿元。爆雷，正是资金链断裂所引发的若干连锁反应之一。

在这一轮爆雷潮中，爱之心并非个例。

“顺祥”老年公寓，非法集资的涉案金额达14亿，受害人数超过1万人。

“凤凰岛”老年公寓，发生涉案金额过亿的非法集资事件。

“博文”养老机构，同样发生了非法集资事件。

这些养老机构的特点都很相似：成立时间短、非法集资数额大、受骗老人数量多。

养老钱，可谓是每个老人的“救命钱”，任何人对之都是慎之又慎。这些机构是如何短时间内迅速将养老钱从老人手中骗走的？

要点有三。

第一，包装。

以爱之心为例，它的重点包装方向有二。一是包装外观，二是包装资质。

以外观为例，其布置的养老公寓的豪华、精致，都是毋庸置疑的，其勾勒出的“江景房养老、二十四小时贴身服务”的老年生活，对任何人来说都相当有吸引力。

以包装资质为例，在爆雷之前，爱之心并非是人们想象中无证经营的机构。早在2017年，长沙天心区民政局就正式给爱之心颁发了民办非企业单位登记证书。2018年，长沙市民政局相关领导考察爱之心，表示会大力支持公寓养老福利机构的健康发展；同年，爱之心公寓二期被天心区列为政府重点工程项目；2018年11月，时任天心区主管民政的区领导莅临参观考察。

对老人来说，区政府无形中为爱之心“背书、站台”了，自然放心无比。

第二，明面价格公道，暗地隐性集资。

和外界想象“漫天要价”的情况不同的是，这类爆雷的养老机构，普遍在“定价”上十分低廉，极力打造“物美价廉”的产品形象。

以爱之心为例，老人包一个房间住，一个月才收费三千元。同等的价位，只能在养老院包一个床位，而且养老院很大程度上还不肯收，因为排队入住的老人实在太多了。

入住爱之心的受害老人王奶奶表示，三千元住江景房养老，性价比真的高。

但当王奶奶入住时，才发现，享受这个价格是有前提的。

注意，这时就是爆雷机构的“隐性集体”手段登场了。

王奶奶想要三千元住一间江景房，可以啊，首先得花一笔钱办一张卡，成为爱之心的会员，这笔会员费分五个档次，从3.5万到50万不等，不同会员费享受的房间费用折扣也不同。这笔钱需要在爱之心放两年，到期后即刻就退，而且这笔会员费每年还有10%的“利息返还”。

对王奶奶来说，好事啊，既满足了养老需求，又满足了资产保值需求，有百利而无一害，为什么要拒绝？

大批老人都是像王奶奶一样，没有想过“爆雷、钱要不回来”的情况，中了隐性集资的圈套。

第三，精准营销，戳中孤独老人的痛点。

据受害老人王奶奶介绍，这类爆雷养老机构的推销业务员十分熟练，游说老人加入时，对老人“比儿女还亲”。

比如，他们的典型台词是：“爷爷，孩子不来看你不是不孝顺，是因为没有时间，我们有时间，我们来看你，我们就是你的孩子……”

比如，他们懂得“不空手上门”的规矩，水果、鸡蛋，轮着送，每次上门都一边叫着“爷爷奶奶”一边把礼物往老人手里送。

受害老人普遍表示，这些话听多了，真觉得这些年轻人就像自己的孩子一样亲切。尤其是一些失独老人，更是愿意花时间、花钱，就为了听听这些业务员陪自己聊天、讲话。

因此，一旦爆雷，这些老人的伤害也更大、更深。

困局

相信大家注意到了，上述所说的三大“骗点”，有一项很不寻常：当地政府为什么会帮这类爆雷养老机构站台背书？

事实上，从某种程度上讲，当地政府也是一个“受害人”。

当中原因有二。

第一，市场急需扩大。

其实，说“为之站台”是错了，当地政府真正的本意，是急于扶持社会力量兴办、扩大养老机构市场。

众所周知，我国目前的老龄化状况不容忽视，从政策层面上，鼓励社会力量兴办养老机构已经被定调。

从2018年起，除国务院相关文件屡屡提及外，人社部、民政部、卫健委、发改委、证监会、银保监会等多个部委相关负责人也频频表态，将在养老领域进一步加强顶层设计，加大多元投入力度，进一步引入社会资本，扩大普惠性养老服务供给等。

2019年11月22日，《市场准入负面清单（2019年版）》公布，养老机构设立许可等审批正式放开，进一步放宽市场准入，打破准入门槛。

以这次集中爆雷的长沙为例，2015年，是个重要年份。2015年1月，根据国务院和湖南省相关文件精神，长沙市政府出台文件，支持社会力量兴办养老机构，提出“使社会力量成为养老服务市场的主体”。从这一年之后，当地的养老机构开始大规模设立，比如爱之心就成立于2016年。

长沙下发文件，明确给民办养老机构的财政补贴标准：新建一张床位给建设补贴1万元，改建一张床位给5000元，运营补贴按实际入住老人数计算，每张每月补助160元。

当地政府制定政策的初衷，可以说是切实为社会资本进入养老行业在考虑。然而，这一政策在落实的实际过程中，却被不法之人钻了空子。

据南方周末报道，长沙养老机构爆雷潮后调研发现，创办养老机构的社会资本力量，可以说是五花八门。有卖废品发了财的个体老板，有做建筑行业的包工头，有承包油菜地的农民，还有被警方通缉的骗子。当中相当规模的一部分人，根本不是为了办好养老机构来的，就是冲着政府补贴来的！

而另一部分不冲着政府补贴而来、真心实意想办好养老机构的社会资本力量中，也不乏最后跑路的。

这又是怎么回事？

因为，目前的养老行业，赚钱太难，普遍亏钱。

业内人士表示，目前赢利的养老机构只有10%，且是微利；有一些真心想做养老产业的人，最后也亏了不少钱，迫于经济压力，有的也不得不走集资这条路；这类人集资的本意是好的，并非想骗钱，而是想通过集资将养老机构的资金压力分散，尝试盈利后再还钱，达到正循环的效果，然而现实往往是盈利太难了，当集资的钱还不上后，就成了“非法集资”。

第二，监管尚未到位。

自国务院发文取消养老机构设立许可之后，如今设立民办养老机构，只需到民政部门备案即可。这一本意十分好的政策，到了实际落实过程中，却被一部分投机骗子找到了行骗裂口。

专业人员表示，他们也搞不清民办养老机构怎样才算“合法”。

尤其在养老机构难以赚钱的局面下，一部分原本真心实意想要做好的社会力量，最后也存在迫于亏钱局面跑路退出的风险，这就给监管带来了严峻的考验。

业内人士表示，“要鼓励民营养老机构兴办、扩大，政府就需要视察、鼓励，一旦出了问题，就会被反过来说是为爆雷机构站台，这又促使政府不敢轻易表态、支持民营养老机构，那些真正想办好养老机构的社会力量就更难了。”

在经历大规模爆雷事件后，长沙天心区民政局一位副局长表示，养老是公益事业，想赚大钱不可能，别打错了算盘。

道理是没错的。

但是，我们也要看到，对自负盈亏的社会资本、民营企业来说，如果一个行业不能够赚钱，永远只能面临亏损和微利，民营企业自己尚且吃不饱饭，又有谁承受得住“光砸钱不赚钱”的苦差事？

为了明天

每一个行业的发展，最开始必是“野蛮生长”和“问题丛生”的过程，养老行业同样如此。它的明天，离不开我们每个人的关注、促进、规范，最终才有蓬勃发展的可能。

毕竟，世上无人不会老，今天我们关注养老机构的问题，为之发声，正是为了我们的明天有更好的养老环境而努力！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73014>

（来源：新浪财经）

政府购买服务

吉林：松原市民政局农村养老大院升级提档项目公开招标公告

吉林省海新工程咨询有限公司受松原市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对松原市民政局农村养老大院升级提档项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：松原市民政局农村养老大院升级提档项目

项目编号：JLHX-2019-035

项目联系方式：

项目联系人：于工

项目联系电话：13578687164

采购单位联系方式：

采购单位：松原市民政局

地址：松原市乌兰大街3189号

联系方式：联系人：黄科长电话：0438-2288922

代理机构联系方式：

代理机构：吉林省海新工程咨询有限公司

代理机构联系人：联系人：于工电话：13578687164

代理机构地址：吉林省长春市高新技术产业开发区硅谷大街三佳新村

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

松原市民政局农村养老大院升级提档项目

招标公告

一、 招标条件

本招标项目松原市民政局农村养老大院升级提档项目已由相关部门批准建设，招标人(项目业主)为松原市民政局，建设资金来自自筹，项目出资比例为100%。项目已具备招标条件，现对该项目进行公开招标。

二、 项目概况与招标范围

2.1项目名称：松原市民政局农村养老大院升级提档项目

2.2招标项目编号：JLHX-2019-035

2.3标段划分及招标内容：本项目共划分四个标段

2.3.1项目名称：松原市民政局农村养老大院升级提档项目（一标段）

招标编号：JLHX-2019-035-1

招标内容：农村养老大院办公设备采购，具体内容详见招标文件。

2.3.2项目名称：松原市民政局农村养老大院升级提档项目（二标段）

招标编号：JLHX-2019-035-2

招标内容：农村养老大院生活设备采购，具体内容详见招标文件

2.3.3项目名称：松原市民政局农村养老大院升级提档项目（三标段）

招标编号：JLHX-2019-035-3

招标内容：农村养老大院办公附属设备采购，具体内容详见招标文件

2.3.4项目名称：松原市民政局农村养老大院升级提档项目（四标段）

招标编号：JLHX-2019-035-4

招标内容：农村养老大院生活附属设备采购，具体内容详见招标文件

2.4项目地点：招标人指定地点

2.5供货期：合同签订之日起7天内供货并完成安装及调试

2.6质量要求：合格

三、 投标人资格要求

3.1投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定。

3.2具备有效的营业执照且经营范围应包括本项目相关经营范围。

3.3财务要求：提供近三年（2016-2018年）审计报告或财务报表（投标人成立不足三年的，提供自成立年份至2018年的经审计的财务审计报告或财务报表，投标人在2019年之后成立的，提供2019年审计报告或财务报表）

3.4参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书）。

3.5能提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未列入①失信被执行人②重大税收违法案件当事人名单的官网截图并加盖公章；提供中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未列入政府采购严重违法失信行为记录名单的官网截图并加盖公章（以上截图须包括单位名称、查询内容及查询时间）。

3.6企业名称不同但法定代表人为同一个自然人的两个或者两个以上的投标人不得参加同一采购项目的投标。如果出现上述情况，相关投标人的投标均将被拒绝。

3.7具有投资参股关系的关联企业，或具有直接管理和被管理关系的母子公司，或同一母子公司，或法定代表人为同一人的两个及两个以上法人不得同时对同一标段投标，否则均按废标处理。与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或个人，不能参加投标。单位负责人同一或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反上述规定的，相关投标均无效。

3.8不接受被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人参与投标（详见财库[2016]125号文件）。

3.9本项目不接受联合体投标。

3.10拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。

报名及招标文件的获取

4.1有意参加投标者，请于2019年12月9日至2019年12月13日(法定公休日、法定节假日除外)，每日上午9时00分至11时30分，下午13时00分至16时00分，在吉林省海新工程咨询有限公司报名并购买招标文件。报名时需携带下列证件及资料（原件及复印件加盖公章）：

(1) 企业营业执照副本；

(2) 企业法定代表人资格证明书原件及法定代表人身份证或企业法定代表人授权委托书原件及法定代表人委托代理人身份证；

(3) 提供近三年（2016-2018年）财务审计报告或财务报表；

(4) 投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上查询信用良好的官网截图

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书）

注：上述相关资料的复印件需清晰易于辨认，且复印件须加盖投标人公章（鲜章）。

4.2招标文件售价：二标段、三标段：800元/套，一标段、四标段：500元/标段；过期不售，售后不退。

五、 投标文件的递交

5.1投标文件递交的截止时间为2019年12月31日13时30分，地点为吉林省海新工程咨询有限公司开标室；

5.2逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理；

5.3投标申请人在提交投标文件时，应按照招标文件规定提供相应数额的投标保证金或投标保函；

5.4有效投标人不足三家时，采购人另行组织招标。

六、 采购项目需要落实的政府采购政策：

《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）等。具体要求详见招标文件。

七、 发布公告的媒介

本次招标公告同时在《中国采购与招标网》、《中国政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》上发布。

八、 联系方式

招标人：松原市民政局

地址：松原市乌兰大街3189号

联系人：黄科长

电话：0438-2288922

代理机构：吉林省海新工程咨询有限公司

地址：吉林省长春市高新技术产业开发区硅谷大街三佳新村

联系人：于工

电话：13578687164

2019年12月9日

二、 投标人的资格要求：

3.1投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定。3.2具备有效的营业执照且经营范围应包括本项目相关经营范围。3.3财务要求：提供近三年（2016-2018年）审计报告或财务报表（投标人成立不足三年的，提供自成立年份至2018年的经审计的财务审计报告或财务报表，投标人在2019年之后成立的，提供2019年审计报告或财务报表）？3.4参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书）。3.5能提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未列入①失信被执行人②重大税收违法案件当事人名单的官网截图并加盖公章；提供中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未列入政府采购严重违法失信行为记录名单的官网截图并加盖公章（以上截图须包括单位名称、查询内容及查询时间）。3.6企业名称不同但法定代表人为同一个自然人的两个或者两个以上的投标人不得参加同一采购项目的投标。如果出现上述情况，相关投标人的投标均将被拒绝。3.7具有投资参股关系的关联企业，或具有直接管理和被管理关系的母子公司，或同一母子公司，或法定代表人为同一人的两个及两个以上法人不得同时对同一标段投标，否则均按废标处理。与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或个人，不能参加投标。单位负责人同一或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反上述规定的，相关投标均无效。3.8不接受被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人参与投标（详见财库[2016]125号文件）。3.9本项目不接受联合体投标。3.10拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。

三、 招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0万元（人民币）

时间：2019年12月09日09:00至2019年12月13日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：吉林省海新工程咨询有限公司报名并购买招标文件

招标文件售价：¥ 1300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场报名

四、投标截止时间：2019年12月31日13:30

五、开标时间：2019年12月31日13:30

六、开标地点：

吉林省海新工程咨询有限公司开标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）等。具体要求详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73009>

（来源：中国政府采购网）

河北：故城县心怡天健养老公寓附属及电力工程竞争性磋商公告

开标时间：2019年12月23日14时00分

项目名称：故城县心怡天健养老公寓附属及电力工程

机构项目编码：HB2019123140020014

项目联系人：张冬冬

项目联系电话：0318-2032158

采购人：故城县民政局

采购人地址：故城县顺达路

采购人联系方式：0318-5389608

代理机构：河北东灿工程项目管理有限公司

代理机构地址：河北省衡水市桃城区胜利西路169号京华大厦1幢3层309

代理机构联系方式：0318-2032158

预算金额：297.518338万元

投标截至时间：2019年12月23日14时00分

获取招标文件开始时间：2019-12-11

获取招标文件结束时间：2019-12-17

获取招标文件地点：登陆“招采进宝河北专区交易平台（<http://hb.zcjb.com.cn/cms/index.htm>）”自行下载

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：故城县公共资源交易中心二楼开标室

供应商的资格要求：A包投标人的资格要求：1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；2、投标人须具有建筑工程施工总承包三级及以上资质，并具有有效的安全生产许可证；3、投标人须提供拟派项目经理注册建造师证书（建筑工程专业二级及以上）及个人安全生产考核证书（B本）；4、供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参与本项目的政府采购活动。5、公司依法缴纳税收的相关资料、社会保险缴纳证明材料、2018年度财务审计报告（成立不足一年的不提供）。6、参与政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录声明函（格式自拟，加盖公章，法定代表人签字或盖章）。B包投标人的资格要求：1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；2、投标人须具有电力工程施工总承包叁级及以上资质或输变电工程专业承包叁级及以上资质，并具有有效的安全生产许可证；3、投标人须提供拟派项目经理注册建造师证书（机电工程专业二级及以上）及个人安全生产考核证书（B本）；4、供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参与本项目的政府采购活动。5、公司依法缴纳税收的相关资料、社会保险缴纳证明材料、2018年度财务审计报告（成立不足一年的不提供）。6、参与政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录声明函（格式自拟，加盖公章，法定代表人签字或盖章）。注：本项目不接受联合体投标，投标人最终资格的确认以评标委员会组织的资格后审为准。

采购数量：1批

技术要求：详见磋商文件

备注：已在“河北省公共资源交易服务平台”注册登记的供应商/投标人，办理河北CA后可直接登陆“招采进宝河北专区交易平台（<http://hb.zcjb.com.cn/cms/index.htm>）”下载招标文件。2.未经资格确认（注册登记）的供应商/投标人，请按照“衡水市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的通知”的要求办理相关手续。3.编制投标文件需使用河北CA，未办理CA的供应商/投标人，需进行企业CA注册。具体事宜可联系0319-2686110。4.潜在供应商/投标人如对招标文件有疑问或异议的，可以在规定时间内通过招采进宝河北专区平台提出。若供应商/投标人在使用招采进宝河北专区平台的过程中遇到任何操作性问题，可咨询客服电话：400-616-6620。5.投标单位点击“确认参加”且成功下载招标文件即视为报名成功，进入“我的项目”内点击项目列表后的“操作”即可进行响应文件的递交。具体流程请登录招采进宝河北专区，在“常用文件”栏目下载操作手册。潜在投标人如对招标文件有疑问或异议的，可以在规定时间内通过招采进宝河北专区（<http://hb.zcjb.com.cn>）提出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73013>

（来源：中国政府采购网）

河北：石家庄市民政局养老服务综合责任保险项目招标公告

开标时间：2019年12月30日14时00分

项目名称：养老服务综合责任保险项目

机构项目编码：HB2019123140020007

项目联系人：阴开旺

项目联系电话：13383325397

采购人：石家庄市民政局

采购人地址：石家庄市中山西路216号

采购人联系方式：13383325397

代理机构：石家庄市公共资源交易中心

代理机构地址：石家庄市槐安东路161号

代理机构联系方式：0311-89668585

预算金额：504万元

投标截至时间：2019年12月30日14时00分

获取招标文件开始时间：2019-12-10

获取招标文件结束时间：2019-12-16

获取招标文件地点：投标人登录“石家庄公共资源交易网”（<http://www.sjzsggzjyzyx.org.cn>），请各投标方及时查看有无更正公告

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：石家庄市公共资源交易中心（东二环与槐安东路交叉口西北角大楼C座）（具体开标室以开标当日交易中心一楼公告为准）。

供应商的资格要求：（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定具有独立承担民事责任能力（开标时提供合法有效的营业执照）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供会计师事务所或第三方具有专业审计资格的机构出具的2018年度财务审计报告，原件或复印件加盖公章）具有依法缴纳税收和社会保险费的良好记录（提供投标截止日前半年内任意两个月的纳税及社保缴纳的证明材料；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；如依法不需要缴纳社会保险费的，其应提供依法不需要缴纳社会保险费证明材料）；（2）具有《中华人民共和国经营保险业务许可证》的财产保险公司（业务范围须涵盖责任保险），分支机构投标的须持有总公司的唯一授权。（3）本项目不接受联合体投标，严禁分包转包。（4）《信用报告》（或《企业信用报告》或《企业信用评级报告》）：企业信用不得有不良记录（已经进行信用修复的除外）。投标时须提供投标人注册所在地或采购项目所在地的信用服务机构出具的《信用报告》（或《企业信用报告》或《企业信用评级报告》）原件和加盖公章的复印件，《报告》复印件可以是关键页面的复印件。投标时还须提供网站公示查询截图（加盖公章）。根据财库【2016】125号文和冀财采【2016】28号文以及石政办发[2018]40号文和《石家庄市财政局关于在行政管理事项中使用信用记录和信用报告的实施方案》的规定，通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）、中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、信用中国（河北石家庄）网站等渠道，查询相关主体信用未有不良记录，否则不得参与本次政府采购活动。开标时须提供加盖公章的网站公示查询截图（查询日期为招标公告发布之日起以后）。（5）投标保证金:10万元。收款人：石家庄市公共资源交易中心。投标人（供应商）可自主选择以转账、银行保函、担保保函等非现金形式缴纳或提交保证金，并作为其投标文件的一部分，且投标保证金有效期不低于招标文件规定的投标有效期。投标保证金具体担保方式及相关要求详见按照采购文件《投标人须知前附表》。不符合《招标文件》要求的保证金缴纳情形视为不合格，投标人自行承担由此产生的风险。（6）招标文件要求的其它条件。（7）本项目不接受联合体投标。

采购数量：1

技术要求：详见采购文件

备注：①《招标文件》获取方式：（网上免费下载）：凡有意参加投标者，请于本项目公告期内，登录石家庄市公共资源交易平台，按照《政府采购供应商操作手册》完成关注项目、获取保证金账号（或者按照规定取得保函）、下载招标文件。②投标资格确认：本采购不单独设置现场报名环节，投标人按照采购公告规定的时间关注项目、获取《招标文件》和投标保证金交款账号（切记：账号具有唯一性且只能在招标公告公告期内获得），并按规定办理交纳保证金（或者取得保函），即视为获得投标资格。③投标人操作指南与CA数字证书办理：《市场主体注册操作手册》、《CA数字证书办理告知及相关驱动程序》《政府采购供应商操作手册》、《政府采购响应文件制作工具操作说明》、《政府采购投标文件制作工具7.6.1011.34》等有关业务指南，已在石家庄公共资源交易网（<http://www.sjzsggzyjyxn.org.cn>）公开，请登录该网站“业务指南”-“下载中心”自行查找、下载、参阅。参加石家庄市公共资源交易的各方主体，登录石家庄市公共资源交易平台（<http://110.249.147.67/G2/>），按照“主体注册操作手册”如实填写相关信息注册、上传有关附件（已完成注册的无需再次注册），完成注册后绑定CA数字证书，2019年9月19日前办理的CA数字证书须到CA数字证书办理点升级（CA数字证书办理咨询电话：0311-82971337）。④公告发布与澄清修改的通知：项目公告将在以下媒体网站发布：中国河北政府采购网、石家庄公共资源交易网。网上公告内容如出现各网站不一致的情况，以中国河北政府采购网公告为准。投标人应及时查看有无澄清、修改或者更正：对于已经发出的招标文件，采购人或采购中心可以进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改以更正公告方式在中国河北政府采购网、石家庄公共资源交易网发布，澄清、修改或者更正内容同时以更正公告附件的形式一并发布，请潜在投标人及时查看并下载，否则后果自负。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73038>

（来源：中国政府采购网）

安徽：绩溪县政府购买居家养老服务项目采购公告

安徽嘉信工程项目管理有限公司受绩溪县民政局的委托，现对绩溪县政府购买居家养老服务项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内供应商参加投标。本项目实行全流程电子化采购。

一、项目名称及内容

- 项目编号：JXX-CG-GK-2019-048A
- 项目名称：绩溪县政府购买居家养老服务项目
- 项目基本概况：本项目为绩溪县居家养老专业化服务扩面项目。在绩溪县建设居家养老信息服务平台，配备养老服务队伍，联合服务加盟商，为绩溪县老年人提供多层次养老服务。
- 采购单位：绩溪县民政局
- 资金来源：财政资金
- 项目预算：1661760.00元/年（其中居家养老基础服务（线上基础信息服务）20元/人*月，线下养老实体服务100元/5工时/人*月）。
- 最高限价：1661760.00元/年（其中居家养老基础服务（线上基础信息服务）20元/人*月，线下养老实体服务100元/5工时/人*月）。
- 服务期：1年
- 标段（包别）划分：1个包

二、供应商资格

- 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 本项目不接受联合体投标；
- 供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：
 - （1）供应商被人民法院列入失信被执行人；
 - （2）供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；
 - （3）供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；
 - （4）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 供应商具备合法有效的营业执照或民办非企业登记证书(经营范围或服务范围需包含居家养老服务等相关内容)。

三、招标文件领取办法

- 招标文件领取时间：2019年12月9日至2019年12月16日；
- 领取方式：
 - （1）本中心投标企业网员库网员单位可登录宣城市公共资源交易服务网（<http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn>）点击进入“我要投标”领取采购文件；
 - （2）未注册的企业，请抓紧办理注册、入库资料核验及在线下载采购文件手续；
 - （3）网员申报具体事项，请查询宣城市公共资源交易服务网。技术咨询（江苏国泰新点软件有限公司）：400-998-0000。

四、开标时间及地点：

1. 开标时间：2020年1月2日9时00分。
2. 开标地点：绩溪县锦屏路12号县政务服务中心三楼(新财政大楼西侧)绩溪县公共资源交易中心开标厅。

五、投标截止时间：同开标时间

六、联系方式

（一）采购单位：绩溪县民政局

地址：绩溪县徽山大道

联系人：葛善勇

电话：0563-8164609

（二）采购代理机构：安徽嘉信工程项目管理有限公司

地址：绩溪县华阳东路6-8号304室

联系人：程希伟

电话：0563-8153996

七、其它事项说明

1. 本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策详见谈判文件。
2. 采购项目的名称、编号、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍详见采购需求；
3. 本公告同时也在宣城市公共资源交易中心网、绩溪县人民政府网、安徽省政府采购网等网站发布。其他网站公告内容与宣城市公共资源交易中心网不一致的，以宣城市公共资源交易中心网为准。

八、公告期限：本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金缴纳账户：

1. 投标保证金：30000.00元整。
2. 投标保证金应于2020年1月2日9时00分前从投标人公司基本账户汇至采购代理机构指定账户（以到账时间为准）。投标保证金账户及账号如下：

账户名：绩溪县公共资源交易中心

开户行：中国邮政储蓄银行绩溪县支行

账号：93400801000284889500940

绩溪县民政局

2019年12月9日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73010>

（来源：中国政府采购网）

福建：厦门华沧-公开招标-2019SMZB010-2开元街道居家社区养老服务照料中心经营权（三次招标）项目的招标公告

厦门市华沧采购招标有限公司受厦门市思明区人民政府开元街道办事处委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对开元街道居家社区养老服务照料中心经营权（三次招标）进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：开元街道居家社区养老服务照料中心经营权（三次招标）

项目编号：2019SMZB010-2

项目联系方式：

项目联系人：范先生

项目联系电话：0592-5333087/5333807（传真）

采购单位联系方式：

采购单位：厦门市思明区人民政府开元街道办事处
地址：/联系方式：/
代理机构联系方式：
代理机构：厦门市华沧采购招标有限公司
代理机构联系人：范先生0592-5333087/5333807（传真）
代理机构地址：厦门市海沧区沧虹路95号工商银行八楼/厦门市思明区七星西路178号七星大厦19楼1903 - 1905室/厦门市翔安区五权路2665号之5
一、采购项目名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：
开元街道居家社区养老服务照料中心经营权，面积243.749平方米，服务期：5年，详见招标文件。
二、投标人的资格要求：
资格标准及资格证明文件：1、营业执照等证明文件投标人为企业的，提供有效的营业执照复印件；投标人为事业单位的，提供有效的事业单位法人证书复印件；投标人为社会团体的，提供有效的社会团体法人登记证复印件；投标人为合伙企业、个体工商户的，提供有效的营业执照复印件；投标人为非企业专业服务机构的，提供有效的执业许可证等证明材料复印件。投标人代表应提供身份证有效复印件，投标人代表若不是企业法定代表人时应同时提供企业法定代表人的授权委托书原件。3、提供经审计的上一年度的年度财务报告；或基本开户银行出具的资信证明复印件；或专业担保机构出具的投标担保函复印件。（非自然人的投标人选择提供资信证明的，还应附上其开户（基本存款账户）许可证复印件。）4、提供投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的税收凭据复印件。5、提供投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的社会保险凭据复印件。6、参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明7、本项目公告发布之后的信用信息查询结果。若在本项目投标截止时间前投标人发生不良信用记录的，其投标无效信用信息查询网站为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），信用信息查询结果应为从上述2个网站获取的查询结果原始页面。8、本项目不接受联合体投标，取消招标文件中有关联合体的所有规定。备注：投标人不满足上述规定的资格条件或提供资格证明文件不全的，其投标将被拒绝，以上资格证明文件均应加盖投标人公章，原件备查。其他详见招标文件。
三、招标文件的发售时间及地点等：
预算金额：0.0万元（人民币）
时间：2019年12月09日19:25至2019年12月24日17:00(双休日及法定节假日除外)
地点：厦门市思明区七星西路178号七星大厦19楼1903 - 1905室厦门市华沧采购招标有限公司前台；厦门市海沧区沧虹路95号工商银行八楼厦门市华沧采购招标有限公司前台；厦门市翔安区五权路2665号之5厦门市华沧采购招标有限公司前台；
招标文件售价：¥ 200.0元，本公告包含的招标文件售价总和
招标文件获取方式：现场购买或邮寄购买（邮费到付）。采购文件邮寄购买标书费账户：开户名：厦门市华沧采购招标有限公司开户行：厦门银行银隆支行账号：8751020109007675
四、投标截止时间：2019年12月30日09:30
五、开标时间：2019年12月30日09:30
六、开标地点：
厦门市云顶北路842号市行政服务中心4楼A区A406开标厅
七、其它补充事宜
租金底价：¥ 12918.697元/月
公告期限：5个工作日
投标保证金缴交账户：
开户名：厦门市华沧采购招标有限公司
开户行：兴业银行厦门分行营业部
账号：129680100100536104041271
保证金联系人及联系方式：叶小姐0592-5333806/5333807（传真）
八、采购项目需要落实的政府采购政策：
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73012>（来源：中国政府采购网）

广西：广西壮族自治区政府采购中心关于广西壮族自治区2020-2021年养老机构责任保险项目的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定，以及广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处的政府采购计划文号：广西政采[2019]14148号-001，现对广西壮族自治区民政厅的广西壮族自治区2020-2021年养老机构责任保险项目项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商前来投标：
一、采购项目名称：广西壮族自治区2020-2021年养老机构责任保险项目
二、采购项目编号：GXZC2019-G3-000848-CGZX
三、采购内容及数量：广西壮族自治区2020-2021年养老机构责任保险项目1项。本项目分为A、B、C三个分标，其中A分标负责开展南宁、北海、钦州、防城港、崇左5个市的保险业务，B分标负责开展柳州、百色、河池、来宾4个市的保险业务，C分标负责开展桂林、梧州、贵港、玉林、贺州5个市的保险业务。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。
四、采购项目预算金额（人民币）：640万元/两年，其中A分标：220万元/两年；B分标：210万元/两年；C分标：210万元/两年。
五、投标人资格要求：
1.须为经国家保险监督管理机构批准，具有在广西辖区内经营本次招标险种业务资格且业务范围涵盖责任保险的保险机构。
2.本项目不接受联合体投标。
3.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录；（被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与本次政府采购活动。供应商可在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商主体信用记录，同时须在投标文件的资格文件中将查询结果截图加盖单位公章）。
七、招标文件的获取：
自公告发布之日起至2019年12月16日17时止，请登录政采云平台（网址：http://www.zcygov.cn）进行报名并获取采购文件；未注册的供应商可在政采云平台完成注册后再行报名。如在操作过程中遇到问题或需技术支持，请致电政采云客服热线：400-881-7190。
八、投标保证金（人民币）：A分标：2万元；B分标：2万元；C分标：2万元。（必须足额交纳）
投标人应于2019年12月30日10时前将投标保证金以支票、汇票、本票、网上银行等非现金形式交至以下账户：
开户名称：广西壮族自治区政府采购中心
开户银行：中国建设银行南宁市华东路支行
账号：45001604568059198888
本中心财务部（电话：0771-5309293、5309291，传真：0771-5309294）
九、投标截止时间和地点：
投标人应于2019年12月30日10时前将投标文件密封送交到广西南宁市朝阳路63号凤凰大厦广西壮族自治区政府采购中心2楼开标室，逾期送达的将予以拒收。
十、开标时间及地点：
本次招标将于2019年12月30日10时在广西南宁市朝阳路63号凤凰大厦广西壮族自治区政府采购中心2楼开标室开标，投标人可以由法定代表人或委托代理人出席开标会议（携带本人身份证原件，委托代理人出席应携带单位授权委托书原件）。
十一、联系事项：
1、采购单位：广西壮族自治区民政厅
地址：南宁市民生路49号办公楼6楼
联系人及电话：李新军，0771-2826122；
2、采购代理机构：广西壮族自治区政府采购中心
地址：广西南宁市朝阳路63号凤凰大厦
项目联系人：李柳；联系电话：0771-5309289；
3、监督部门：广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处；电话：0771-5339851。
十二、公告期限：本招标公告自发布之日起公告期限5个工作日。
广西壮族自治区政府采购中心
2019年12月9日
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73011>（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考